



Κυπριακή Δημοκρατία



“ΗΥγείαμου@ΕΕ” ΟΔΗΓΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΟΥΣ



<https://www.neha.org.cy>



Χρηματοδοτείται από
την Ευρωπαϊκή Ένωση
NextGenerationEU



Η υγεία μου @ ΕΕ
Υποδομή ψηφιακών υπηρεσιών ηλεκτρονικής υγείας
για υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Κύπρος — το αύριο

ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



Ο παρών οδηγός απευθύνεται σε Επαγγελματίες Υγείας, και ειδικότερα σε φαρμακοποιούς που χρησιμοποιούν την Πύλη του Εθνικού Σημείου Επαφής για την Ηλεκτρονική Υγεία, προκειμένου να αποκτήσουν πρόσβαση στις Ηλεκτρονικές Διασυνورياκές Υπηρεσίες Υγείας.

Περιεχόμενα

Πίνακας Εικόνων	3
Είσοδος στην Διασυνورياκή Πλατφόρμα NCPeH	5
Χρήστης με Ταυτοποιημένο CY Login και Ενεργοποιημένο έλεγχο ταυτότητας δυο παραγόντων	5
Νέος Χρήστης	5
Εγγραφή CY Login	6
Ενεργοποίηση Ελέγχου Δυο Παραγόντων	7
Δημιουργία Λογαριασμού Παροχέα/ Ρόλοι Φαρμακοποιών	14
Είσοδος στην Πύλη Παροχέων από τους Επαγγελματίες Υγείας	30
Παροχή Υπηρεσιών από Φαρμακοποιούς	31
Είσοδος στο Εθνικό Σημείο Επαφής	31
Εκτέλεση διασυνورياκής συνταγής Ευρωπαϊού πολίτη στην Κύπρο (eD)	32
Συχνές Ερωτήσεις	37
Πώς μπορεί να ελεγχθεί και να ταυτοποιηθεί ένας ασθενής;	37
Πώς μπορώ να έχω πρόσβαση στα δεδομένα του ασθενούς;	38
Σε ποια δεδομένα έχω πρόσβαση;	38
Μπορώ να επικοινωνήσω με τον γιατρό του ασθενούς αν έχω ερωτήσεις;	39
Σε ποια γλώσσα έχω πρόσβαση στα δεδομένα του ασθενούς;	39
Σε ποια γλώσσα πρέπει να βοηθήσω τον ασθενή/να δώσω πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του φαρμάκου;	39
Πώς προβλέπεται η επιστροφή του κόστους; Πρέπει ο ασθενής να πληρώσει για το φάρμακο παρόλο που αποζημιώνεται στη χώρα του; Τι γίνεται αν το φάρμακο του/της επιστρέφεται στη χώρα του/της και όχι στη χώρα ταξιδιού;	39

Πίνακας Εικόνων

Εικόνα 1: Επίσημη Κυβερνητική ιστοσελίδα	6
Εικόνα 2: Οδηγίες δημιουργίας "CY Login" λογαριασμού	6
Εικόνα 3: Σελίδα σύνδεσης CY. Πώς να ενεργοποιήσετε τον έλεγχο ταυτοποίησης δύο παραγόντων	8
Εικόνα 4: Σελίδα Σύνδεσης CY. Στείλτε έναν κωδικό επαλήθευσης σε έναν έγκυρο αριθμό τηλεφώνου	8
Εικόνα 5: Σελίδα Σύνδεσης CY . Εισαγάγετε τον εξαψήφιο κωδικό που λάβατε στο τηλέφωνό σας	9
Εικόνα 6: Σελίδα Σύνδεσης CY. Επιλέξτε μια μέθοδο ελέγχου ταυτοποίησης	9
Εικόνα 7: Σελίδα σύνδεσης CY. Ρύθμιση παραμέτρων του Authenticator.....	10
Εικόνα 8: Σελίδα σύνδεσης CY. Ο έλεγχος ταυτότητας δύο παραγόντων ενεργοποιήθηκε	10
Εικόνα 9: Σελίδα σύνδεσης CY. Επιλέξτε μια εφεδρική μέθοδο ασφαλείας.....	11
Εικόνα 10: Σελίδα σύνδεσης CY . Αλλάξτε ή απενεργοποιήστε τον έλεγχο ταυτοποίησης δύο παραγόντων	11
Εικόνα 11: Πλατφόρμα Εθνικού Σημείου Επαφής για την Ηλεκτρονική Υγεία	12
Εικόνα 12: CY Login. Εισαγάγετε τα διαπιστευτήριά σας	13
Εικόνα 13: Επιλογή "Δημιουργία Λογαριασμού Παροχέα"	14
Εικόνα 14: Διαχείριση Πρόσβασης.....	15
Εικόνα 15: Κεντρική οθόνη ενεργειών του χρήστη (Ιδιοκτήτη/ Υπεύθυνου Φαρμακείου)	16
Εικόνα 16: Επιλογή του κουμπιού "Σύνδεση σε Φαρμακείο / ΕΕ εκτελεσμένες εΣυνταγές".....	17
Εικόνα 17: Αναλυτικός Πίνακας Συνταγών Εκτελεσμένων σε Διασυνοριακό Επίπεδο από το Φαρμακείο μου	17
Εικόνα 18: Επιλογή του κουμπιού "Το Φαρμακείο μου / Οι Φαρμακοποιοί μου"	18
Εικόνα 19: Εύρεση Φαρμακοποιού έτσι ώστε να εγγραφεί στο Φαρμακείο μου	19
Εικόνα 20: Αναλυτικός Πίνακας Φαρμακοποιών που είναι εγγεγραμμένοι στο Φαρμακείο μου ..	19
Εικόνα 21: Κεντρική οθόνη ενεργειών του χρήστη (Υπαλλήλου Φαρμακοποιού).....	20
Εικόνα 22: Εύρεση φαρμακείου έτσι ώστε να εγγραφεί ο Χρήστης	21
Εικόνα 23: Αποδοχή αιτήματος από ιδιοκτήτη φαρμακοποιό / Προβολή όλων των συνδεδεμένων φαρμακείων	22
Εικόνα 24: Αναλυτικός Πίνακας Συνταγών που Εκτελέστηκαν σε Διασυνοριακό Επίπεδο από τον Χρήστη	23
Εικόνα 25: Οθόνη εισόδου Επαγγελματιών Υγείας στην Πύλη Εγγραφής.....	24
Εικόνα 26: Οδηγίες Εγκατάστασης Ψηφιακού Πιστοποιητικού για Διασυνοριακές Υπηρεσίες....	24
Εικόνα 27: Δημιουργία Νέου Ψηφιακού Πιστοποιητικού.....	25
Εικόνα 28: Αποστολή κωδικού εγκατάστασης του Ψηφιακού Πιστοποιητικού στο κινητό σας τηλέφωνο υπό την μορφή SMS	25
Εικόνα 29: Επιτυχής λήψη Ψηφιακού Πιστοποιητικού.....	25
Εικόνα 30: Επιλογή οδηγού εγκατάστασης ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που έχει ο χρήστης.....	26
Εικόνα 31: Επιτυχής Εγκατάσταση Ψηφιακού Πιστοποιητικού.....	29
Εικόνα 32: Αποτυχία Εγκατάστασης Ψηφιακού Πιστοποιητικού.....	29
Εικόνα 33: Επιλογή Ψηφιακού Πιστοποιητικού	30
Εικόνα 34: Σύνδεση στην Πύλη Παροχέων	30
Εικόνα 35: Επιλογή Ευρωπαϊκού Πολίτη	31
Εικόνα 36: Επιλογή χώρας ασθενούς	33

Εικόνα 37: Αναζήτηση ασθενούς από την Πολωνία. Η αναζήτηση επιτυγχάνεται με την εισαγωγή του Προσωπικού Αριθμού Ταυτότητας	33
Εικόνα 38: Έλεγχος για εγκυρότητα στοιχείων ασθενούς και αίτημα ανάκτησης διασυνοριακών εγγράφων	34
Εικόνα 39: Επιλογή εκτέλεσης συγκεκριμένης ηλεκτρονικής συνταγής	36
Εικόνα 40: Ηλεκτρονική φόρμα εκτέλεσης συνταγής	36

Είσοδος στην Διασυνοριακή Πλατφόρμα NCPeH

Οι χρήστες που εισέρχονται για πρώτη φορά στην Πύλη του NCPeH χωρίζονται σε δύο κατηγορίες: εκείνους που διαθέτουν ήδη ταυτοποιημένο CY Login με ενεργοποιημένο έλεγχο ταυτότητας δύο παραγόντων και εκείνους που είναι νέοι χρήστες του CY Login και πρέπει πρώτα να ολοκληρώσουν τη διαδικασία εγγραφής και στη συνέχεια να ενεργοποιήσουν τον έλεγχο ταυτότητας δύο παραγόντων.

Χρήστης με Ταυτοποιημένο CY Login και Ενεργοποιημένο έλεγχο ταυτότητας δυο παραγόντων

Εάν ο χρήστης διαθέτει ταυτοποιημένο προφίλ στο Cy Login και έχει ενεργοποιήσει τον έλεγχο ταυτότητας δύο παραγόντων (2FA), έχει τη δυνατότητα:

- ✚ να οδηγηθεί κατευθείαν στην πλατφόρμα «Εθνικό Σημείο Επαφής για την Ηλεκτρονική Υγεία» και να συνδεθεί απευθείας στην πύλη NCPeH ([NCPeH UI](#)) είτε,
- ✚ να εισέλθει στην Κυβερνητική Διαδικτυακή Δίοδο Ασφάλειας (Gov.cy) μέσω των προσωπικών του στοιχείων και να επιλέξει από τον κατάλογο η-Υπηρεσιών την επιλογή «Υγεία». Θα του εμφανίσει το πεδίο «Ηλεκτρονικές Διασυνοριακές Υπηρεσίες Υγείας». Επιλέγοντας το πεδίο θα οδηγηθεί στην πλατφόρμα «Εθνικό Σημείο Επαφής για την Ηλεκτρονική Υγεία» και μέσω της πλατφόρμας NCPeH θα μπορεί να εισέλθει στην Πύλη Παρόχων (αφού πρώτα μεταβεί στην Δημιουργία Λογαριασμού Παροχέα βλ. παρακάτω για πληροφορίες)

Σε διαφορετική περίπτωση, **θεωρείται νέος χρήστης** και θα πρέπει να ακολουθήσει τα παρακάτω βήματα.

Νέος Χρήστης

Η πρόσβαση στο Εθνικό Σημείο Επαφής για την Ηλεκτρονική Υγεία, (ΕΣΕ) πραγματοποιείται με ασφαλή ταυτοποίηση και αυθεντικοποίηση μέσω της κυβερνητικής διαδικτυακής πύλης Gov.cy. Ο λογαριασμός στην πύλη αποτελεί έναν ασφαλή,

προσωπικό ψηφιακό λογαριασμό, ο οποίος παρέχει πρόσβαση σε διάφορες ηλεκτρονικές υπηρεσίες της Κυπριακής Δημοκρατίας.



Εικόνα 1: Επίσημη Κυβερνητική ιστοσελίδα

Εγγραφή CY Login

Δίνονται αναλυτικές οδηγίες για τη δημιουργία λογαριασμού στην πύλη gov.cy, καθώς και για τη διαχείριση του προσωπικού προφίλ του χρήστη παρακάτω και όσοι επιθυμούν μπορούν να μεταβούν και στον ακόλουθο σύνδεσμο της επίσημης κυβερνητικής ιστοσελίδας για περισσότερες πληροφορίες :

<https://cge.cyprus.gov.cy/cyloginregistration/register>

Εαν έχετε δημιουργήσει λογαριασμό στο CY Login και έχετε ενεργοποιήσει την ταυτοποίηση δύο παραγόντων, παρακαλώ όπως προχωρήσετε στο "Βήμα 2: Διαχείριση Πρόσβασης".

Εγγραφή Χρήστη

Απαραίτητη προϋπόθεση για χρήση της εφαρμογής είναι ο πολίτης να διαθέτει ταυτοποιημένο προφίλ CY Login, με ενεργοποιημένη τη λειτουργία «Ελέγχου δύο παραγόντων» (Two Factor Authentication). Η υπηρεσία CY Login αποτελεί τον κοινό μηχανισμό πρόσβασης σε κρατικά συστήματα και υπηρεσίες. Όσοι πολίτες δεν διαθέτουν CY Login, μπορούν να ακολουθήσουν τα πιο κάτω βήματα μέσω της υπηρεσίας CY Login . Η ενεργοποίηση του «Ελέγχου δύο παραγόντων» (Two Factor Authentication) μπορεί να γίνει και μέσω της εφαρμογής, αφού ολοκληρωθούν τα βήματα 1 και 2.

Βήμα 1: Δημιουργία / Ενεργοποίηση Προφίλ CyLogin

- ο Είσοδος στην Πύλη CyLogin και έναρξη διαδικασίας εγγραφής μέσω του [συνδέσμου](#).
- ο Διαβάστε τα βήματα και ξεκινήστε τη διαδικασία δημιουργίας Προφίλ.
- ο Συμπληρώστε τις πληροφορίες για τη δημιουργία του Προφίλ.
- ο Ενεργοποιήστε το Προφίλ σας (εντός 15 λεπτών) μέσω email ενεργοποίησης.

Βήμα 2: Ταυτοποίηση Προφίλ

Η ταυτοποίηση του προφίλ μπορεί να γίνει μέσω τριών επιλογών:

- ο Χρησιμοποιώντας τις υπηρεσίες του eBanking των τραπεζών.
- ο Μέσω βιντεοκλήσης με λειτουργούς των ΚΕΠ κατόπιν διευθέτησης ραντεβού.
- ο Με επιτόπου επίσκεψη στα ΚΕΠ/ΚΕΠΟ, κατόπιν διευθέτησης ραντεβού.

Βήμα 3: Ενεργοποίηση Ελέγχου δύο Παραγόντων (Two-Factor Authentication)

- ο Σύνδεση χρήστη στο λογαριασμό του στο CY Login.
- ο Από την αρχική σελίδα, επιλέγετε το κουμπί «Ενεργοποίηση ελέγχου ταυτότητας δύο παραγόντων».
- ο Ο χρήστης εισάγει τον αριθμό του κινητού του τηλεφώνου, και επιβεβαιώνει τον αριθμό εισάγοντας τον Κωδικό Μιας Χρήσης (OTP) που λαμβάνει με μήνυμα SMS.
- ο Επιλογή μεθόδου επαλήθευσης που θα χρησιμοποιείται:
 - Μέσω εφαρμογής επαλήθευσης.
 - Μέσω μηνύματος SMS.

Επόμενο Βήμα

Εικόνα 2: Οδηγίες δημιουργίας "CY Login" λογαριασμού

Σαν νέος χρήστης, μόλις ολοκληρώσετε τη δημιουργία και ταυτοποίηση του προφίλ σας στο CYLogin, το επόμενο απαραίτητο βήμα είναι να ενεργοποιήσετε τη Ταυτοποίηση Δύο Παραγόντων (2FA). Η ενεργοποίηση της Ταυτοποίησης Δύο Παραγόντων ενισχύει σημαντικά την ασφάλεια του λογαριασμού σας, καθώς προσθέτει ένα επιπλέον επίπεδο προστασίας πέρα από τον κωδικό πρόσβασης.

Ενεργοποίηση Ελέγχου Δυο Παραγόντων

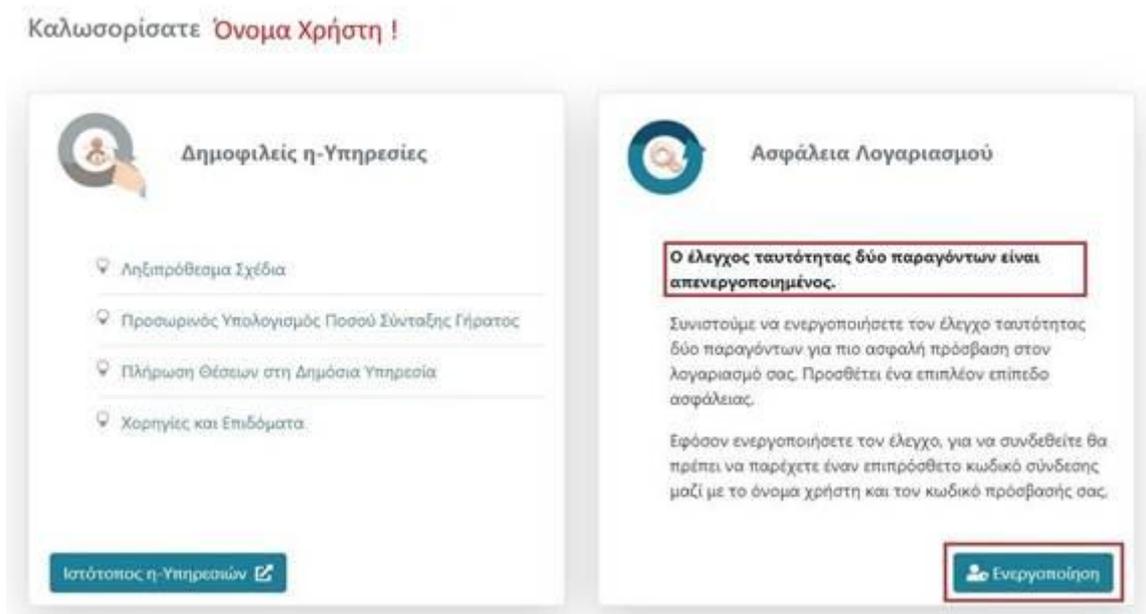
Για να ενεργοποιήσετε την Ταυτοποίηση Δύο Παραγόντων (2FA) στον λογαριασμό σας στο CYLogin, αρχικά επισκεφθείτε την επίσημη ιστοσελίδα <https://cylogin.gov.cy> και συνδεθείτε με τα διαπιστευτήριά σας. Αφού εισέλθετε στο σύστημα, μεταβείτε στο προφίλ σας, το οποίο συνήθως βρίσκεται στην επάνω δεξιά γωνία της οθόνης, και επιλέξτε «Ρυθμίσεις» ή «Ρυθμίσεις Ασφαλείας». Στην ενότητα αυτή, θα δείτε την επιλογή «Ταυτοποίηση Δύο Παραγόντων (2FA)». Επιλέξτε την αντίστοιχη επιλογή για να εκκινήσει η διαδικασία ενεργοποίησης. Έπειτα, θα σας ζητηθεί να καταχωρήσετε τον αριθμό του κινητού σας τηλεφώνου. Αμέσως μετά, θα λάβετε έναν κωδικό μιας χρήσης (OTP – One Time Password) μέσω SMS, τον οποίο θα πρέπει να εισάγετε στο αντίστοιχο πεδίο που θα εμφανιστεί στην οθόνη, προκειμένου να ολοκληρωθεί η επιβεβαίωση και η ενεργοποίηση της διαδικασίας.

Στη συνέχεια, θα σας ζητηθεί να επιλέξετε τον τρόπο με τον οποίο θα θέλατε να λαμβάνετε τον δεύτερο παράγοντα επιβεβαίωσης. Η υπηρεσία CYLogin συνιστά τη χρήση εφαρμογής επαλήθευσης, καθώς προσφέρει αυξημένο επίπεδο ασφάλειας. Οι δύο προτεινόμενες επιλογές είναι το Google Authenticator ή το Microsoft Authenticator. Ως εναλλακτική λύση, μπορείτε να επιλέξετε την παραλαβή κωδικού μέσω μηνύματος SMS στο κινητό σας τηλέφωνο. Παρότι και οι δύο μέθοδοι είναι αποδεκτές, η χρήση εφαρμογής επαλήθευσης θεωρείται πιο ασφαλής και σταθερή για την προστασία του λογαριασμού σας.

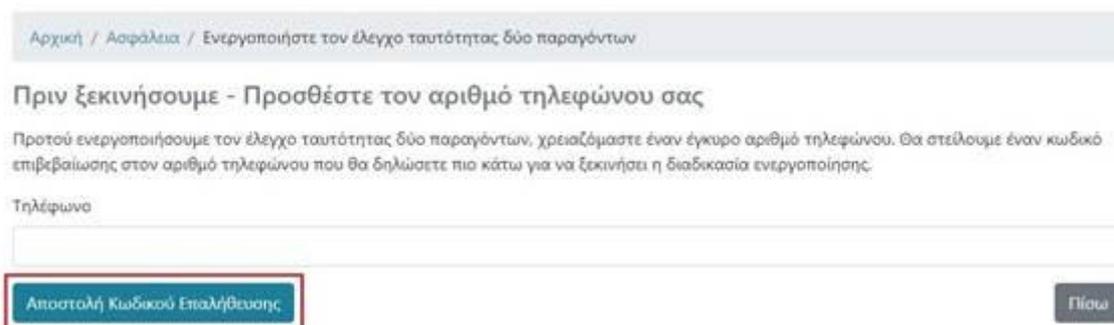
Χρησιμοποιώντας την εφαρμογή επαλήθευσης, στην οθόνη σας θα εμφανιστεί ένας κωδικός QR. Ανοίξτε την εφαρμογή στο κινητό σας και σαρώστε τον κωδικό QR. Αν δεν μπορείτε να σαρώσετε, μπορείτε να καταχωρήσετε τον κωδικό χειροκίνητα. Η εφαρμογή θα δημιουργήσει έναν εξαψήφιο κωδικό ασφαλείας, τον οποίο θα πρέπει να εισάγετε στο CYLogin για να επιβεβαιώσετε την ενεργοποίηση. Αν επιλέξετε ως μέθοδο

επαλήθευσης το μήνυμα SMS, πρέπει να εισάγετε τον αριθμό του κινητού σας τηλεφώνου και επιβεβαιώνετε τον αριθμό εισάγοντας τον κωδικό μιας χρήσης OTP που λαμβάνετε με μήνυμα SMS.

Μόλις εισάγετε σωστά τον εξαψήφιο κωδικό, πατήστε «Επιβεβαίωση» ή «Ολοκλήρωση». Αν όλα έχουν γίνει σωστά, θα εμφανιστεί μήνυμα επιτυχούς ενεργοποίησης της Ταυτοποίησης Δύο Παραγόντων.



Εικόνα 3: Σελίδα σύνδεσης CY. Πώς να ενεργοποιήσετε τον έλεγχο ταυτοποίησης δύο παραγόντων



Εικόνα 4: Σελίδα Σύνδεσης CY. Στείλτε έναν κωδικό επαλήθευσης σε έναν έγκυρο αριθμό τηλεφώνου

Επαληθεύστε τον αριθμό τηλεφώνου

Τηλέφωνο

99****57

Κωδικός

Εισαγάγετε τον 6-ψήφιο κωδικό που στείλαμε στο τηλέφωνό σας

Επαληθεύση

Ξαναστείλε τον κωδικό

Εικόνα 5: Σελίδα Σύνδεσης CY. Εισαγάγετε τον εξαψήφιο κωδικό που λάβατε στο τηλέφωνό σας

Επιλέξτε μέθοδο ελέγχου ταυτότητας

Για να συνδεθείτε στον λογαριασμό σας, εκτός από το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής σας, θα πρέπει να εισαγάγετε έναν κωδικό (που σας αποστέλλεται μέσω εφαρμογής ή γραπτού μηνύματος SMS).



Εφαρμογή ελέγχου ταυτότητας (συνιστάται)



Λάβετε κωδικό από μια εφαρμογή όπως το Microsoft Authenticator, το Google Authenticator, το Authy κ.λπ.



Γραπτό Μήνυμα SMS

Λάβετε κωδικό στον αριθμό τηλεφώνου σας μέσω SMS.

Συνέχεια

Πίσω

Εικόνα 6: Σελίδα Σύνδεσης CY. Επιλέξτε μια μέθοδο ελέγχου ταυτοποίησης

Ρύθμιση εφαρμογής ελέγχου ταυτότητας

1 Εγκαταστήστε μια εφαρμογή ελέγχου ταυτότητας

Κατεβάστε μια εφαρμογή ελέγχου ταυτότητας από το κατάστημα εφαρμογών για τη φορητή συσκευή σας, όπως το Microsoft Authenticator για Android και iOS ή Google Authenticator για Android και iOS.

2 Σύζευξη εφαρμογής με CY Login

Ανοίξετε την εφαρμογή ελέγχου ταυτότητας και πατήστε το εικονίδιο "+" για να προσθέσετε έναν νέο λογαριασμό.

Σαρώστε τον παρακάτω κωδικό QR στην εφαρμογή ελέγχου ταυτότητας.



Δεν μπορείτε να σαρώσετε τον κωδικό QR.

3 Επαληθεύστε τη σύζευξη

Αφού σαρώσετε τον κωδικό QR, η εφαρμογή ελέγχου ταυτότητας θα σας παρέχει με 6-ψήφιο κωδικό για CY Login. Εισαγάγετε τον κωδικό παρακάτω.

Εισαγάγετε τον 6-ψήφιο κωδικό από την εφαρμογή ελέγχου ταυτότητας

Επαληθεύση

Πίσω

Εικόνα 7: Σελίδα σύνδεσης CY. Ρύθμιση παραμέτρων του Authenticator

Έλεγχος ταυτότητας δύο παραγόντων ενεργοποιήθηκε

✔ Έχετε ενεργοποιήσει τον έλεγχο ταυτότητας δύο παραγόντων

Τώρα προσθέστε μία εναλλακτική μέθοδο ασφαλείας σε περίπτωση που χάσετε την πρόσβαση στη συσκευή ελέγχου ταυτότητας

Προσθήκη εναλλακτικής μεθόδου

Εικόνα 8: Σελίδα σύνδεσης CY. Ο έλεγχος ταυτότητας δύο παραγόντων ενεργοποιήθηκε

Αφού ολοκληρωθεί η προεπιλεγμένη διαδικασία σύνδεσης, εάν δεν έχετε πρόσβαση στην εφαρμογή ελέγχου ταυτότητας (authenticator app), το σύστημα CY Login σας παρέχει εναλλακτικές μεθόδους για να προχωρήσετε στην ταυτοποίησή σας. Κατά την είσοδό σας, θα σας ζητηθεί να επιλέξετε μία από τις διαθέσιμες εναλλακτικές μεθόδους πρόσβασης, προκειμένου να επιβεβαιωθεί η ταυτότητά σας. Οι επιλογές που προσφέρονται είναι η χρήση Κωδικού Ανάκτησης (Recovery Code) ή η λήψη κωδικού μέσω γραπτού μηνύματος (SMS). Το σύστημα CY Login συνιστά ανεπιφύλακτα τη χρήση των Κωδικών Ανάκτησης,

ιδιαίτερα σε περιπτώσεις όπου δεν είναι δυνατή η πρόσβαση στην εφαρμογή ελέγχου ταυτότητας.

Αρχική / Ασφάλεια / Επιλέξτε εναλλακτική μέθοδο

Επιλέξτε εναλλακτική μέθοδο

Εάν χάσετε την πρόσβαση στην προεπιλεγμένη μέθοδο, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αυτή τη εναλλακτική μέθοδο για να αποκτήσετε πρόσβαση στον λογαριασμό σας.

 Κωδικοί ανάκτησης (συνιστάται)

Δημιουργήστε ένα σύνολο μοναδικών κωδικών που θα έχετε στο χέρι.

 Γραπτό Μήνυμα SMS ✓

Θα λάβετε έναν μοναδικό κωδικό στον επαληθευμένο αριθμό τηλεφώνου σας

[Συνέχεια](#) [Πίσω](#)

Εικόνα 9: Σελίδα σύνδεσης CY. Επιλέξτε μια εφεδρική μέθοδο ασφαλείας

Αρχική / Ασφάλεια

Ασφάλεια

Έλεγχος ταυτότητας δύο παραγόντων

Προεπιλεγμένη μέθοδος: Εφαρμογή ελέγχου ταυτότητας

[Αλλαγή προεπιλεγμένης μεθόδου](#) [Επαναρρύθμιση εφαρμογής](#)

Εναλλακτική μέθοδος: Γραπτό μήνυμα (SMS)

[Αλλαγή εναλλακτικής μεθόδου](#)

[Απενεργοποίηση](#)

Τηλέφωνο

Αυτός ο αριθμός τηλεφώνου θα χρησιμοποιηθεί σε περίπτωση επαλήθευσης ταυτότητας δύο παραγόντων με γραπτό μήνυμα (SMS), καθώς και σε κοινή χρήση με άλλες κρατικές υπηρεσίες ως στοιχείο επικοινωνίας σας.

99****57

[Αλλαγή Τηλεφώνου](#)

Εικόνα 10: Σελίδα σύνδεσης CY. Αλλάξτε ή απενεργοποιήστε τον έλεγχο ταυτοποίησης δύο παραγόντων

Ο χρήστης, αφού ακολουθήσει τις οδηγίες του CY Login, ταυτοποιήσει τον λογαριασμό του και ενεργοποιήσει τον έλεγχο δύο παραγόντων, θα εισέλθει στην Κυβερνητική Διαδικτυακή Δίοδο Ασφάλειας (Gov.cy), θα επιλέξει από τον κατάλογο η-Υπηρεσιών την επιλογή «Υγεία». Θα του εμφανίσει το πεδίο «Ηλεκτρονικές Διασυνοριακές Υπηρεσίες Υγείας».

Επιλέγοντας το πεδίο θα οδηγηθεί στην πλατφόρμα του «Εθνικού Σημείου Επαφής για την Ηλεκτρονική Υγεία».

Διασυνοριακές Υπηρεσίες Υγείας
Εθνικό Σημείο Επαφής για την Ηλεκτρονική Υγεία
Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας Κύπρου

Υποστήριξη Πληροφορίες ΑΓΓ

Καλωσορίσατε στο Εθνικό Σημείο Επαφής για την Ηλεκτρονική Υγεία

Δημιουργία Λογαριασμού Παροχέα

Πύλη Παροχέων

Πύλη Δικαιούχων

Διασυνοριακές Υπηρεσίες Υγείας

Υποστηρίζεται από

Χρηματοδοτείται από

Κύπρος — το αύριο
ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση
NextGenerationEU

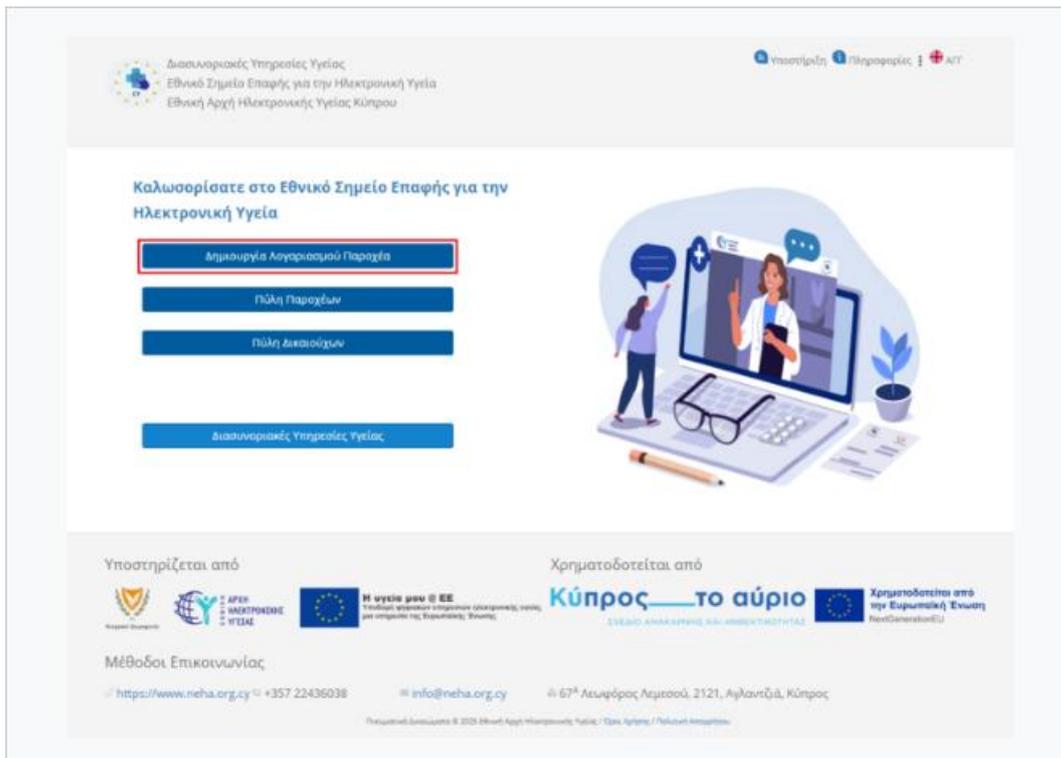
Μέθοδοι Επικοινωνίας

Εικόνα 11: Πλατφόρμα Εθνικού Σημείου Επαφής για την Ηλεκτρονική Υγεία

Κατά τη μετάβασή του χρήστη στην πύλη παροχής διασυνοριακής περίθαλψης, θα απαιτείται η εκ νέου εισαγωγή των κωδικών πρόσβασης προκειμένου να χρησιμοποιηθούν οι διαθέσιμες υπηρεσίες.

Εικόνα 12: CY Login. Εισαγάγετε τα διαπιστευτήριά σας

Μετα την ολοκλήρωση των διαδικασιών οι χρήστες φαρμακοποιοί με ταυτοποιημένο πλέον CY Login και ενεργοποιημένο τον έλεγχο δυο παραγόντων έχουν πρόσβαση στην πλατφόρμα του NCPeH και μπορούν να προχωρήσουν στη Δημιουργία Λογαριασμού Παροχέα.



Εικόνα 13: Επιλογή "Δημιουργία Λογαριασμού Παροχέα"

Δημιουργία Λογαριασμού Παροχέα/ Ρόλοι Φαρμακοποιών

Οι φαρμακοποιοί έχουν τη δυνατότητα να αναλαμβάνουν ρόλους είτε ως ιδιοκτήτες/Υπεύθυνοι Φαρμακείου είτε ως φαρμακοποιοί εργοδοτούμενοι σε ένα φαρμακείο, είτε και με τους δύο ρόλους ταυτόχρονα, εφόσον αυτό είναι απαραίτητο. Η ανάθεση των ρόλων αυτών εξυπηρετεί κυρίως σκοπούς ασφάλειας και ιχνηλασιμότητας, καθώς επιτρέπει τη σύνδεση των υπαλλήλων με το φαρμακείο στο οποίο εργάζονται και την καταγραφή όλων των ενεργειών που σχετίζονται με την εκτέλεση συνταγών. Με αυτόν τον τρόπο, είναι δυνατή η αναλυτική παρακολούθηση τόσο του φαρμακείου από το οποίο εκτελέστηκε η συνταγή όσο και του φαρμακοποιού που την εκτέλεσε.

Το σύστημα χρησιμοποιεί την ταυτότητα του κάθε φαρμακοποιού, η οποία παρέχεται μέσω του μηχανισμού ταυτοποίησης CYLogin, για να προσδιορίσει αυτόματα τον ρόλο του (η αναγνώριση του γίνεται βάσει μητρώων που αντλούνται από τις Φαρμακευτικές Υπηρεσίες). Συγκεκριμένα, κατά τη σύνδεση του φαρμακοποιού στο σύστημα μέσω CYLogin, αντλούνται τα αναγκαία στοιχεία για την αναγνώριση της ιδιότητας του ως

ιδιοκτήτης/υπεύθυνος φαρμακείου ή/και φαρμακοποιός. Ανάλογα με τον ρόλο του, το σύστημα ενεργοποιεί ή αποκλείει την πρόσβαση σε συγκεκριμένα πεδία και λειτουργίες.

Βήμα 2: Διαχείριση Πρόσβασης

Διαχείριση Πρόσβασης

Οι Επαγγελματίες Υγείας και συγκεκριμένα ο Ιατρός και ο Ιδιοκτήτης Φαρμακοποιός καλούνται για την επιτυχή πρόσβαση στην πλατφόρμα, να εγκαταστήσουν στον υπολογιστή τους (Microsoft Windows or Apple MacOS) το ψηφιακό πιστοποιητικό.

Για να προχωρήσετε παρακαλούμε επιλέξτε το κουμπί «Μετάβαση» για να σας ανατεθεί ένας από τους ρόλους χρήστη που αναλύονται πιο κάτω.

Ρόλος χρήστη: **Ιατρός**

- Έκδοση ψηφιακού πιστοποιητικού.

Ρόλος χρήστη: **Ιδιοκτήτης Φαρμακείου - Φαρμακοποιός**

- Έκδοση ψηφιακού πιστοποιητικού.
- Διαχείριση φαρμακοποιών.
- Εγγραφή χρήστη στο φαρμακείο.

Ρόλος χρήστη: **Υπάλληλος Φαρμακείου - Φαρμακοποιός**

- Εγγραφή χρήστη στο φαρμακείο.

Μετάβαση

Εικόνα 14: Διαχείριση Πρόσβασης

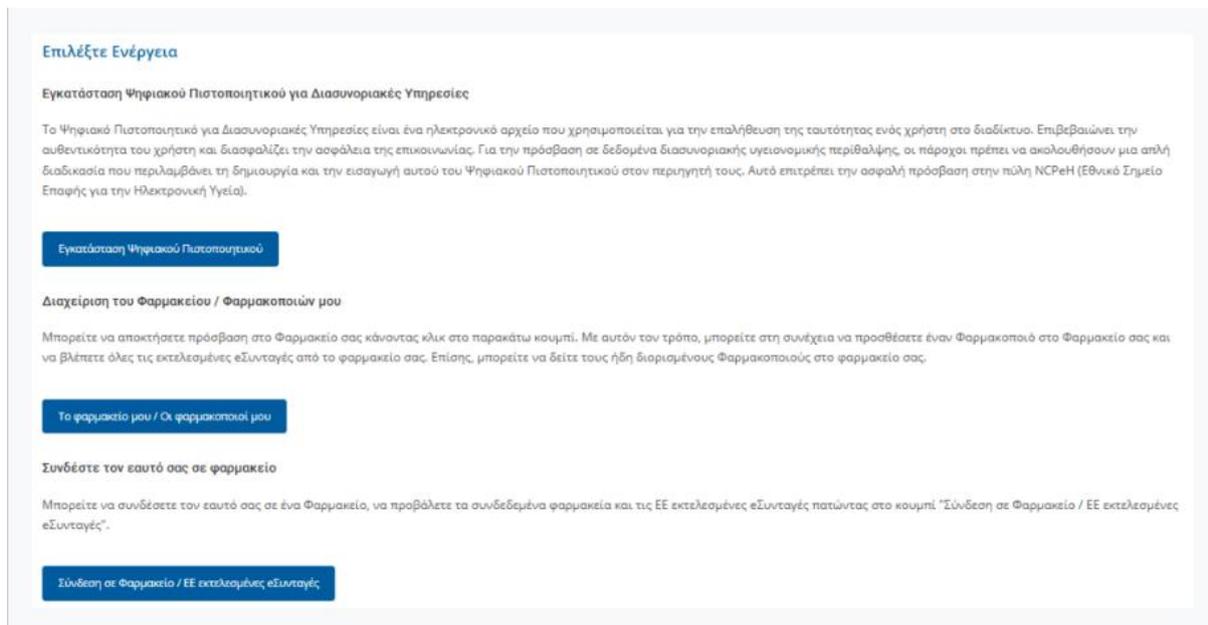
Εάν ο φαρμακοποιός είναι αναγνωρισμένος ως ιδιοκτήτης/Υπεύθυνος Φαρμακείου, έχει πρόσβαση σε λειτουργίες που αφορούν τη διαχείριση του φαρμακείου και την εποπτεία των υπαλλήλων του. Εάν είναι απλός φαρμακοποιός, του δίνεται η δυνατότητα εκτέλεσης συνταγών και πρόσβασης μόνο στα δεδομένα που σχετίζονται με το φαρμακείο στο οποίο έχει ανατεθεί. Σε περίπτωση που έχει και τους δύο ρόλους, το σύστημα του επιτρέπει την πρόσβαση και τις ενέργειες που προβλέπονται και για τις δύο ιδιότητες, προσαρμοσμένες στο κατάλληλο πλαίσιο χρήσης.

Η διαδικασία αυτή εξασφαλίζει τη διαφάνεια και την αξιοπιστία των πράξεων εντός του συστήματος, επιτρέποντας την εύκολη ανίχνευση και τεκμηρίωση της προέλευσης κάθε εκτέλεσης συνταγής, ενώ παράλληλα διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις ασφαλείας και προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Ιδιοκτήτης/Υπεύθυνος Φαρμακείου- Φαρμακοποιός

Ο Ιδιοκτήτης/Υπεύθυνος Φαρμακείου είναι ο φαρμακοποιός που έχει την κυριότητα ενός φαρμακείου και κατέχει ενισχυμένο ρόλο στο σύστημα, καθώς είναι εξουσιοδοτημένος να δημιουργεί και να διαχειρίζεται ψηφιακά πιστοποιητικά που σχετίζονται με τα

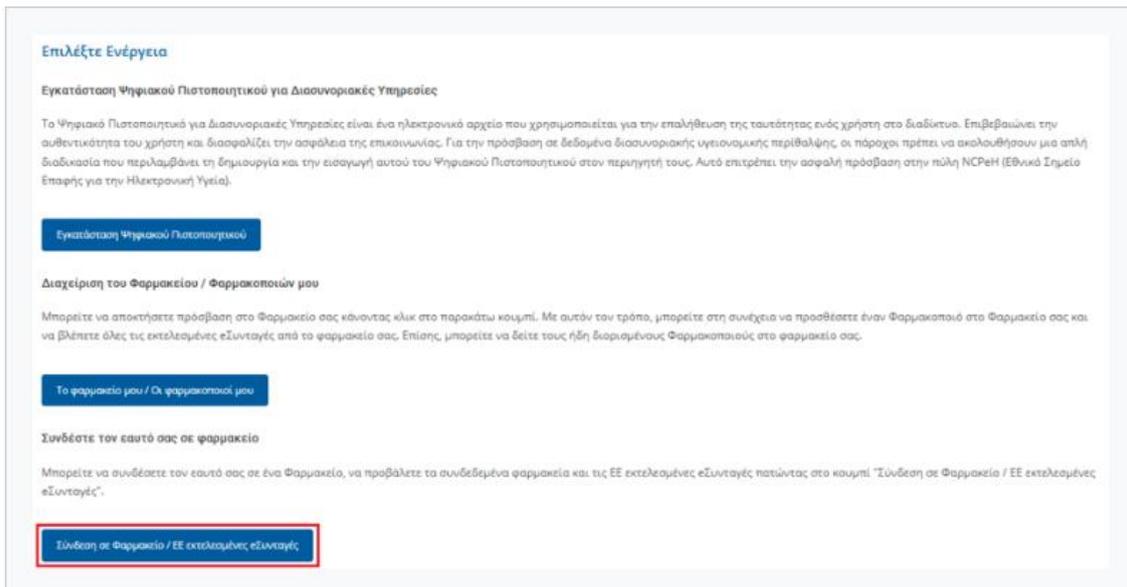
επαγγελματικά προσόντα και τις υπηρεσίες του ιδίου και των υπαλλήλων του. Ο ρόλος του ιδιοκτήτη/υπεύθυνου φαρμακείου επικεντρώνεται στη διαχείριση των πιστοποιητικών, τα οποία είναι ζωτικής σημασίας για την αναγνώριση και την εγκυρότητα της επαγγελματικής του ιδιότητας, αλλά και αυτής των φαρμακοποιών που εργάζονται στο φαρμακείο του.



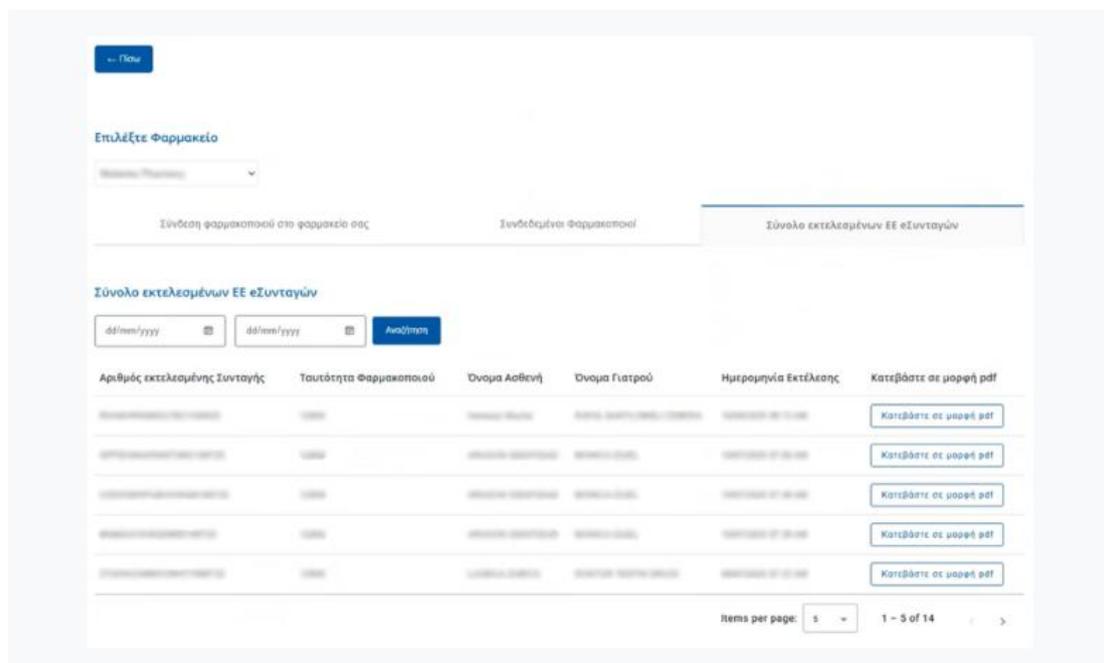
Εικόνα 15: Κεντρική οθόνη ενεργειών του χρήστη (Ιδιοκτήτη/ Υπεύθυνου Φαρμακείου)

Ο ιδιοκτήτης/υπεύθυνος φαρμακείου έχει πρόσβαση στην πλήρη εικόνα όλων των πιστοποιήσεων που σχετίζονται με το φαρμακείο του, καθώς μπορεί να προβάλλει όλα τα ενεργά, ανενεργά ή ανακληθέντα πιστοποιητικά. Αυτή η δυνατότητα του επιτρέπει να ελέγχει την ισχύ και τη λειτουργικότητα των πιστοποιήσεων σε πραγματικό χρόνο. Παράλληλα, έχει τη δυνατότητα να ανακαλεί ενεργά πιστοποιητικά, διασφαλίζοντας ότι το σύστημα αντικατοπτρίζει με ακρίβεια την τρέχουσα επαγγελματική κατάσταση κάθε χρήστη.

Επιπλέον, ο ιδιοκτήτης/υπεύθυνος φαρμακείου έχει τη δυνατότητα να παρακολουθεί όλες τις ηλεκτρονικές διασυνοριακές συνταγές που έχουν εκτελεστεί στο φαρμακείο του. Το σύστημα του παρέχει πρόσβαση στο πλήρες ιστορικό των εκτελέσεων, μαζί με την πληροφορία για το ποιος φαρμακοποιός πραγματοποίησε την κάθε εκτέλεση.



Εικόνα 16: Επιλογή του κουμπιού "Σύνδεση σε Φαρμακείο / ΕΕ εκτελεσμένες εΣυνταγές"



Εικόνα 17: Αναλυτικός Πίνακας Συνταγών Εκτελεσμένων σε Διασυνδριακό Επίπεδο από το Φαρμακείο μου

Κατά τη σύνδεση του στο CYLogIn, το σύστημα, μέσω του μητρώου, αναγνωρίζει την ιδιότητά του ως ιδιοκτήτη/υπεύθυνου φαρμακείου και ενεργοποιεί αυτόματα δύο πρόσθετα πεδία λειτουργιών. Μέσω αυτών, μπορεί να δει τη σύνδεση φαρμακοπιών με το φαρμακείο του και να εγκαταστήσει ψηφιακό πιστοποιητικό στον κάθε υπολογιστή που θα χρησιμοποιεί για την εκτέλεση των διασυνδριακών συνταγών. Ο

ιδιοκτήτης/υπεύθυνος φαρμακείου μπορεί να συνδέσει τον εαυτό του και κάθε άλλο φαρμακοποιό που θα εργάζεται στο φαρμακείο του, αναζητώντας τους μέσα από το σύστημα και στέλνοντας τους αίτημα για εκτέλεση διασυνοριακών συνταγών μέσω του φαρμακείου του κατά τη διάρκεια εργασίας του εκεί. Εφόσον γίνει αυτή η αποδοχή από τον φαρμακοποιό, ο φαρμακοποιός θεωρείται επισήμως συνδεδεμένος με το φαρμακείο και αποκτά το δικαίωμα εκτέλεσης συνταγών στο περιβάλλον του συγκεκριμένου φαρμακείου. Το αίτημα μπορεί να γίνει και από τον υπάλληλο φαρμακοποιό που θα εργαστεί σε κάποιο ιδιοκτήτη φαρμακοποιό και να γίνει αποδεκτό από τον ιδιοκτήτη φαρμακοποιό.

The image shows a screenshot of a web interface with the following content:

- Επιλέξτε Ενέργεια**
- Εγκατάσταση Ψηφιακού Πιστοποιητικού για Διασυνοριακές Υπηρεσίες**
- Text: Το Ψηφιακό Πιστοποιητικό για Διασυνοριακές Υπηρεσίες είναι ένα ηλεκτρονικό αρχείο που χρησιμοποιείται για την επαλήθευση της ταυτότητας ενός χρήστη στο διαδικτυακό. Επιβεβαιώνει την αυθεντικότητα του χρήστη και διασφαλίζει την ασφάλεια της επικοινωνίας. Για την πρόσβαση σε δεδομένα διασυνοριακής υγειονομικής περίθαλψης, οι πάροχοι πρέπει να ακολουθήσουν μια απλή διαδικασία που περιλαμβάνει τη δημιουργία και την εισαγωγή αυτού του Ψηφιακού Πιστοποιητικού στον περιηγητή τους. Αυτό επιτρέπει την ασφαλή πρόσβαση στην πύλη NCPeH (Εθνικό Σημείο Έπαφης για την Ηλεκτρονική Υγεία).
- Button: **Εγκατάσταση Ψηφιακού Πιστοποιητικού**
- Διαχείριση του Φαρμακείου / Φαρμακοποιών μου**
- Text: Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στο Φαρμακείο σας κάνοντας κλικ στο παρακάτω κουμπί. Με αυτόν τον τρόπο, μπορείτε στη συνέχεια να προσθέσετε έναν Φαρμακοποιό στο Φαρμακείο σας και να βλέπετε όλες τις εκτελεσμένες eΣυνταγές από το φαρμακείο σας. Επίσης, μπορείτε να δείτε τους ήδη διορισμένους Φαρμακοποιούς στο φαρμακείο σας.
- Button: **Το φαρμακείο μου / Οι φαρμακοποιοί μου** (highlighted with a red box)
- Συνδέστε τον εαυτό σας σε φαρμακείο**
- Text: Μπορείτε να συνδέσετε τον εαυτό σας σε ένα Φαρμακείο, να προβάλετε τα συνδεδεμένα φαρμακεία και τις ΕΕ εκτελεσμένες eΣυνταγές πατώντας στο κουμπί "Σύνδεση σε Φαρμακείο / ΕΕ εκτελεσμένες eΣυνταγές".
- Button: **Σύνδεση σε Φαρμακείο / ΕΕ εκτελεσμένες eΣυνταγές**

Εικόνα 18: Επιλογή του κουμπιού "Το Φαρμακείο μου / Οι Φαρμακοποιοί μου"

← Πίσω

Επιλέξτε Φαρμακείο

Φαρμακείο Φαρμακείο Φαρμακείο

Σύνδεση φαρμακοποιού στο φαρμακείο σας Συνδεδεμένοι Φαρμακοποιοί Σύνολο εκτελεσμένων ΕΕ εΣυνταγών

Αναζήτηση Φαρμακοποιού

Όνομα Φαρμακοποιού Επώνυμο Φαρμακοποιού Αναζήτηση

Αριθμός Εγγραφής Φαρμακείου	Όνομα Φαρμακοποιού	Επώνυμο Φαρμακοποιού	Αριθμός Τηλεφώνου	Ηλεκτρονικό Ταχυδρομίο
Παρακαλώ γράψτε Όνομα ή Επώνυμο Φαρμακοποιού.				

Εικόνα 19: Εύρεση Φαρμακοποιού έτσι ώστε να εγγραφεί στο Φαρμακείο μου

← Πίσω

Επιλέξτε Φαρμακείο

Φαρμακείο Φαρμακείο Φαρμακείο

Σύνδεση φαρμακοποιού στο φαρμακείο σας **Συνδεδεμένοι Φαρμακοποιοί** Σύνολο εκτελεσμένων ΕΕ εΣυνταγών

Συνδεδεμένοι Φαρμακοποιοί

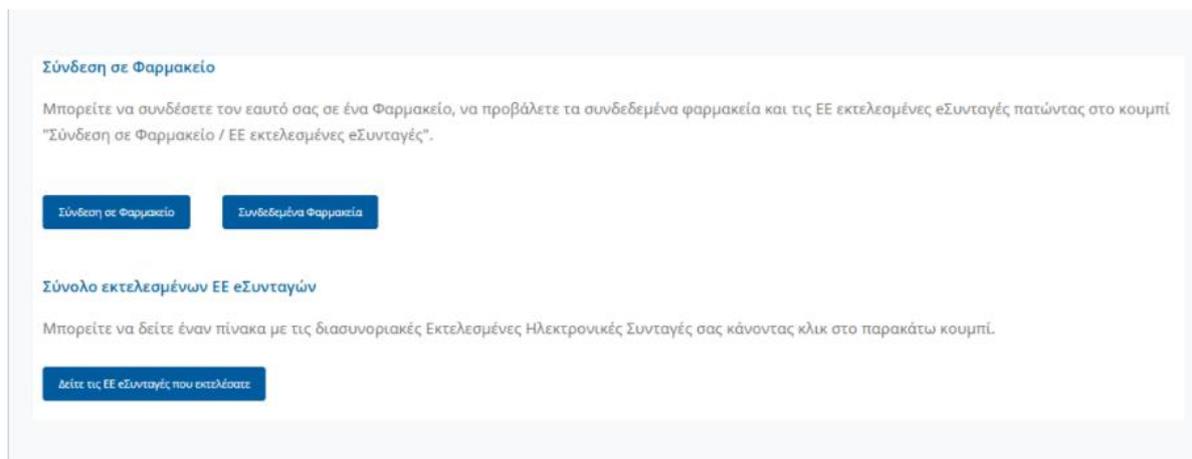
Ταυτότητα Φαρμακοποιού	Όνομα	Επώνυμο	Αριθμός Τηλεφώνου	Ηλεκτρονικό Ταχυδρομίο	Κοινή συμφωνία	Ενέργειες
12345	ΙΩΑΝΝΗΣ	ΙΩΑΝΝΙΝΟΥ	997654321	ioannis@pharmacy.gr	Επιτυχής	✖
6	ΑΝΔΡΑΣ	ΑΝΔΡΑΚΙΔΗΣ	997654321	andreas@pharmacy.gr	Επιτυχής	✖
12345	ΑΝΔΡΑΣ	ΑΝΔΡΑΚΙΔΗΣ	997654321	andreas@pharmacy.gr	Επιτυχής	✖

Εικόνα 20: Αναλυτικός Πίνακας Φαρμακοποιών που είναι εγγεγραμμένοι στο Φαρμακείο μου

Η συνολική λειτουργικότητα που προσφέρει το σύστημα στον ιδιοκτήτη/υπεύθυνο φαρμακείου διασφαλίζει την ακρίβεια, την ασφάλεια και τη νομιμότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας, ενισχύοντας την ευθύνη και τον έλεγχο σε όλα τα στάδια λειτουργίας του φαρμακείου.

Φαρμακοποιός

Πρόκειται για φαρμακοποιούς που εργάζονται σε φαρμακείο, ανεξάρτητα από το αν είναι ιδιοκτήτες/υπεύθυνοι φαρμακείου ή υπάλληλοι. Ο βασικός σκοπός είναι να συνδέσουν επίσημα την επαγγελματική τους ταυτότητα με το φαρμακείο στο οποίο απασχολούνται, ώστε να καταγράφεται με ακρίβεια τόσο ο τόπος εκτέλεσης των ηλεκτρονικών συνταγών όσο και ο φαρμακοποιός που τις εκτέλεσε. Μέσω αυτής της σύνδεσης, διασφαλίζεται η ιχνηλασιμότητα και η διαφάνεια στη διαδικασία εκτέλεσης των συνταγών, καθώς και η πιστότητα των στοιχείων που καταγράφονται στο σύστημα.



Εικόνα 21: Κεντρική οθόνη ενεργειών του χρήστη (Υπαλλήλου Φαρμακοποιού)

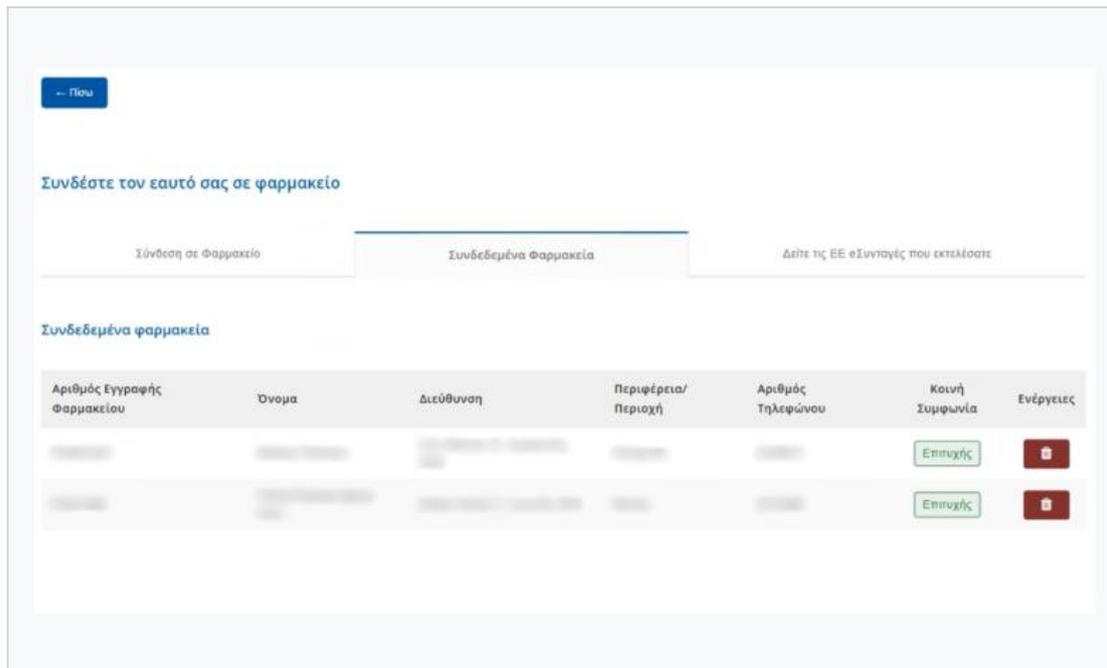
Σε περιπτώσεις όπου ένας φαρμακοποιός εργάζεται σε περισσότερα από ένα φαρμακεία, το σύστημα επιτρέπει τη σύνδεσή του με όλα, αρκεί να υπάρχει αποδοχή από τους αντίστοιχους ιδιοκτήτες φαρμακείων. Με αυτόν τον τρόπο, ενισχύεται η ευελιξία του προσωπικού, ενώ διατηρείται η εγκυρότητα των δεδομένων που συλλέγονται.

Η εγγραφή του υπαλλήλου φαρμακοποιού στο φαρμακείο γίνεται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας. Ο φαρμακοποιός εισέρχεται στο σύστημα μέσω του CYLogin, όπου πραγματοποιείται η ταυτοποίησή του με ενεργοποιημένη την υποχρεωτική λειτουργία

ταυτοποίησης δύο παραγόντων (two-factor authentication). Στη συνέχεια, μέσω της Δημιουργίας Λογαριασμού Παροχέα, δηλώνει το φαρμακείο στο οποίο εργάζεται. Κατά την είσοδό του, το σύστημα αναγνωρίζει αυτόματα την ιδιότητά του ως υπαλλήλου φαρμακοποιού και του δίνει τη δυνατότητα να αναθέσει τον εαυτό του σε συγκεκριμένο φαρμακείο.

Εικόνα 22: Εύρεση φαρμακείου έτσι ώστε να εγγραφεί ο Χρήστης

Ωστόσο, για να έχει τη δυνατότητα να εκτελεί ηλεκτρονικές διασυνοριακές συνταγές, απαιτείται η επιβεβαίωση της σύνδεσής του με το φαρμακείο από τον ιδιοκτήτη/υπεύθυνο φαρμακείου, μέσω της αντίστοιχης σελίδας διαχείρισης. Η σύνδεση ολοκληρώνεται μόνο όταν ο ιδιοκτήτης/υπεύθυνος φαρμακείου αποδεχθεί το σχετικό αίτημα (εκτός αν το αίτημα γίνει από τον ιδιοκτήτη φαρμακοποιό).



Εικόνα 23: Αποδοχή αιτήματος από ιδιοκτήτη φαρμακοποιό / Προβολή όλων των συνδεδεμένων φαρμακείων

Ο φαρμακοποιός έχει επίσης τη δυνατότητα να ελέγχει τα προσωπικά του στοιχεία, τα οποία ανακτώνται αυτόματα από τις φαρμακευτικές υπηρεσίες, και να επιβεβαιώνει ότι δεν έχει καταχωριστεί εσφαλμένα ως ιδιοκτήτης/υπεύθυνος φαρμακείου. Κατά τη διαδικασία ανάθεσης, ο φαρμακοποιός αναζητά το φαρμακείο στο οποίο εργάζεται είτε με βάση το όνομα είτε με βάση την επαρχία, και το επιλέγει. Μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία, το σύστημα εμφανίζει ότι η σύνδεση εκκρεμεί, έως ότου γίνει η επιβεβαίωση από τον ιδιοκτήτη.

Ο φαρμακοποιός επίσης, μπορεί να επιλέξει περισσότερα από ένα φαρμακεία, σε περίπτωση που εργάζεται ως αντικαταστάτης ή συνεργάζεται με διαφορετικά φαρμακεία. Αν δεν προτίθεται να συνεχίσει τη συνεργασία με κάποιο από αυτά, μπορεί να το αφαιρέσει από τις δηλωμένες συνδέσεις. Σε περίπτωση λανθασμένης επιλογής φαρμακείου, υπάρχει η δυνατότητα διαγραφής και επανεπιλογής του σωστού.

Τέλος, μέσω της σχετικής ενότητας στην πλατφόρμα, ο φαρμακοποιός μπορεί να βλέπει συγκεντρωτικά όλες τις συνταγές που έχει εκτελέσει. Κάθε εκτέλεση συνοδεύεται από μοναδικό αριθμό ταυτοποίησης, που αποδίδεται αυτόματα από το σύστημα, εξασφαλίζοντας πλήρη ιχνηλασιμότητα και ασφάλεια στην καταγραφή των πράξεων.

Συνδέστε τον εαυτό σας σε φαρμακείο

Σύνδεση σε Φαρμακείο Συνδεδεμένα Φαρμακεία Δείτε τις ΕΕ εξουταγές που εκτελέσατε

Σύνολο εκτελεσμένων ΕΕ εξουταγιών

αδ/μμ/γγγγ αδ/μμ/γγγγ Αναζήτηση

Αριθμός εκτελεσμένης Συνταγής	Ταυτότητα Φαρμακοποιού	Όνομα Ασθενή	Όνομα Γιατρού	Ημερομηνία Εκτέλεσης	Κατεβάστε σε μορφή pdf
0000000000000000	0000	0000000000000000	0000000000000000	0000000000	Κατεβάστε σε μορφή pdf
0000000000000000	0000	0000000000000000	0000000000000000	0000000000	Κατεβάστε σε μορφή pdf
0000000000000000	0000	0000000000000000	0000000000000000	0000000000	Κατεβάστε σε μορφή pdf
0000000000000000	0000	0000000000000000	0000000000000000	0000000000	Κατεβάστε σε μορφή pdf
0000000000000000	0000	0000000000000000	0000000000000000	0000000000	Κατεβάστε σε μορφή pdf

Items per page: 5 1 - 5 of 14

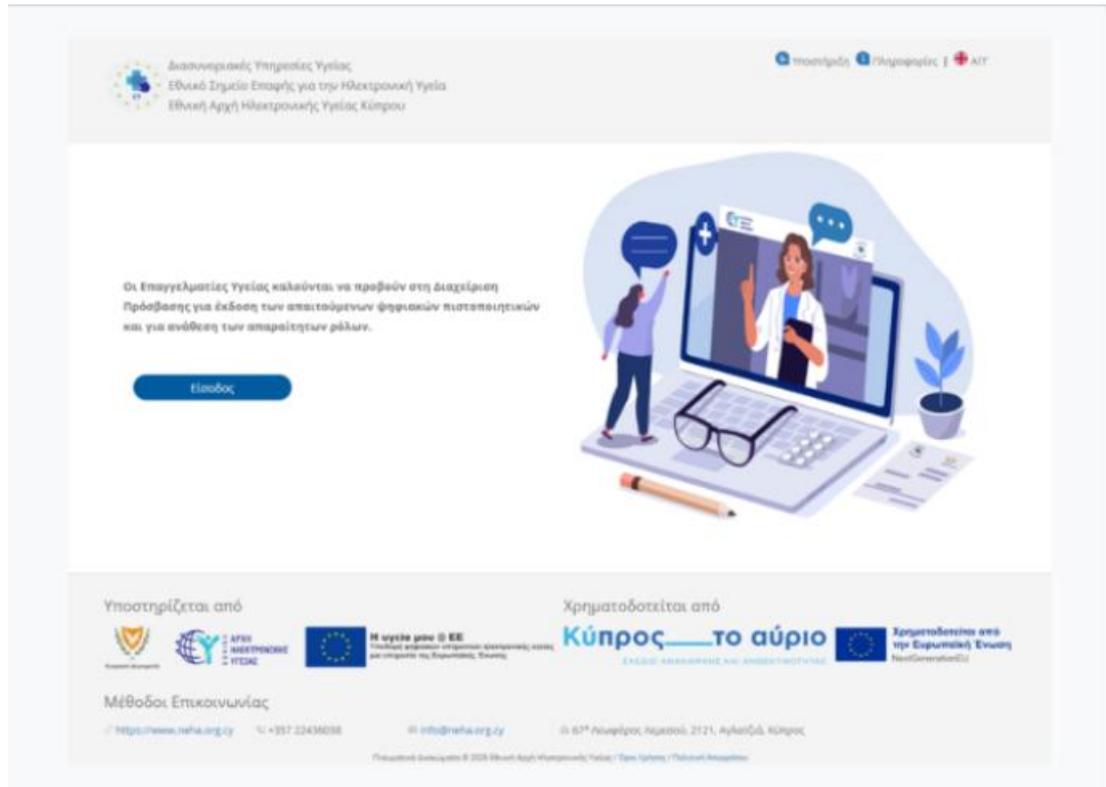
Εικόνα 24: Αναλυτικός Πίνακας Συνταγών που Εκτελέστηκαν σε Διασυνοριακό Επίπεδο από τον Χρήστη

Έκδοση ψηφιακού Πιστοποιητικού

Η εγκατάσταση του πιστοποιητικού γίνεται από τον ιδιοκτήτη/υπεύθυνο φαρμακείου μόνο. Με τη σύνδεση του στο σύστημα του ΕΣΕ, ο ιδιοκτήτη/υπεύθυνο φαρμακείου θα πρέπει να εκδώσει και να κατεβάσει το ψηφιακό πιστοποιητικό, το οποίο μπορεί να αποθηκευτεί μόνο στον συγκεκριμένο υπολογιστή όπου πραγματοποιήθηκε η σύνδεση. Το πιστοποιητικό αυτό έχει ισχύ δύο χρόνια και είναι απαραίτητο για την ασφαλή πρόσβαση σε δεδομένα πολιτών από άλλες συμβεβλημένες χώρες, στο πλαίσιο της διασυνοριακής λειτουργίας του ΕΣΕ μέσω του NCPeH Κύπρου (CY).

Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή (windows/ MacOS) που χρησιμοποιείτε, θα πρέπει να ακολουθήσετε την αντίστοιχη, ενδεδειγμένη διαδικασία, θα πρέπει να ακολουθήσετε την αντίστοιχη, ενδεδειγμένη διαδικασία.

Οδηγός Εγκατάστασης Ψηφιακού Πιστοποιητικού



Εικόνα 25: Οθόνη εισόδου Επαγγελματιών Υγείας στην Πύλη Εγγραφής

Εγκατάσταση Ψηφιακού Πιστοποιητικού για Διασυνοριακές Υπηρεσίες

Οδηγίες

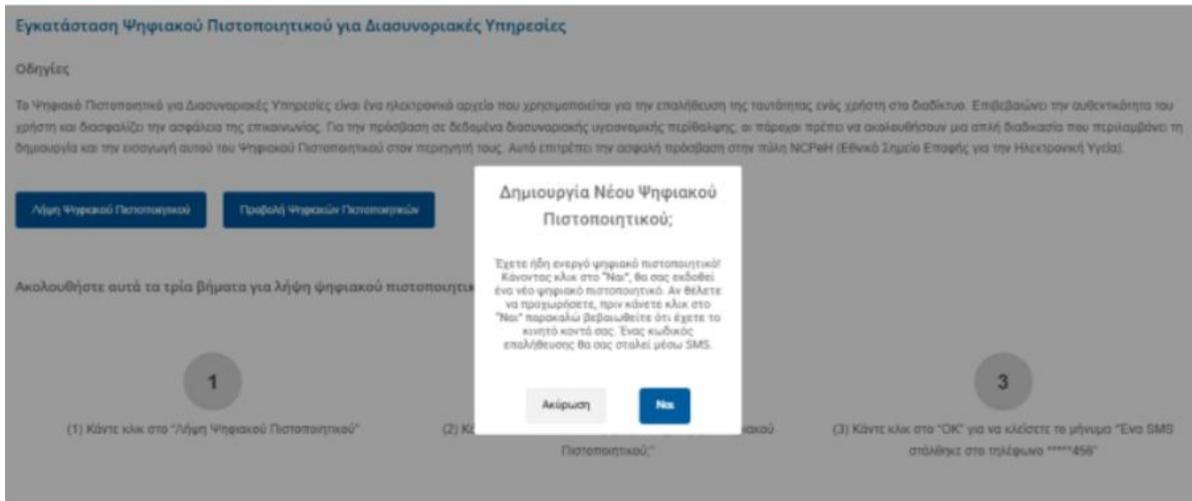
Το Ψηφιακό Πιστοποιητικό για Διασυνοριακές Υπηρεσίες είναι ένα ηλεκτρονικό αρχείο που χρησιμοποιείται για την επαλήθευση της ταυτότητας ενός χρήστη στο διαδίκτυο. Επιβεβαιώνει την αυθεντικότητα του χρήστη και διασφαλίζει την ασφάλεια της επικοινωνίας. Για την πρόσβαση σε δεδομένα διασυνοριακής υγρονομικής περιθάλψης, οι πάροχοι πρέπει να ακολουθήσουν μια απλή διαδικασία που περιλαμβάνει τη δημιουργία και την εισαγωγή αυτού του Ψηφιακού Πιστοποιητικού στον περιηγητή τους. Αυτό επιτρέπει την ασφαλή πρόσβαση στην πύλη NCPeH (Εθνικό Σημείο Επαφής για την Ηλεκτρονική Υγεία).



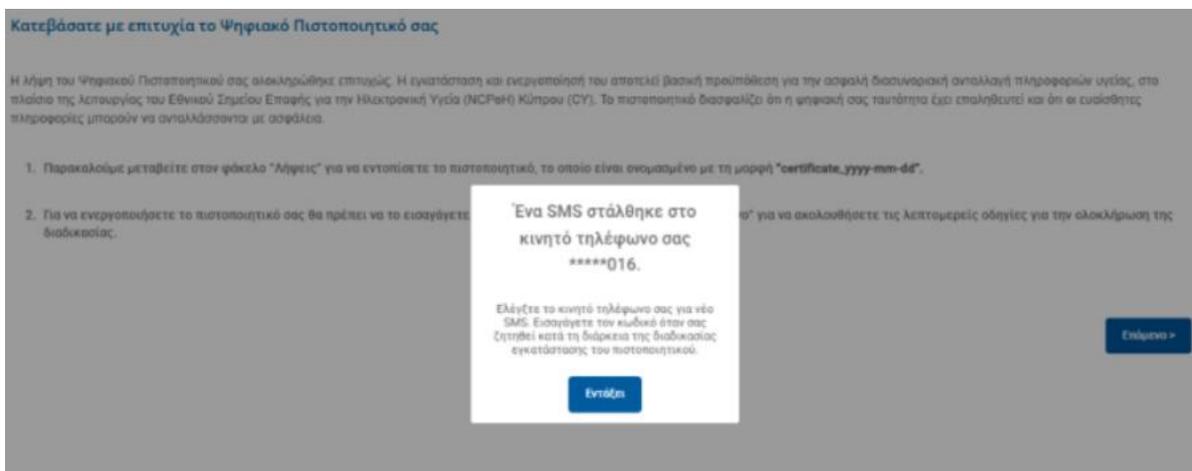
Ακολουθήστε αυτά τα τρία βήματα για λήψη ψηφιακού πιστοποιητικού:

- 1**
(1) Κάντε κλικ στο "Λήψη Ψηφιακού Πιστοποιητικού"
- 2**
(2) Κάντε κλικ στο "Ναι" στο μήνυμα "Δημιουργία Ψηφιακού Πιστοποιητικού."
- 3**
(3) Κάντε κλικ στο "ΟΚ" για να κλείσετε το μήνυμα "Ένα SMS στάθηκε στο τηλέφωνο *****456"

Εικόνα 26: Οδηγίες Εγκατάστασης Ψηφιακού Πιστοποιητικού για Διασυνοριακές Υπηρεσίες



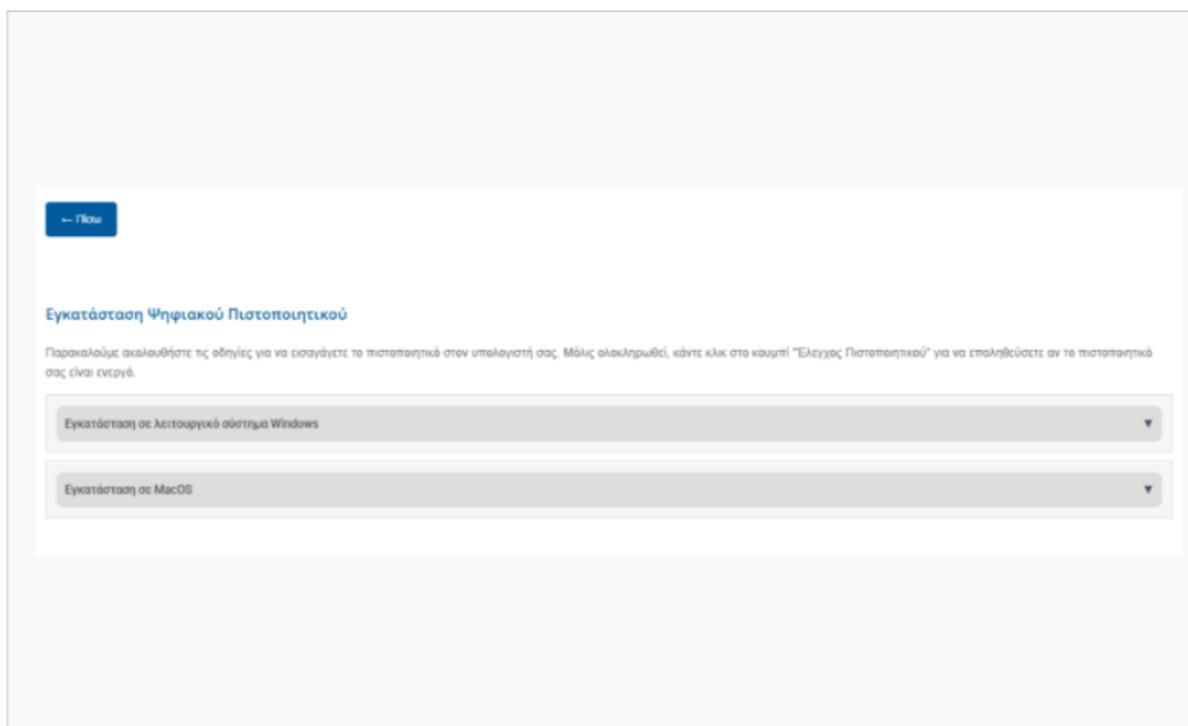
Εικόνα 27: Δημιουργία Νέου Ψηφιακού Πιστοποιητικού



Εικόνα 28: Αποστολή κωδικού εγκατάστασης του Ψηφιακού Πιστοποιητικού στο κινητό σας τηλέφωνο υπό την μορφή SMS



Εικόνα 29: Επιτυχής λήψη Ψηφιακού Πιστοποιητικού



Εικόνα 30: Επιλογή οδηγού εγκατάστασης ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που έχει ο χρήστης

Εγκατάσταση στο λειτουργικό σύστημα MacOS

1. Εντοπίστε και ανοίξτε την εφαρμογή «Πρόσβασης σε «Κλειδοθήκη» (Keychain Access), είτε μέσω της Αναζήτησης Spotlight είτε μεταβαίνοντας στο Φάκελο Εφαρμογές (Applications) > Βοηθήματα (Utilities) μέσω του (Finder.)

Σημείωση: Στις νεότερες εκδόσεις του macOS, όπως το macOS Sequoia, όταν προσπαθείτε να ανοίξετε την εφαρμογή «Κλειδοθήκη» (Keychain Access), το σύστημα ενδέχεται να ανοίξει πρώτα την εφαρμογή «Συνθηματικά» (Passwords) και να εμφανίσει ένα μήνυμα με επιλογές.

Σε αυτή την περίπτωση, επιλέγουμε «Άνοιγμα της Πρόσβασης σε Κλειδοθήκη» για να συνεχίσουμε στη σωστή εφαρμογή.

2. Στο αναδυόμενο παράθυρο που θα εμφανιστεί με τίτλο «Διαχείριση των συνθηματικών σας» στις «Ρυθμίσεις Συστήματος», κάντε κλικ στο κουμπί «Άνοιγμα πρόσβασης σε Κλειδοθήκη».
3. Καθώς είστε στην εφαρμογή «Πρόσβαση σε Κλειδοθήκη», μεταβείτε στη γραμμή μενού και κάντε κλικ στην επιλογή Αρχείο > Εισαγωγή στοιχείων (File > Import Items).
4. Επιλέξτε το κουμπί «Εμφάνιση Επιλογών» (Show Options).
5. Στην αναπτυσσόμενη λίστα «Κλειδοθήκη Προορισμού» (Destination Keychain), επιλέξτε «Σύστημα» (System).
6. Εντοπίστε και επιλέξτε το αρχείο .pfx που μόλις έχετε κάνει λήψη από την πλατφόρμα ΕΣΕ.
Σημείωση: Πολύ πιθανό να το βρείτε στα Downloads.
7. Κάντε κλικ στο «Άνοιγμα» (Open).
8. Εισάγετε το «Συνθηματικό Λογαριασμού Χρήστη» σας και κάντε κλικ στο «Τροποποίηση Κλειδοθήκης» (Modify Keychain).
Σημείωση: εάν το βάλατε κατά το άνοιγμα της εφαρμογής μπορεί να μην ζητηθεί σε αυτό το σημείο.
9. Εισάγετε τον κωδικό που λάβατε στο κινητό σας τηλέφωνο κατά την αίτηση του νέου ψηφιακού πιστοποιητικού.
10. Κάντε κλικ στο κουμπί «ΟΚ».
11. Εισάγετε το Συνθηματικό Λογαριασμού Χρήστη σας και κάντε κλικ στο «Τροποποίηση Κλειδοθήκης» (Modify Keychain).
12. Εντοπίστε και επιλέξτε το πιστοποιητικό από τη λίστα «Σύστημα» (System).
13. Μεταβείτε στο Αρχείο > Πληροφορίες (File > Get Info). Για να μεταβείτε στις πληροφορίες, μπορείτε είτε να χρησιμοποιήσετε τη γραμμή μενού (Menu Bar) είτε να κάνετε δεξί κλικ στο αρχείο .pfx.

14. Κάντε κλικ στο βελάκι δίπλα στην ενότητα «Αξιόπιστο» (Trust) για να την επεκτείνετε.
15. Στο αναπτυσσόμενο πεδίο «Κατά την χρήση αυτού του πιστοποιητικού:», επιλέξτε «Πάντα Αξιόπιστο» (Always Trust).
16. Κλείστε το παράθυρο και εισάγετε ξανά το Συνθηματικό Λογαριασμού Χρήστη σας για να αποθηκευτούν οι αλλαγές.
17. Κάντε κλικ στο «Ενημέρωση Ρυθμίσεων» (Update Settings) για να εφαρμοστούν οι αλλαγές.
18. Μεταβείτε στο Αρχείο > Κλείσιμο (File > Close) για να κλείσετε το παράθυρο της εφαρμογής «Πρόσβαση στην Κλειδοθήκη» (Keychain Access).

Εγκατάσταση στο λειτουργικό σύστημα windows

1. Εντοπίστε το νέο αρχείο πιστοποιητικού σας και κάντε διπλό κλικ πάνω του.
2. Επιλέξτε «Current User» και κάντε κλικ στο «Next».
3. Μεταβείτε στο αρχείο του πιστοποιητικού.
4. Αλλάξτε τον τύπο αρχείου από *X.509 Certificate (*.cer, *.crt) σε Personal Information Exchange (*.pfx, *.p12).
5. Επιλέξτε το αρχείο του πιστοποιητικού και πατήστε «Open».
6. Κάντε κλικ στο «Next».
7. Εισάγετε τον κωδικό που λάβατε στο κινητό σας τηλέφωνο όταν αιτηθήκατε νέο πιστοποιητικό.
8. Απενεργοποιήστε την επιλογή «Ενεργοποίηση ισχυρής προστασίας ιδιωτικού κλειδιού».

9. Κάντε κλικ στο «Next».

10. Επιλέξτε «Αυτόματη επιλογή της θέσης αποθήκευσης» πιστοποιητικών ανάλογα με τον τύπο του πιστοποιητικού, και πατήστε «Next».

11. Κάντε κλικ στο «Finish».

12. Όταν εμφανιστεί το μήνυμα επιτυχούς εισαγωγής, πατήστε «OK» για να το κλείσετε.



Successful Installation!

The digital certificate has been successfully installed on your computer.

Login to Provider Portal

Εικόνα 31: Επιτυχής Εγκατάσταση Ψηφιακού Πιστοποιητικού



Αποτυχία Εγκατάστασης!

Δεν εντοπίστηκε σωστή εγκατάσταση του ψηφιακού πιστοποιητικού στον υπολογιστή σας μέσω του προγράμματος περιήγησης (Internet Browser).

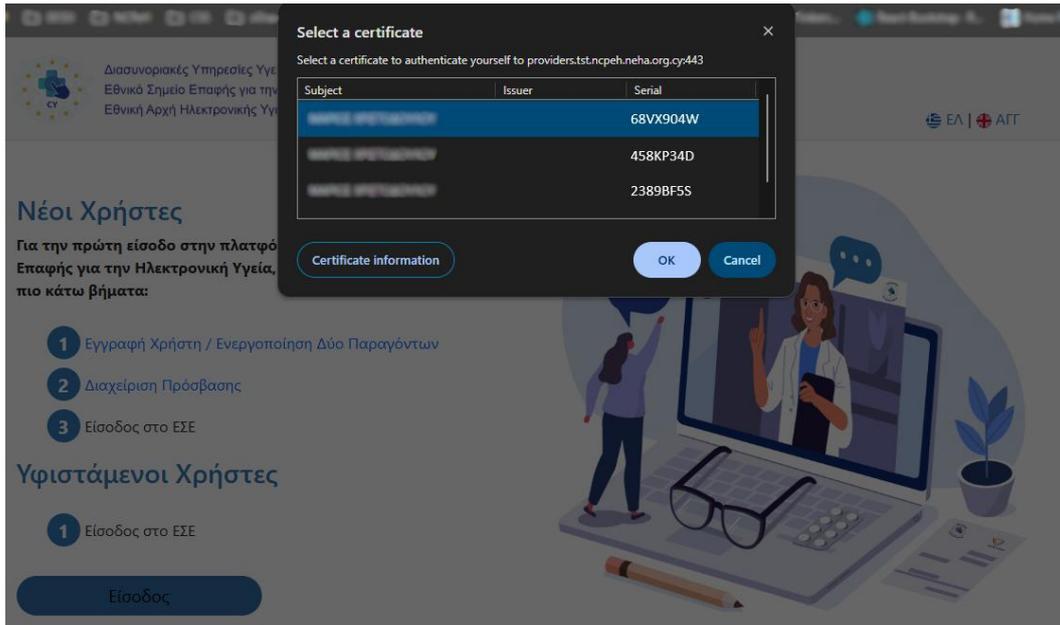
Αυτό μπορεί να οφείλεται σε μία από τις παρακάτω αιτίες:

- Έχετε κατεβάσει το ψηφιακό πιστοποιητικό αλλά δεν το έχετε εισάγει ακόμα στο πρόγραμμα περιήγησης.
- Έχετε διαγράψει ή δεν έχετε εντοπίσει το αρχείο του ψηφιακού πιστοποιητικού στον υπολογιστή σας.

Παρακαλούμε όπως επαναλάβετε την διαδικασία λήψης και εγκατάστασης του ψηφιακού πιστοποιητικού.

Λήψη και Εγκατάσταση Νέου Ψηφιακού Πιστοποιητικού

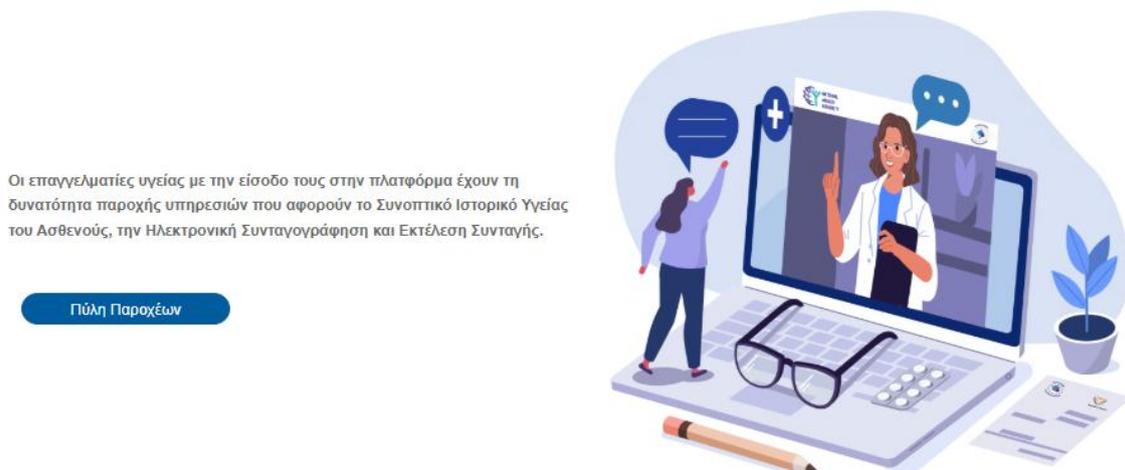
Εικόνα 32: Αποτυχία Εγκατάστασης Ψηφιακού Πιστοποιητικού



Εικόνα 33: Επιλογή Ψηφιακού Πιστοποιητικού

Είσοδος στην Πύλη Παροχών από τους Επαγγελματίες Υγείας

Ολοκληρώνοντας τη σύνδεση του/των φαρμακοποιού/ών στα φαρμακεία και εγκαθιστώντας τα ψηφιακά πιστοποιητικά στους υπό χρήση υπολογιστές των φαρμακείων οι Επαγγελματίες υγείας μπορούν να προχωρήσουν στην Πύλη Παροχών για εκτέλεση Ηλεκτρονικής Διασυνοριακής Συνταγής.



Εικόνα 34: Σύνδεση στην Πύλη Παροχών

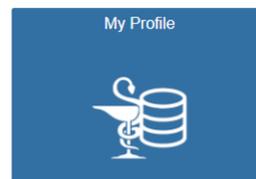
Παροχή Υπηρεσιών από Φαρμακοποιούς

Είσοδος στο Εθνικό Σημείο Επαφής

Με την είσοδό σας στην Πύλη επιλέγετε ότι ο πολίτης που εξυπηρετείτε είναι Ευρωπαίος πολίτης. Σε αυτή την περίπτωση μπορείτε να προχωρήσετε μόνο με την ηλεκτρονική εκτέλεση συνταγής (ED).

Open wiki page to get more info

Welcome to the Cyprus National Contact Point for eHealth



Supported by

Republic of Cyprus NATIONAL eHEALTH AUTHORITY

My health @ EU eHealth Digital Service Infrastructure A service provided by the European Union

Funded by

Cyprus tomorrow RECOVERY AND RESILIENCE PLAN

Funded by the European Union NextGenerationEU

Contact us

<https://www.neha.org.cy> +357 22436038 info@neha.org.cy 67^A Limassol Avenue, 2121, Aglantzia, Cyprus

Copyright © 2025 National eHealth Authority / Terms of Use / Privacy Policy

Εικόνα 35: Επιλογή Ευρωπαίου Πολίτη

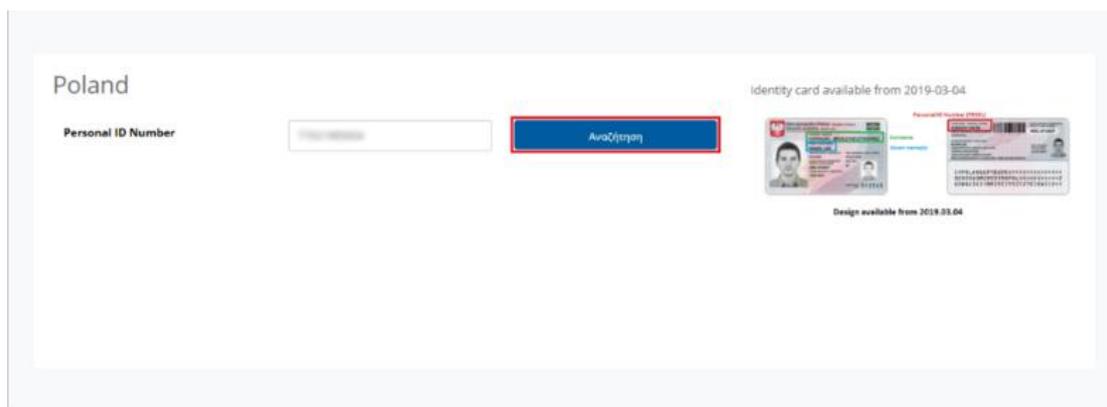
Εκτέλεση διασυνοριακής συνταγής Ευρωπαίου πολίτη στην Κύπρο (eD)

Η Ηλεκτρονική Εκτέλεση Συνταγής (ePrescription) παρέχεται σε Ευρωπαίους πολίτες που ταξιδεύουν στην Κύπρο και επιθυμούν να χρησιμοποιήσουν τις Ηλεκτρονικές Διασυνοριακές Υπηρεσίες Υγείας για την προμήθεια φαρμάκων που τους έχουν συνταγογραφηθεί στη χώρα μόνιμης διαμονής τους. Στόχος της διαδικασίας είναι να διασφαλιστεί ότι, κατά την επίσκεψη σε φαρμακείο στην Κύπρο, οι φαρμακοποιοί θα έχουν άμεση και ασφαλή πρόσβαση στις ηλεκτρονικές συνταγές του πολίτη, εξασφαλίζοντας τη συνεχή και ασφαλή χορήγηση φαρμάκων. Η συνταγή καθίσταται διαθέσιμη στα φαρμακεία της Κύπρου μέσω του Εθνικού Σημείου Επαφής και μπορεί να αξιοποιηθεί άμεσα για την εκτέλεσή της. Είναι απαραίτητο να ενημερωθεί ο πολίτης ότι τα δεδομένα της συνταγής θα υποβληθούν σε επεξεργασία στην Κύπρο, προκειμένου να ολοκληρωθεί η εκτέλεσή της. Οι φαρμακοποιοί οι οποίοι δραστηριοποιούνται σε Κυπριακό έδαφος μπορούν να εκτελέσουν μόνο διασυνοριακές συνταγές χρησιμοποιώντας την πλατφόρμα NCPeH όπου με τα στοιχεία του ασθενή θα αναζητούν και ανακτούν μέσω του οικείου εθνικού συστήματος επαφής του κράτους-μέλους ασφάλισης του ασθενούς τη διασυνοριακή συνταγή και την εκτελούν με χρήση της εφαρμογής NCPeH.

Επιλέξτε τη Χώρα του Ασθενούς



Εικόνα 36: Επιλογή χώρας ασθενούς



Εικόνα 37: Αναζήτηση ασθενούς από την Πολωνία. Η αναζήτηση επιτυγχάνεται με την εισαγωγή του Προσωπικού Αριθμού Ταυτότητας

Εικόνα 38: Έλεγχος για εγκυρότητα στοιχείων ασθενούς και αίτημα ανάκτησης διασυννοριακών εγγράφων

Ο φαρμακοποιός θα εισέρχεται στο σύστημα του ΕΣΕ, όπου θα του/της ζητείται να προχωρήσει σε ταυτοποίηση και αυθεντικοποίηση. Ακολούθως, και αφού επιλέξει την υπηρεσία «Εκτέλεση της Διασυννοριακής Ηλεκτρονικής Συνταγής» (eDispensation) eD, θα γίνεται επιλογή του ΕΣΕ του ανάλογου Κράτους Μέλους, θα καταχωρεί τα στοιχεία του ασθενή που απαιτούνται από κάθε Κράτος Μέλος και θα προχωρά σε εκτέλεση της συνταγής. Το αρχείο της εκτέλεσης διαβιβάζεται μέσω της διασυννοριακής πύλης του NCPeH CY στο οικείο Εθνικό σημείο επαφής του κράτους – μέλους ασφάλισης.

Σημειώνεται ότι το σύστημα δεν επιτρέπει την εγχώρια εκτέλεση συνταγών που έχουν καταχωρηθεί στο ΕΣΕ. Για παράδειγμα, φαρμακοποιοί που εδρεύουν στην Κύπρο δεν θα μπορούν να εκτελέσουν διασυννοριακή συνταγή Κύπριου πολίτη η οποία έχει συνταγογραφηθεί εντός της χώρας (Κύπρος). Το σύστημα δεν παρέχει την επιλογή της ίδιας χώρας για την εκτέλεση συνταγής, ως εκ τούτου διασφαλίζεται η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της σχετικής νομοθεσίας περί Εφαρμογής των Δικαιωμάτων των Ασθενών στο Πλαίσιο της Διασυννοριακής Υγειονομικής Περίθαλψης (N. 149 (I)/2013).

Η επιλογή των φαρμάκων θα γίνεται από προκαθορισμένο κατάλογο φαρμάκων με συγκεκριμένους κωδικούς οι οποίοι είναι συμφωνημένοι σε Ευρωπαϊκό επίπεδο, όπως

έχουν δοθεί από τις φαρμακευτικές υπηρεσίες. Οι κωδικοί αφορούν όχι τα φάρμακα αλλά δραστικές ουσίες, μορφή φαρμάκου κλπ. Κατά τη διαδικασία ηλεκτρονικής συνταγογράφησης μέσω του συστήματος τηρούνται συγκεκριμένοι κανόνες και περιορισμοί. Το σύστημα επιτρέπει την καταχώρηση **μόνο ενός φαρμάκου ανά συνταγή**. Πολλαπλά φάρμακα απαιτούν ξεχωριστές συνταγές. Ο θεράπων ιατρός θα πρέπει να γνωρίζει ότι:

Ένα φάρμακο που συνταγογραφείται νόμιμα σε μια Ευρωπαϊκή χώρα, ως μέρος της θεσμοθετημένης φαρμακευτικής λίστας, ενδέχεται στην Κύπρο να κατατάσσεται στα απαγορευμένα ή ελεγχόμενα φαρμακευτικά σκευάσματα. Ειδικά στην περίπτωση ελεγχόμενων φαρμάκων (π.χ. οπιοειδή, ηρεμιστικά, ψυχοτρόπα), η νομοθεσία μπορεί να διαφέρει σημαντικά ανά κράτος μέλος της Ε.Ε. Σε περίπτωση που ο ιατρός εκδώσει ηλεκτρονική συνταγή για ελεγχόμενο φάρμακο, ο ασθενής φέρει την ευθύνη να ενημερωθεί και να διασφαλίσει ότι το συγκεκριμένο φάρμακο επιτρέπεται στην Κύπρο και η συνταγή είναι εκτελέσιμη σύμφωνα με τη νομοθεσία του συγκεκριμένου κράτους.

Poland

Memory card available from 2019-03-04

Personal ID Number

Αποστολέας Αιτών

Όνομα: Ημερομηνία Γέννησης: (DD-MM-YYYY)

Επίσημο: Φύλο:

Διαθέσιμο: Τελεφερωτικός Κώδικας:

Πάλη:

Λίστα Συνταγών Αιτών

30/07/2025	Περιγραφή: Berodual, nebuliser solution, (0,5 mg + 0,25 mg/ml)	Ενεργό συστατικό: fenoterol and ipratropium bromide (0,5 mg + 0,25 mg/ml)	<input type="button" value="Εκτύπωση"/> <input type="button" value="Κλήση"/>
30/07/2025	Περιγραφή: Forstéo, solution for injection, 20 mcg/80 mcl	Ενεργό συστατικό: teriparavide 20 mcg/80 mcl	<input type="button" value="Εκτύπωση"/> <input type="button" value="Κλήση"/>
30/07/2025	Περιγραφή: Ibsal Max, film-coated tablet, 600 mg	Ενεργό συστατικό: ibuprofen 600 mg	<input type="button" value="Εκτύπωση"/> <input type="button" value="Κλήση"/>
30/07/2025	Περιγραφή: Xifodrop, eye drops, 5 mg/ml	Ενεργό συστατικό: moxifloxacin 5 mg/ml	<input type="button" value="Εκτύπωση"/> <input type="button" value="Κλήση"/>
30/07/2025	Περιγραφή: Triveram, film-coated tablet, 20 mg + 10 mg + 5 mg	Ενεργό συστατικό: atorvastatin, amlodipine and perindopril 20 mg + 10 mg + 5 mg	<input type="button" value="Εκτύπωση"/> <input type="button" value="Κλήση"/>
27/06/2025	Περιγραφή: Ibsal Max, film-coated tablet, 600 mg	Ενεργό συστατικό: ibuprofen 600 mg	
27/06/2025	Περιγραφή: Triveram, film-coated tablet, 20 mg + 10 mg + 5 mg	Ενεργό συστατικό: atorvastatin, amlodipine and perindopril 20 mg + 10 mg + 5 mg	
27/06/2025	Περιγραφή: Xifodrop, eye drops, 5 mg/ml	Ενεργό συστατικό: moxifloxacin 5 mg/ml	
27/06/2025	Περιγραφή: Berodual, nebuliser solution, (0,5 mg + 0,25 mg/ml)	Ενεργό συστατικό: fenoterol and ipratropium bromide (0,5 mg + 0,25 mg/ml)	
27/06/2025	Περιγραφή: Apsar, film-coated tablets, 500 mg	Ενεργό συστατικό: paracetamol 500 mg	

Αποτελέσματα ανά σελίδα: 10

Εικόνα 39: Επιλογή εκτέλεσης συγκεκριμένης ηλεκτρονικής συνταγής

Έντυπο Εκτέλεσης Συνταγής

Εμπορική Ονομασία (Search medicines by ATC code | name: R03AL01 | fenoterol and ipratropium bromide)

Κωδικός ATC | Όνομα: R03AL01 | fenoterol and ipratropium bromide

Strength:

Περιγραφή Συσκευασίας* Αριθμός συσκευασιών*

Ποσότητα* Μονάδες ανά Δόση* Συχνότητα λήψης* Συχνότητα λήψης μονάδας*

Διάρκεια Θεραπείας* Μονάδες Χρόνου* Επιλογή Φαρμακείου*

Υποκατάστατο*. Σημειώστε το πεδίο εάν έχει χρησιμοποιηθεί υποκατάστατο της εμπορικής ονομασίας (όπου επιτρέπεται) ή αν έχει αλλάξει το μέγεθος συσκευασίας.

* Ακόμη και όταν το υποκατάστατο της εμπορικής ονομασίας δεν επιτρέπεται, ο φαρμακοποιός μπορεί να εξετάσει τη χορήγηση του αντίστοιχου εθνικού σκευάσματος, εφόσον η διαφορά στην εμπορική ονομασία είναι μικρή. Πρόκειται για μια συνηθισμένη πρακτική: η ίδια φαρμακευτική εταιρεία κυκλοφορεί το ίδιο φάρμακο σε διαφορετικές χώρες με ελαφρώς διαφοροποιημένη εμπορική ονομασία, για λόγους εμπορικής πολιτικής ή μάρκετινγκ. Αν ο φαρμακοποιός είναι βέβαιος ότι πρόκειται για το ίδιο φαρμακευτικό προϊόν, το σύστημα του δίνει τη δυνατότητα να καταχωρίσει τη νέα εμπορική ονομασία.

Εικόνα 40: Ηλεκτρονική φόρμα εκτέλεσης συνταγής

Συχνές Ερωτήσεις

Πώς μπορεί να ελεγχθεί και να ταυτοποιηθεί ένας ασθενής;



Κάθε χώρα έχει καθορίσει τα απαιτούμενα έγγραφα ταυτοποίησης για τη χρήση της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης. Ως επαγγελματίες υγείας, είναι απαραίτητο να συμβουλευέστε το εθνικό σημείο επαφής για την ηλεκτρονική υγεία (NCPeH) της χώρας από την οποία προέρχεται η συνταγή που πρόκειται να εκτελέσετε. Η ταυτοποίηση του ασθενή γίνεται με την επίδειξη του αντίστοιχου εγγράφου ταυτοποίησης. Μέσω της διαδικτυακής Πύλης NCPeH, επιλέγετε τη χώρα έκδοσης της συνταγής και ενημερώνετε για τα απαιτούμενα έγγραφα καθώς και τα απαραίτητα στοιχεία που χρειάζονται για την αναζήτηση του ασθενή. Αφού εντοπιστεί ο ασθενής στο σύστημα, εμφανίζονται οι διασυνοριακές ηλεκτρονικές συνταγές που είναι διαθέσιμες προς εκτέλεση. Μετά την εκτέλεση, η συνταγή σημειώνεται ευδιάκριτα ως εκτελεσμένη και αποθηκεύεται στο NCPeH της χώρας έκδοσής της.

Πώς μπορώ να έχω πρόσβαση στα δεδομένα του ασθενούς;

Αφού ταυτοποιηθείτε στο σύστημα πληροφόρησης του φαρμακείου και επιβεβαιώσετε την ταυτότητα του ασθενούς, θα αιτηθείτε πρόσβαση στα δεδομένα του ασθενούς μέσω της υποκείμενης ψηφιακής υποδομής. Σε περίπτωση που τα δεδομένα δεν είναι διαθέσιμα για ηλεκτρονική διασυνοριακή ανταλλαγή, το σύστημα θα σας ενημερώσει σχετικά με τη μη διαθεσιμότητά τους.

Πριν αποκτήσετε πρόσβαση στην Ηλεκτρονική Συνταγή, είναι απαραίτητο να ενημερώσετε τον ασθενή για τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων υγείας του στη χώρα ταξιδιού.

Εάν δεν μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στην Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση, το σύστημα θα εμφανίσει ένα μήνυμα σφάλματος και θα σας ενημερώσει για τον λόγο. Μία πιθανή αιτία είναι ότι ο ασθενής δεν είχε ζητήσει εκ των προτέρων τη διάθεση των δεδομένων υγείας του πριν αναχωρήσει από τη χώρα κατοικίας του.

Σε αυτή την περίπτωση, ανάλογα με το κράτος μέλος, θα πρέπει να συμβουλευστείτε τον ασθενή είτε να αποκτήσει πρόσβαση στην εθνική διαδικτυακή πύλη για να δώσει άδεια είτε να επικοινωνήσει με τον γιατρό του όταν επιστρέψει στη χώρα μόνιμης διαμονής του.

Σε ποια δεδομένα έχω πρόσβαση;

Τα δεδομένα στα οποία μπορείτε να έχετε πρόσβαση σχετικά με την ηλεκτρονική συνταγογράφηση περιλαμβάνουν τα διαχειριστικά δεδομένα του ασθενούς και του συνταγογράφου επαγγελματία υγείας, την επαλήθευση της συνταγής, την αναγνώριση του συνταγογραφημένου φαρμάκου και πληροφορίες που σχετίζονται με τη συνταγογράφηση, όπως τα χαρακτηριστικά του ασθενούς που είναι απαραίτητο να γνωρίζετε.

Μπορώ να επικοινωνήσω με τον γιατρό του ασθενούς αν έχω ερωτήσεις;

Τα στοιχεία επικοινωνίας του γιατρού που συνταγογράφησε το φάρμακο του ασθενούς περιλαμβάνονται τόσο στην Ηλεκτρονική Συνταγή. Έτσι, σε περίπτωση ανάγκης, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί του για διευκρινίσεις ή πρόσθετες πληροφορίες.

Σε ποια γλώσσα έχω πρόσβαση στα δεδομένα του ασθενούς;

Όταν ανακτάτε την Ηλεκτρονική Συνταγή του ασθενούς μέσω του υπολογιστή σας, θα την λάβετε στη γλώσσα του ασθενούς και στη δική σας γλώσσα. Η ηλεκτρονική συνταγή μεταφράζεται αυτόματα στη γλώσσα σας από την υποκείμενη ψηφιακή υποδομή. Μπορεί να υπάρχουν πληροφορίες που λείπουν σε περίπτωση που δεν ήταν δυνατή η μετάφρασή τους.

Σε ποια γλώσσα πρέπει να βοηθήσω τον ασθενή/να δώσω πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του φαρμάκου;

Θα έχετε πρόσβαση στην Ηλεκτρονική Συνταγή του ασθενούς στη δική σας γλώσσα, καθώς και στο πρωτότυπο αντίγραφο της συνταγής στη γλώσσα του ασθενούς. Μπορείτε να ανατρέξετε και στο πρωτότυπο, καθώς ενδέχεται να περιέχει πρόσθετες πληροφορίες που θα σας βοηθήσουν στη σωστή εκτέλεση της συνταγής. Ωστόσο, είναι σημαντικό να εξηγήσετε στον ασθενή τον τρόπο χορήγησης του φαρμάκου στη δική σας γλώσσα ή σε οποιαδήποτε άλλη γλώσσα γνωρίζετε καλά, ώστε να διασφαλιστεί η σωστή χρήση του φαρμάκου. Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι οδηγίες χρήσης (το φυλλάδιο της συσκευασίας) διατίθενται επίσης σε πολλές γλώσσες, διευκολύνοντας την κατανόηση από τον ασθενή.

Πώς προβλέπεται η επιστροφή του κόστους; Πρέπει ο ασθενής να πληρώσει για το φάρμακο παρόλο που αποζημιώνεται στη χώρα του; Τι γίνεται αν το φάρμακο του/της επιστρέφεται στη χώρα του/της και όχι στη χώρα ταξιδιού;

Ο ασθενής οφείλει να καταβάλει το πλήρες κόστος του φαρμάκου στη χώρα στην οποία ταξιδεύει. Με την επιστροφή του στη χώρα κατοικίας του — δηλαδή στη χώρα όπου εκδόθηκε η ηλεκτρονική συνταγή — μπορεί να αιτηθεί επιστροφή των εξόδων από τον

αρμόδιο ασφαλιστικό φορέα. Η αποζημίωση εξαρτάται από τους κανόνες του εθνικού συστήματος υγειονομικής ασφάλισης της χώρας κατοικίας. Η επιστροφή των εξόδων βασίζεται στο ποσό που θα επιβάρυνε το κράτος μέλος ασφάλισης (π.χ. ο ΟΑΥ στην Κύπρο), εάν η ίδια φαρμακευτική υπηρεσία είχε παρασχεθεί εντός της χώρας. Σε περίπτωση που το κόστος στο εξωτερικό είναι υψηλότερο, ο ασθενής αναλαμβάνει τη διαφορά.

(*) Αναφορές:

Ευρωπαϊκή Επιτροπή - Η Υγεία μου στην ΕΕ (Ψηφιακή ανταλλαγή ηλεκτρονικών συνταγών και Συνοπτικών Ιστορικών Ασθενών)

#DigitalHealth, ec.europa.eu/health/ehealth/digital_health_