



Κυπριακή Δημοκρατία



ΑΡΧΗ  
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ  
ΥΓΕΙΑΣ

# “ΗΥγείαμου@ΕΕ” ΟΔΗΓΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΟΥΣ



<https://www.neha.org.cy>



Χρηματοδοτείται από  
την Ευρωπαϊκή Ένωση  
NextGenerationEU



**Η υγεία μου @ ΕΕ**  
Υποδομή ψηφιακών υπηρεσιών ηλεκτρονικής υγείας  
για υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης

**Κύπρος — το αύριο**

ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



Ο παρών οδηγός απευθύνεται σε Επαγγελματίες Υγείας, και ειδικότερα σε φαρμακοποιούς που χρησιμοποιούν την Πύλη του Εθνικού Σημείου Επαφής για την Ηλεκτρονική Υγεία, προκειμένου να αποκτήσουν πρόσβαση στις Ηλεκτρονικές Διασυνοριακές Υπηρεσίες Υγείας.

## Πίνακας Περιεχομένων

Χρήση της Πύλης NCPeH .....	3
Βασικά βήματα: .....	3
Εγγραφή Χρήστη/ Ενεργοποίηση Δύο Παραγόντων .....	3
Διαχείριση Πρόσβασης - Ρόλοι Φαρμακοποιών .....	12
Είσοδος στο Εθνικό Σημείο Επαφής.....	20
Παροχή Υπηρεσιών από Φαρμακοποιούς.....	21
Εκτέλεση Ηλεκτρονικής Συνταγής .....	21
Εκτέλεση διασυνοριακής συνταγής Ευρωπαίου πολίτη στην Κύπρο (eD) .....	21
Συχνές Ερωτήσεις .....	24
Συχνές ερωτήσεις για τους εγκατεστημένους στην Κύπρο Φαρμακοποιούς .....	24
Πώς μπορεί να ελεγχθεί και να ταυτοποιηθεί ένας ασθενής; .....	24
Πώς μπορώ να έχω πρόσβαση στα δεδομένα του ασθενούς;.....	25
Σε ποια δεδομένα έχω πρόσβαση; .....	25
Μπορώ να επικοινωνήσω με τον γιατρό του ασθενούς αν έχω ερωτήσεις; .....	26
Σε ποια γλώσσα έχω πρόσβαση στα δεδομένα του ασθενούς;.....	26
Σε ποια γλώσσα πρέπει να βοηθήσω τον ασθενή/να δώσω πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του φαρμάκου;.....	26
Πώς προβλέπεται η επιστροφή του κόστους; Πρέπει ο ασθενής να πληρώσει για το φάρμακο παρόλο που αποζημιώνεται στη χώρα του; Τι γίνεται αν το φάρμακο του/της επιστρέφεται στη χώρα του/της και όχι στη χώρα ταξιδιού;.....	26

# Χρήση της Πύλης NCReH

## Βασικά Βήματα:

### Εγγραφή Χρήστη/ Ενεργοποίηση Δύο Παραγόντων

Αφού έχετε εισέλθει στην Κυβερνητική Διαδικτυακή Δίοδο Ασφάλειας (Gov.cy), θα επιλέξετε από τον κατάλογο η-Υπηρεσιών την επιλογή «Υγεία». Θα σας εμφανίσει το πεδίο «Ηλεκτρονικές Διασυνοριακές Υπηρεσίες Υγείας».

Επιλέγοντας το πεδίο θα οδηγηθείτε στην πλατφόρμα «Εθνικό Σημείο Επαφής για την Ηλεκτρονική Υγεία».

Διασυνοριακές Υπηρεσίες Υγείας  
Εθνικό Σημείο Επαφής για την Ηλεκτρονική Υγεία  
Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας

ΕΛ | ΑΓΓ

### Νέοι Χρήστες

Για την πρώτη είσοδο στην πλατφόρμα του Εθνικού Σημείου Επαφής για την Ηλεκτρονική Υγεία, καλείστε να ολοκληρώσετε τα πιο κάτω βήματα:

- 1 Εγγραφή Χρήστη / Ενεργοποίηση Δύο Παραγόντων
- 2 Διαχείριση Πρόσβασης
- 3 Είσοδος στο ΕΣΕ

### Υφιστάμενοι Χρήστες

- 1 Είσοδος στο ΕΣΕ

Είσοδος

Υποστηρίζεται από

Χρηματοδοτείται από  
Κύπρος — το αύριο  
ΕΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΔΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Χρηματοδοτείται από  
την Ευρωπαϊκή Ένωση  
NextGenerationEU

Επαφή

<https://www.neha.org.cy> +357 22436038 info@neha.gov.cy 67<sup>A</sup> Λεωφόρος Λεμεσού, 2121, Αγλαντζιά, Κύπρος

Πνευματικά Δικαιώματα © 2025 Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας / Όροι Χρήσης / Πολιτική Απορρήτου

Εικόνα 1: Πύλη Εθνικού Σημείου Επαφής για την Ηλεκτρονική Υγεία

Κατά τη μετάβασή του χρήστη στην πλατφόρμα παροχής διασυνοριακής περίθαλψης, θα απαιτείται η εκ νέου εισαγωγή των κωδικών πρόσβασης προκειμένου να χρησιμοποιηθούν οι διαθέσιμες υπηρεσίες.

Οι επαγγελματίες υγείας με την είσοδο τους στην πλατφόρμα έχουν τη δυνατότητα παροχής υπηρεσιών που αφορούν το Συνοπτικό Ιστορικό Υγείας του Ασθενούς, την Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση και Εκτέλεση Συνταγής.

Πύλη Παροχών



Εικόνα 2: Σύνδεση στην Πύλη Παροχών

Η πρόσβαση στο Εθνικό Σημείο Επαφής για την Ηλεκτρονική Υγεία, (ΕΣΕ) πραγματοποιείται με ασφαλή ταυτοποίηση και αυθεντικοποίηση μέσω της κυβερνητικής διαδικτυακής πύλης Gov.cy. Ο λογαριασμός στην πύλη αποτελεί έναν ασφαλή, προσωπικό ψηφιακό λογαριασμό, ο οποίος παρέχει πρόσβαση σε διάφορες ηλεκτρονικές υπηρεσίες της Κυπριακής Δημοκρατίας.

**CY Login**

### Σύνδεση

Όνομα Χρήστη

Κωδικός Πρόσβασης

**Σύνδεση**

Δεν έχετε λογαριασμό; Εγγραφείτε εδώ

Ξεχάσατε το Όνομα Χρήστη;

Ξεχάσατε τον Κωδικό Πρόσβασής σας;

Ή

Σύνδεση με Κυπριακή η-Ταυτότητα

Σύνδεση με eIDAS

Ελληνικά ▾

[Βοήθεια](#) [Επικοινωνία](#)

Εικόνα 3: CY Login. Εισαγάγετε τα διαπιστευτήριά σας.

Αναλυτικές οδηγίες για τη δημιουργία λογαριασμού στην πύλη gov.cy, καθώς και για τη διαχείριση του προσωπικού σας προφίλ, μπορείτε να βρείτε στον ακόλουθο σύνδεσμο της επίσημης κυβερνητικής ιστοσελίδας.



<https://cge.cyprus.gov.cy/cyloginregistration/register>

Διασυννοριακές Υπηρεσίες Υγείας  
Εθνικό Σημείο Επαφής για την Ηλεκτρονική Υγεία  
Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας

EA | AGT

### Νέοι Χρήστες

Για την πρώτη είσοδο στην πλατφόρμα του Εθνικού Σημείου Επαφής για την Ηλεκτρονική Υγεία, καλείστε να ολοκληρώσετε τα πιο κάτω βήματα:

- 1 Εγγραφή Χρήστη / Ενεργοποίηση Δύο Παραγόντων
- 2 Διαχείριση Πρόσβασης
- 3 Είσοδος στο ΕΣΕ

### Υφιστάμενοι Χρήστες

- 1 Είσοδος στο ΕΣΕ

Είσοδος

Υποστηρίζεται από

Χρηματοδοτείται από

Επαφή

Πνευματικά Δικαιώματα © 2025 Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας / Όροι Χρήσης / Πολιτική Απορρήτου

Εικόνα 4: Βήματα για νέους χρήστες

Αν είστε νέος χρήστης, μόλις ολοκληρώσετε τη δημιουργία και ταυτοποίηση του προφίλ σας στο CYLogin, το επόμενο απαραίτητο βήμα είναι να ενεργοποιήσετε τη Ταυτοποίηση Δύο Παραγόντων (2FA). Η ενεργοποίηση της Ταυτοποίησης Δύο Παραγόντων ενισχύει σημαντικά την ασφάλεια του λογαριασμού σας, καθώς προσθέτει ένα επιπλέον επίπεδο προστασίας πέρα από τον κωδικό πρόσβασης.

Για να ενεργοποιήσετε την Ταυτοποίηση Δύο Παραγόντων (2FA) στον λογαριασμό σας στο CYLogin, αρχικά επισκεφθείτε την επίσημη ιστοσελίδα <https://cylogin.gov.cy> και συνδεθείτε με τα διαπιστευτήριά σας. Αφού εισέλθετε στο σύστημα, μεταβείτε στο προφίλ σας, το οποίο συνήθως βρίσκεται στην επάνω δεξιά γωνία της οθόνης, και επιλέξτε «Ρυθμίσεις» ή «Ρυθμίσεις Ασφαλείας». Στην ενότητα αυτή, θα δείτε την επιλογή «Ταυτοποίηση Δύο Παραγόντων (2FA)». Επιλέξτε την αντίστοιχη επιλογή για να εκκινήσει η διαδικασία ενεργοποίησης. Έπειτα, θα σας ζητηθεί να καταχωρήσετε τον αριθμό του κινητού σας τηλεφώνου. Αμέσως μετά, θα λάβετε έναν κωδικό μιας χρήσης (OTP – One Time Password) μέσω SMS, τον οποίο θα πρέπει να εισάγετε στο αντίστοιχο πεδίο που θα εμφανιστεί στην οθόνη, προκειμένου να ολοκληρωθεί η επιβεβαίωση και η ενεργοποίηση της διαδικασίας.

Στη συνέχεια, θα σας ζητηθεί να επιλέξετε τον τρόπο με τον οποίο θα θέλατε να λαμβάνετε τον δεύτερο παράγοντα επιβεβαίωσης. Η υπηρεσία CYLogin συνιστά τη χρήση εφαρμογής επαλήθευσης, καθώς προσφέρει αυξημένο επίπεδο ασφάλειας. Οι δύο προτεινόμενες επιλογές είναι το Google Authenticator ή το Microsoft Authenticator. Ως εναλλακτική λύση, μπορείτε να επιλέξετε την παραλαβή κωδικού μέσω μηνύματος SMS στο κινητό σας τηλέφωνο. Παρότι και οι δύο μέθοδοι είναι αποδεκτές, η χρήση εφαρμογής επαλήθευσης θεωρείται πιο ασφαλής και σταθερή για την προστασία του λογαριασμού σας.

Χρησιμοποιώντας την εφαρμογή επαλήθευσης, στην οθόνη σας θα εμφανιστεί ένας κωδικός QR. Ανοίξτε την εφαρμογή στο κινητό σας και σαρώστε τον κωδικό QR. Αν δεν μπορείτε να σαρώσετε, μπορείτε να καταχωρήσετε τον κωδικό χειροκίνητα. Η εφαρμογή θα δημιουργήσει έναν εξαψήφιο κωδικό ασφαλείας, τον οποίο θα πρέπει να εισάγετε στο CYLogin για να επιβεβαιώσετε την ενεργοποίηση. Αν επιλέξετε ως μέθοδο επαλήθευσης το μήνυμα SMS, πρέπει να εισάγετε τον αριθμό του κινητού σας τηλεφώνου και επιβεβαιώνετε τον αριθμό εισάγοντας τον κωδικό μιας χρήσης OTP που λαμβάνετε με μήνυμα SMS.

Μόλις εισάγετε σωστά τον εξαψήφιο κωδικό, πατήστε «Επιβεβαίωση» ή «Ολοκλήρωση». Αν όλα έχουν γίνει σωστά, θα εμφανιστεί μήνυμα επιτυχούς ενεργοποίησης της Ταυτοποίησης Δύο Παραγόντων.

## Καλωσορίσατε Όνομα Χρήστη !

### Δημοφιλείς η-Υπηρεσίες

- Ληξipρόθεσμα Σχέδια
- Προσωρινός Υπολογισμός Ποσού Σύνταξης Γήρατος
- Πλήρωση Θέσεων στη Δημόσια Υπηρεσία
- Χορηγίες και Επιδόματα

Ιστότοπος η-Υπηρεσιών

### Ασφάλεια Λογαριασμού

**Ο έλεγχος ταυτότητας δύο παραγόντων είναι απενεργοποιημένος.**

Συνιστούμε να ενεργοποιήσετε τον έλεγχο ταυτότητας δύο παραγόντων για πιο ασφαλή πρόσβαση στον λογαριασμό σας. Προσθέτει ένα επιπλέον επίπεδο ασφάλειας.

Εφόσον ενεργοποιήσετε τον έλεγχο, για να συνδεθείτε θα πρέπει να παρέχετε έναν επιπρόσθετο κωδικό σύνδεσης μαζί με το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης σας.

Ενεργοποίηση

Εικόνα 5 : CY Login. Πώς να ενεργοποιήσετε τον έλεγχο ταυτοποίησης δύο παραγόντων.

Αρχική / Ασφάλεια / Ενεργοποιήστε τον έλεγχο ταυτότητας δύο παραγόντων

### Πριν ξεκινήσουμε - Προσθέστε τον αριθμό τηλεφώνου σας

Προτού ενεργοποιήσουμε τον έλεγχο ταυτότητας δύο παραγόντων, χρειαζόμαστε έναν έγκυρο αριθμό τηλεφώνου. Θα στείλουμε έναν κωδικό επιβεβαίωσης στον αριθμό τηλεφώνου που θα δηλώσετε πιο κάτω για να ξεκινήσει η διαδικασία ενεργοποίησης.

Τηλέφωνο

Αποστολή Κωδικού επαλήθευσης

Πίσω

Εικόνα 6 : CY Login. Στείλτε έναν κωδικό επαλήθευσης σε έναν έγκυρο αριθμό τηλεφώνου.

Αρχική / Ασφάλεια / Ενεργοποιήστε τον έλεγχο ταυτότητας δύο παραγόντων

### Επαληθεύστε τον αριθμό τηλεφώνου

Τηλέφωνο

Κωδικός

Εισαγάγετε τον 6-ψήφιο κωδικό που στείλαμε στο τηλέφωνό σας

Επαλήθευση

Ξαναστείλε τον κωδικό

Εικόνα 7 : CY Login. Εισαγάγετε τον εξαψήφιο κωδικό που λάβατε στο τηλέφωνό σας.

## Επιλέξτε μέθοδο ελέγχου ταυτότητας

Για να συνδεθείτε στον λογαριασμό σας, εκτός από το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής σας, θα πρέπει να εισαγάγετε έναν κωδικό (που σας αποστέλλεται μέσω εφαρμογής ή γραπτού μηνύματος SMS).



Εφαρμογή ελέγχου ταυτότητας (συνιστάται)



Λάβετε κωδικό από μια εφαρμογή όπως το Microsoft Authenticator, το Google Authenticator, το Authy κ.λπ.



Γραπτό Μήνυμα SMS

Λάβετε κωδικό στον αριθμό τηλεφώνου σας μέσω SMS.

Συνέχεια

Πίσω

Εικόνα 8 : CY Login. Επιλέξτε μια μέθοδο ελέγχου ταυτοποίησης.

## Ρύθμιση εφαρμογής ελέγχου ταυτότητας

1

### Εγκαταστήστε μια εφαρμογή ελέγχου ταυτότητας

Κατεβάστε μια εφαρμογή ελέγχου ταυτότητας από το κατάστημα εφαρμογών για τη φορητή συσκευή σας, όπως το Microsoft Authenticator για Android και iOS ή Google Authenticator για Android και iOS.

2

### Σύζευξη εφαρμογής με CY Login

Ανοίξτε την εφαρμογή ελέγχου ταυτότητας και πατήστε το εικονίδιο "+" για να προσθέσετε έναν νέο λογαριασμό.

Σαρώστε τον παρακάτω κωδικό QR στην εφαρμογή ελέγχου ταυτότητας



Δεν μπορώ να σαρώσω τον κωδικό QR

3

### Επαληθεύστε τη σύζευξη

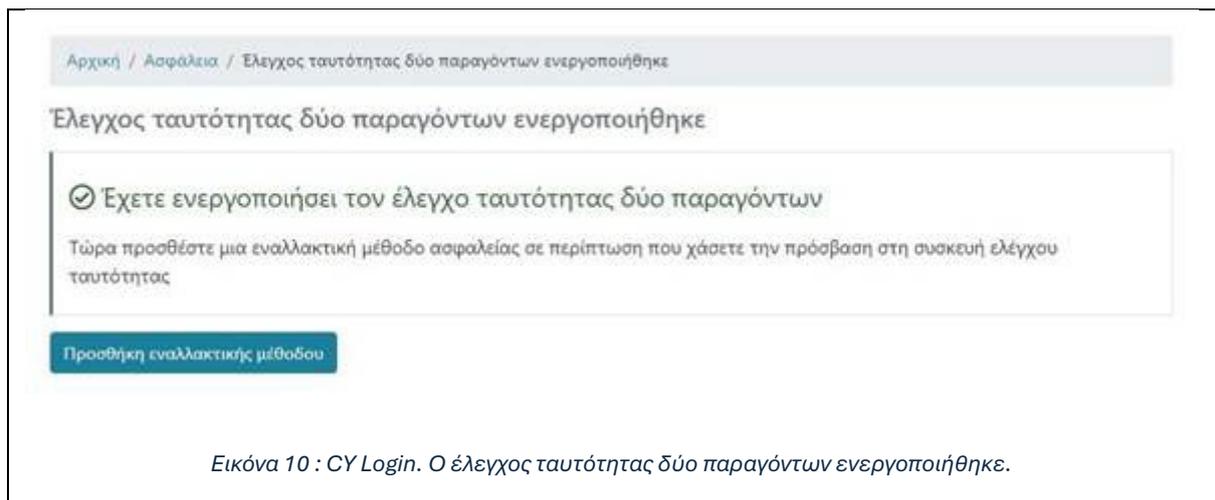
Αφού σαρώσετε τον κωδικό QR, η εφαρμογή ελέγχου ταυτότητας θα σας παρέχει με 6-ψήφιο κωδικό για CY Login. Εισαγάγετε τον κωδικό παρακάτω.

Εισαγάγετε τον 6-ψήφιο κωδικό από την εφαρμογή ελέγχου ταυτότητας

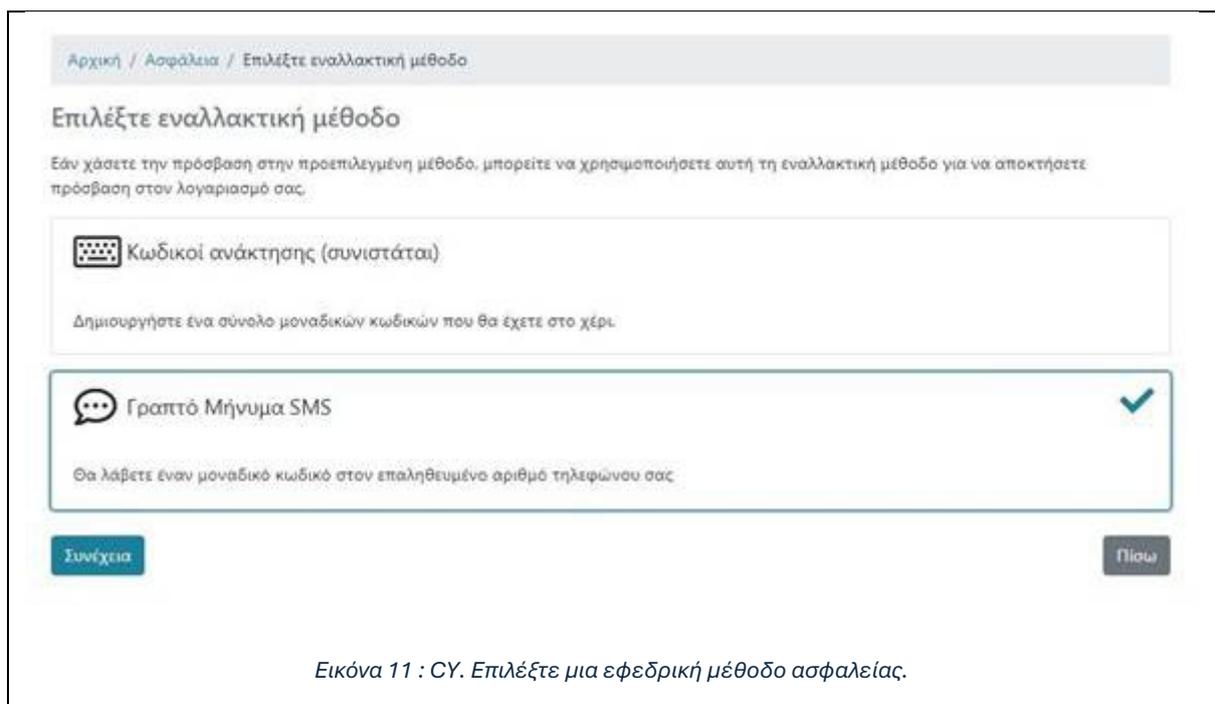
Επαληθεύση

Πίσω

Εικόνα 9 : CY Login. Ρύθμιση εφαρμογής ελέγχου ταυτότητας.



Αφού ολοκληρωθεί η προεπιλεγμένη διαδικασία σύνδεσης, εάν δεν έχετε πρόσβαση στην εφαρμογή ελέγχου ταυτότητας (authenticator app), το σύστημα CY Login σας παρέχει εναλλακτικές μεθόδους για να προχωρήσετε στην ταυτοποίησή σας. Κατά την είσοδό σας, θα σας ζητηθεί να επιλέξετε μία από τις διαθέσιμες εναλλακτικές μεθόδους πρόσβασης, προκειμένου να επιβεβαιωθεί η ταυτότητά σας. Οι επιλογές που προσφέρονται είναι η χρήση Κωδικού Ανάκτησης (Recovery Code) ή η λήψη κωδικού μέσω γραπτού μηνύματος (SMS). Το σύστημα CY Login συνιστά ανεπιφύλακτα τη χρήση των Κωδικών Ανάκτησης, ιδιαίτερα σε περιπτώσεις όπου δεν είναι δυνατή η πρόσβαση στην εφαρμογή ελέγχου ταυτότητας.



## Ασφάλεια

### Έλεγχος ταυτότητας δύο παραγόντων

**Προεπιλεγμένη μέθοδος:** Εφαρμογή ελέγχου ταυτότητας

Αλλαγή προεπιλεγμένης μεθόδου

Επαναρρύθμιση εφαρμογής

**Εναλλακτική μέθοδος:** Γραπτό μήνυμα (SMS)

Αλλαγή εναλλακτικής μεθόδου

Απενεργοποίηση

### Τηλέφωνο

Αυτός ο αριθμός τηλεφώνου θα χρησιμοποιηθεί σε περίπτωση επαλήθευσης ταυτότητας δύο παραγόντων με γραπτό μήνυμα (SMS), καθώς και σε κοινή χρήση με άλλες κρατικές υπηρεσίες ως στοιχείο επικοινωνίας σας

99\*\*\*\*57

Αλλαγή Τηλεφώνου

Εικόνα 12: CY Login. Αλλάξτε ή απενεργοποιήστε τον έλεγχο ταυτοποίησης δύο παραγόντων.

## Διαχείριση Πρόσβασης - Ρόλοι Φαρμακοποιών

Οι φαρμακοποιοί έχουν τη δυνατότητα να αναλαμβάνουν ρόλους είτε ως ιδιοκτήτες φαρμακείου είτε ως υπάλληλοι φαρμακοποιοί είτε και με τους δύο ρόλους ταυτόχρονα, εφόσον αυτό είναι απαραίτητο. Η ανάθεση των ρόλων αυτών εξυπηρετεί κυρίως σκοπούς ασφάλειας και ιχνηλασιμότητας, καθώς επιτρέπει τη σύνδεση των υπαλλήλων με το φαρμακείο στο οποίο εργάζονται και την καταγραφή όλων των ενεργειών που σχετίζονται με την εκτέλεση συνταγών. Με αυτόν τον τρόπο, είναι δυνατή η αναλυτική παρακολούθηση τόσο του φαρμακείου από το οποίο εκτελέστηκε η συνταγή όσο και του φαρμακοποιού που την εκτέλεσε.

Το σύστημα χρησιμοποιεί την ταυτότητα του κάθε φαρμακοποιού, η οποία παρέχεται μέσω του μηχανισμού ταυτοποίησης CYLogin, για να προσδιορίσει αυτόματα τον ρόλο του. Συγκεκριμένα, κατά τη σύνδεση του φαρμακοποιού στο σύστημα μέσω CYLogin, αντλούνται τα αναγκαία στοιχεία για την αναγνώριση της ιδιότητάς του ως ιδιοκτήτης ή/και υπάλληλος. Ανάλογα με τον ρόλο του, το σύστημα ενεργοποιεί ή αποκλείει την πρόσβαση σε συγκεκριμένα πεδία και λειτουργίες.

Εάν ο φαρμακοποιός είναι αναγνωρισμένος ως ιδιοκτήτης, έχει πρόσβαση σε λειτουργίες που αφορούν τη διαχείριση του φαρμακείου και την εποπτεία των υπαλλήλων του. Εάν είναι υπάλληλος, του δίνεται η δυνατότητα εκτέλεσης συνταγών και πρόσβασης μόνο στα δεδομένα που σχετίζονται με το φαρμακείο στο οποίο έχει ανατεθεί. Σε περίπτωση που έχει και τους δύο ρόλους, το σύστημα του επιτρέπει την πρόσβαση και τις ενέργειες που προβλέπονται και για τις δύο ιδιότητες, προσαρμοσμένες στο κατάλληλο πλαίσιο χρήσης.

Η διαδικασία αυτή εξασφαλίζει τη διαφάνεια και την αξιοπιστία των πράξεων εντός του συστήματος, επιτρέποντας την εύκολη ανίχνευση και τεκμηρίωση της προέλευσης κάθε εκτέλεσης συνταγής, ενώ παράλληλα διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις ασφαλείας και προστασίας προσωπικών δεδομένων.

### Ιδιοκτήτης Φαρμακείου- Φαρμακοποιός

Ο Ιδιοκτήτης Φαρμακείου – Φαρμακοποιός είναι ο φαρμακοποιός που έχει την κυριότητα ενός φαρμακείου και κατέχει ενισχυμένο ρόλο στο σύστημα, καθώς είναι

εξουσιοδοτημένος να δημιουργεί και να διαχειρίζεται ψηφιακά πιστοποιητικά που σχετίζονται με τα επαγγελματικά προσόντα και τις υπηρεσίες του ιδίου και των υπαλλήλων του. Ο ρόλος του ιδιοκτήτη επικεντρώνεται στη διαχείριση των πιστοποιητικών, τα οποία είναι ζωτικής σημασίας για την αναγνώριση και την εγκυρότητα της επαγγελματικής του ιδιότητας, αλλά και αυτής των φαρμακοποιών που εργάζονται στο φαρμακείο του.

Ο ιδιοκτήτης φαρμακοποιός έχει πρόσβαση στην πλήρη εικόνα όλων των πιστοποιήσεων που σχετίζονται με το φαρμακείο του, καθώς μπορεί να προβάλλει όλα τα ενεργά, ανενεργά ή ανακληθέντα πιστοποιητικά. Αυτή η δυνατότητα του επιτρέπει να ελέγχει την ισχύ και τη λειτουργικότητα των πιστοποιήσεων σε πραγματικό χρόνο. Παράλληλα, έχει τη δυνατότητα να ανακαλεί ενεργά πιστοποιητικά, διασφαλίζοντας ότι το σύστημα αντικατοπτρίζει με ακρίβεια την τρέχουσα επαγγελματική κατάσταση κάθε χρήστη.

Επιπλέον, ο ιδιοκτήτης έχει τη δυνατότητα να παρακολουθεί όλες τις ηλεκτρονικές διασυνοριακές συνταγές που έχουν εκτελεστεί στο φαρμακείο του. Το σύστημα του παρέχει πρόσβαση στο πλήρες ιστορικό των εκτελέσεων, μαζί με την πληροφορία για το ποιος υπάλληλος φαρμακοποιός πραγματοποίησε την κάθε εκτέλεση.

Κατά τη σύνδεση του στο CYLogin, το σύστημα, μέσω του μητρώου, αναγνωρίζει την **ιδιότητά** του ως ιδιοκτήτη φαρμακείου και ενεργοποιεί αυτόματα δύο πρόσθετα πεδία λειτουργιών. Μέσω αυτών, μπορεί να δει τη σύνδεση φαρμακοποιών με το φαρμακείο του και να εγκαταστήσει ψηφιακά πιστοποιητικά για λογαριασμό τους. Ο ιδιοκτήτης έχει την ευθύνη να συνδέσει τον εαυτό του και κάθε άλλο φαρμακοποιό που εργάζεται στο φαρμακείο του, αναζητώντας τους μέσα από το σύστημα και αποδεχόμενους ως μέλη της ομάδας του. Μόνο εφόσον γίνει αυτή η αποδοχή, ο φαρμακοποιός-υπάλληλος θεωρείται επισήμως συνδεδεμένος με το φαρμακείο και αποκτά το δικαίωμα εκτέλεσης συνταγών στο περιβάλλον του συγκεκριμένου φαρμακείου.

Η συνολική λειτουργικότητα που προσφέρει το σύστημα στον ιδιοκτήτη φαρμακοποιό διασφαλίζει την ακρίβεια, την ασφάλεια και τη νομιμότητα των παρεχόμενων

υπηρεσιών υγείας, ενισχύοντας την ευθύνη και τον έλεγχο σε όλα τα στάδια λειτουργίας του φαρμακείου

### Υπάλληλος Φαρμακοποιός

Πρόκειται για φαρμακοποιούς που εργάζονται σε φαρμακείο, ανεξάρτητα από το αν είναι ιδιοκτήτες ή υπάλληλοι. Ο βασικός σκοπός είναι να συνδέσουν επίσημα την επαγγελματική τους ταυτότητα με το φαρμακείο στο οποίο απασχολούνται, ώστε να καταγράφεται με ακρίβεια τόσο ο τόπος εκτέλεσης των ηλεκτρονικών συνταγών όσο και ο φαρμακοποιός που τις εκτέλεσε. Μέσω αυτής της σύνδεσης, διασφαλίζεται η ιχνηλασιμότητα και η διαφάνεια στη διαδικασία εκτέλεσης των συνταγών, καθώς και η πιστότητα των στοιχείων που καταγράφονται στο σύστημα.

Σε περιπτώσεις όπου ένας φαρμακοποιός εργάζεται σε περισσότερα από ένα φαρμακεία, το σύστημα επιτρέπει τη σύνδεσή του με όλα, αρκεί να υπάρχει αποδοχή από τους αντίστοιχους ιδιοκτήτες φαρμακείων. Με αυτόν τον τρόπο, ενισχύεται η ευελιξία του προσωπικού, ενώ διατηρείται η εγκυρότητα των δεδομένων που συλλέγονται.

Η εγγραφή του υπαλλήλου φαρμακοποιού στο φαρμακείο γίνεται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας. Ο φαρμακοποιός εισέρχεται στο σύστημα μέσω του CYLogin, όπου πραγματοποιείται η ταυτοποίησή του με ενεργοποιημένη την υποχρεωτική λειτουργία ταυτοποίησης δύο παραγόντων (two-factor authentication). Στη συνέχεια, μέσω της πύλης του μητρώου (registry portal), δηλώνει το φαρμακείο στο οποίο εργάζεται. Κατά την είσοδό του, το σύστημα αναγνωρίζει αυτόματα την ιδιότητά του ως υπαλλήλου φαρμακοποιού και του δίνει τη δυνατότητα να αναθέσει τον εαυτό του σε συγκεκριμένο φαρμακείο.

Ωστόσο, για να έχει τη δυνατότητα να εκτελεί ηλεκτρονικές διασυνοριακές συνταγές, απαιτείται η επιβεβαίωση της σύνδεσής του με το φαρμακείο από τον ιδιοκτήτη φαρμακοποιό, μέσω της αντίστοιχης σελίδας διαχείρισης. Η σύνδεση ολοκληρώνεται μόνο όταν ο ιδιοκτήτης αποδεχθεί το σχετικό αίτημα.

Ο υπάλληλος φαρμακοποιός έχει επίσης τη δυνατότητα να ελέγχει τα προσωπικά του στοιχεία, τα οποία ανακτώνται αυτόματα από τις φαρμακευτικές υπηρεσίες, και να επιβεβαιώνει ότι δεν έχει καταχωριστεί εσφαλμένα ως ιδιοκτήτης φαρμακείου. Κατά τη

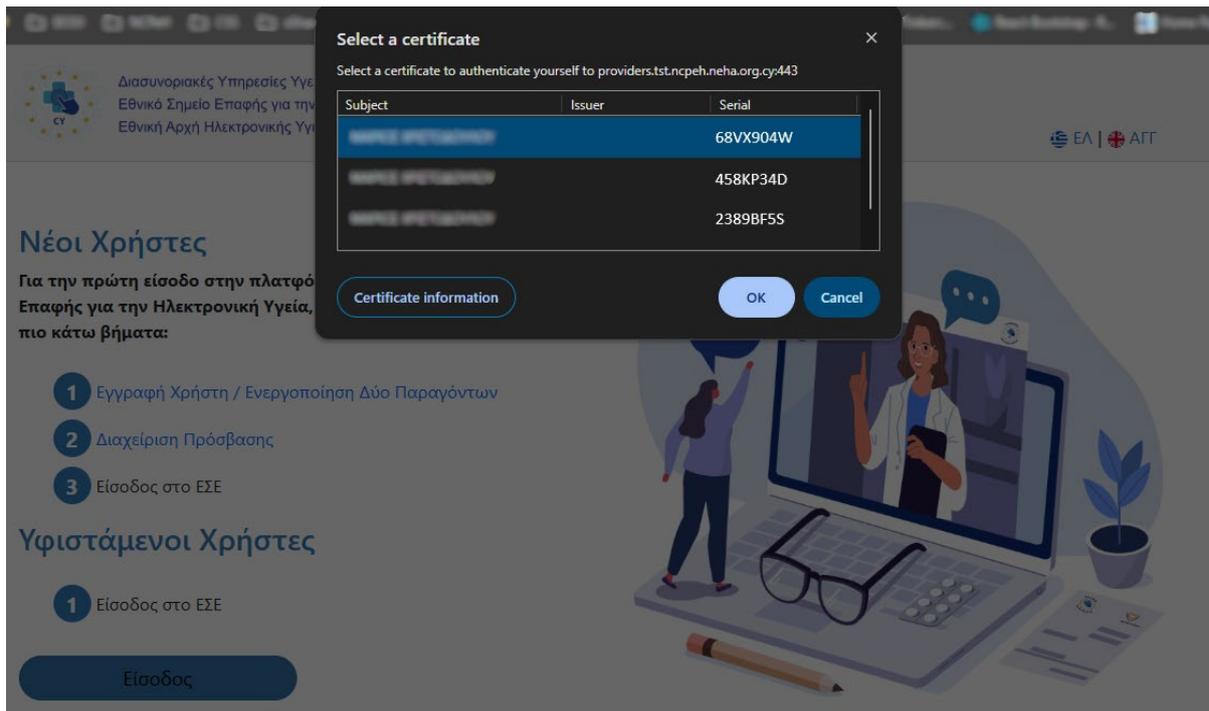
διαδικασία ανάθεσης, ο φαρμακοποιός αναζητά το φαρμακείο στο οποίο εργάζεται είτε με βάση το όνομα είτε με βάση την επαρχία, και το επιλέγει. Μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία, το σύστημα εμφανίζει ότι η σύνδεση εκκρεμεί, έως ότου γίνει η επιβεβαίωση από τον ιδιοκτήτη.

Ο φαρμακοποιός επίσης, μπορεί να επιλέξει περισσότερα από ένα φαρμακεία, σε περίπτωση που εργάζεται ως αντικαταστάτης ή συνεργάζεται με διαφορετικά φαρμακεία. Αν δεν προτίθεται να συνεχίσει τη συνεργασία με κάποιο από αυτά, μπορεί να το αφαιρέσει από τις δηλωμένες συνδέσεις. Σε περίπτωση λανθασμένης επιλογής φαρμακείου, υπάρχει η δυνατότητα διαγραφής και επανεπιλογής του σωστού.

Τέλος, μέσω της σχετικής ενότητας στην πλατφόρμα, ο υπάλληλος φαρμακοποιός μπορεί να βλέπει συγκεντρωτικά όλες τις συνταγές που έχει εκτελέσει. Κάθε εκτέλεση συνοδεύεται από μοναδικό αριθμό ταυτοποίησης, που αποδίδεται αυτόματα από το σύστημα, εξασφαλίζοντας πλήρη ιχνηλασιμότητα και ασφάλεια στην καταγραφή των πράξεων.

#### Έκδοση ψηφιακού Πιστοποιητικού

Η εγκατάσταση του πιστοποιητικού γίνεται από τον ιδιοκτήτη φαρμακοποιό μόνο. Με τη σύνδεση του στο σύστημα του ΕΣΕ, ο φαρμακοποιός θα πρέπει να εκδώσει και να κατεβάσει το ψηφιακό πιστοποιητικό, το οποίο μπορεί να αποθηκευτεί μόνο στον συγκεκριμένο υπολογιστή όπου πραγματοποιήθηκε η σύνδεση. Το πιστοποιητικό αυτό έχει ισχύ δύο χρόνια και είναι απαραίτητο για την ασφαλή πρόσβαση σε δεδομένα πολιτών από άλλες συμβεβλημένες χώρες, στο πλαίσιο της διασυνοριακής λειτουργίας του ΕΣΕ μέσω του NCPeH Κύπρου (CY).



Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή (windows/ MacOS) που χρησιμοποιείτε, θα πρέπει να ακολουθήσετε την αντίστοιχη, ενδεικτική διαδικασία, θα πρέπει να ακολουθήσετε την αντίστοιχη, ενδεικτική διαδικασία.

## Οδηγός Εγκατάστασης Ψηφιακού Πιστοποιητικού

### Εγκατάσταση στο λειτουργικό σύστημα MacOS

1. Εντοπίστε και ανοίξτε την εφαρμογή «Πρόσβασης σε «Κλειδοθήκη» (Keychain Access), είτε μέσω της Αναζήτησης Spotlight είτε μεταβαίνοντας στο Φάκελο Εφαρμογές (Applications) > Βοηθήματα (Utilities) μέσω του (Finder.)

**Σημείωση:** Στις νεότερες εκδόσεις του macOS, όπως το macOS Sequoia, όταν προσπαθείτε να ανοίξετε την εφαρμογή «Κλειδοθήκη» (Keychain Access), το σύστημα ενδέχεται να ανοίξει πρώτα την εφαρμογή «Συνθηματικά» (Passwords) και να εμφανίσει ένα μήνυμα με επιλογές.

Σε αυτή την περίπτωση, επιλέγουμε «Άνοιγμα της Πρόσβασης σε Κλειδοθήκη» για να συνεχίσουμε στη σωστή εφαρμογή.

2. Στο αναδυόμενο παράθυρο που θα εμφανιστεί με τίτλο «Διαχείριση των συνθηματικών σας» στις «Ρυθμίσεις Συστήματος», κάντε κλικ στο κουμπί «Άνοιγμα πρόσβασης σε Κλειδοθήκη».
3. Καθώς είστε στην εφαρμογή «Πρόσβαση σε Κλειδοθήκη», μεταβείτε στη γραμμή μενού και κάντε κλικ στην επιλογή Αρχείο > Εισαγωγή στοιχείων (File > Import Items).
4. Επιλέξτε το κουμπί «Εμφάνιση Επιλογών» (Show Options).
5. Στην αναπτυσσόμενη λίστα «Κλειδοθήκη Προορισμού» (Destination Keychain), επιλέξτε «Σύστημα» (System).
6. Εντοπίστε και επιλέξτε το αρχείο .pfx που μόλις έχετε κάνει λήψη από την πλατφόρμα ΕΣΕ.  
**Σημείωση: Πολύ πιθανό να το βρείτε στα Downloads.**
7. Κάντε κλικ στο «Άνοιγμα» (Open).
8. Εισάγετε το «Συνθηματικό Λογαριασμού Χρήστη» σας και κάντε κλικ στο «Τροποποίηση Κλειδοθήκης» (Modify Keychain).  
**Σημείωση: εάν το βάλατε κατά το άνοιγμα της εφαρμογής μπορεί να μην ζητηθεί σε αυτό το σημείο.**
9. Εισάγετε τον κωδικό που λάβατε στο κινητό σας τηλέφωνο κατά την αίτηση του νέου ψηφιακού πιστοποιητικού.
10. Κάντε κλικ στο κουμπί «ΟΚ».
11. Εισάγετε το Συνθηματικό Λογαριασμού Χρήστη σας και κάντε κλικ στο «Τροποποίηση Κλειδοθήκης» (Modify Keychain).
12. Εντοπίστε και επιλέξτε το πιστοποιητικό από τη λίστα «Σύστημα» (System).

13. Μεταβείτε στο Αρχείο > Πληροφορίες (File > Get Info). Για να μεταβείτε στις πληροφορίες, μπορείτε είτε να χρησιμοποιήσετε τη γραμμή μενού (Menu Bar) είτε να κάνετε δεξί κλικ στο αρχείο .pfx.
14. Κάντε κλικ στο βελάκι δίπλα στην ενότητα «Αξιόπιστο» (Trust) για να την επεκτείνετε.
15. Στο αναπτυσσόμενο πεδίο «Κατά την χρήση αυτού του πιστοποιητικού:», επιλέξτε «Πάντα Αξιόπιστο» (Always Trust).
16. Κλείστε το παράθυρο και εισάγετε ξανά το Συνθηματικό Λογαριασμού Χρήστη σας για να αποθηκευτούν οι αλλαγές.
17. Κάντε κλικ στο «Ενημέρωση Ρυθμίσεων» (Update Settings) για να εφαρμοστούν οι αλλαγές.
18. Μεταβείτε στο Αρχείο > Κλείσιμο (File > Close) για να κλείσετε το παράθυρο της εφαρμογής «Πρόσβαση στην Κλειδοθήκη» (Keychain Access).

### Εγκατάσταση στο λειτουργικό σύστημα windows

1. Εντοπίστε το νέο αρχείο πιστοποιητικού σας και κάντε διπλό κλικ πάνω του.
2. Επιλέξτε «Current User» και κάντε κλικ στο «Next».
3. Μεταβείτε στο αρχείο του πιστοποιητικού.
4. Αλλάξτε τον τύπο αρχείου από \*X.509 Certificate (\*.cer, \*.crt) σε Personal Information Exchange (\*.pfx, \*. p12).
5. Επιλέξτε το αρχείο του πιστοποιητικού και πατήστε «Open».
6. Κάντε κλικ στο «Next».
7. Εισάγετε τον κωδικό που λάβατε στο κινητό σας τηλέφωνο όταν αιτηθήκατε νέο πιστοποιητικό.

8. Απενεργοποιήστε την επιλογή «Ενεργοποίηση ισχυρής προστασίας ιδιωτικού κλειδιού».
9. Κάντε κλικ στο «Next».
10. Επιλέξτε «Αυτόματη επιλογή της θέσης αποθήκευσης» πιστοποιητικών ανάλογα με τον τύπο του πιστοποιητικού, και πατήστε «Next».
11. Κάντε κλικ στο «Finish».
12. Όταν εμφανιστεί το μήνυμα επιτυχούς εισαγωγής, πατήστε «OK» για να το κλείσετε.

## Είσοδος στο Εθνικό Σημείο Επαφής

Με την είσοδό σας στην Πύλη επιλέγετε ότι ο πολίτης που εξυπηρετείτε είναι Ευρωπαίος πολίτης. Σε αυτή την περίπτωση μπορείτε να προχωρήσετε μόνο με την ηλεκτρονική εκτέλεση συνταγής (ED).

Διοικητικές Υπηρεσίες Υγείας  
Εθνικό Σημείο Επαφής για την Ηλεκτρονική Υγεία  
Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας

Σας χαιρετώ

**Καλώς Ορίσατε στο Εθνικό Σημείο Επαφής Κύπρου για την Ηλεκτρονική Υγεία**

Εθνικός Πολίτης

Ευρωπαίος πολίτης

Το προφίλ μου

Υποστηρίζεται από

Κυπριακή Δημοκρατία

ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ

Η υγεία μου @ ΕΕ  
Υποδομή ψηφιακών υπηρεσιών ηλεκτρονικής υγείας με στήριξη της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Χρηματοδοτείται από  
**Κύπρος — το αύριο**  
ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση  
NextGenerationEU

Επικοινωνία

<https://www.neha.org.cy> ☎ +357 22436038 ✉ [info@neha.gov.cy](mailto:info@neha.gov.cy) 📍 67<sup>η</sup> Λεωφόρος Λεμεσού, 2121, Αγλαντζιά, Κύπρος

Πνευματικά Δικαιώματα © 2025 Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας / Όροι Χρήσης / Πολιτική Απορρήτου

# Παροχή Υπηρεσιών από Φαρμακοποιούς

## Εκτέλεση Ηλεκτρονικής Συνταγής

### Εκτέλεση διασυνοριακής συνταγής Ευρωπαίου πολίτη στην Κύπρο (eD)

Η Ηλεκτρονική Εκτέλεση Συνταγής (ePrescription) παρέχεται σε Ευρωπαίους πολίτες που ταξιδεύουν στην Κύπρο και επιθυμούν να χρησιμοποιήσουν τις Ηλεκτρονικές Διασυνοριακές Υπηρεσίες Υγείας για την προμήθεια φαρμάκων που τους έχουν συνταγογραφηθεί στη χώρα μόνιμης διαμονής τους. Στόχος της διαδικασίας είναι να διασφαλιστεί ότι, κατά την επίσκεψη σε φαρμακείο στην Κύπρο, οι φαρμακοποιοί θα έχουν άμεση και ασφαλή πρόσβαση στις ηλεκτρονικές συνταγές του πολίτη, εξασφαλίζοντας τη συνεχή και ασφαλή χορήγηση φαρμάκων. Η συνταγή καθίσταται διαθέσιμη στα φαρμακεία της Κύπρου μέσω του Εθνικού Σημείου Επαφής και μπορεί να αξιοποιηθεί άμεσα για την εκτέλεσή της. Είναι απαραίτητο να ενημερωθεί ο πολίτης ότι τα δεδομένα της συνταγής θα υποβληθούν σε επεξεργασία στην Κύπρο, προκειμένου να ολοκληρωθεί η εκτέλεσή της. Οι φαρμακοποιοί οι οποίοι δραστηριοποιούνται σε Κυπριακό έδαφος μπορούν να εκτελέσουν μόνο διασυνοριακές συνταγές χρησιμοποιώντας την πλατφόρμα NCPeH όπου με τα στοιχεία του ασθενή θα αναζητούν και ανακτούν μέσω του οικείου εθνικού συστήματος επαφής του κράτους-μέλους ασφάλισης του ασθενούς τη διασυνοριακή συνταγή και την εκτελούν με χρήση της εφαρμογής NCPeH.

## Επιλέξτε τη Χώρα του Ασθενούς



Cyprus



Czech Republic



Estonia



Spain



Finland



France



Greece



Croatia



Lithuania



Luxembourg



Latvia



Malta



Netherlands



Poland



Portugal

### Greece

nationalSecurityNumber

Αναζήτηση

Επείγουσα Διαδικασία

Επιλέξτε εάν πρόκειται για επείγουσα διαδικασία που εμποδίζει τον ασθενή να δώσει συναίνεση



Ο φαρμακοποιός θα εισέρχεται στο σύστημα του ΕΣΕ, όπου θα του/της ζητείται να προχωρήσει σε ταυτοποίηση και αυθεντικοποίηση. Ακολούθως, και αφού επιλέξει την υπηρεσία «Εκτέλεση της Διασυνοριακής Ηλεκτρονικής Συνταγής» (eDispensation) eD, θα γίνεται επιλογή του ΕΣΕ του ανάλογου Κράτους Μέλους, θα καταχωρεί τα στοιχεία του ασθενή που απαιτούνται από κάθε Κράτος Μέλος και θα προχωρά σε εκτέλεση της

συνταγής. Το αρχείο της εκτέλεσης διαβιβάζεται μέσω της διασυνοριακής πύλης του NCPeH CY στο οικείο Εθνικό σημείο επαφής του κράτους – μέλους ασφάλισης.

Σημειώνεται ότι το σύστημα δεν επιτρέπει την εγχώρια εκτέλεση συνταγών που έχουν καταχωρηθεί στο ΕΣΕ. Για παράδειγμα, φαρμακοποιοί που εδρεύουν στην Κύπρο δεν θα μπορούν να εκτελέσουν διασυνοριακή συνταγή Κύπριου πολίτη η οποία έχει συνταγογραφηθεί εντός της χώρας (Κύπρος). Το σύστημα δεν παρέχει την επιλογή της ίδιας χώρας για την εκτέλεση συνταγής, ως εκ τούτου διασφαλίζεται η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της σχετικής νομοθεσίας περί Εφαρμογής των Δικαιωμάτων των Ασθενών στο Πλαίσιο της Διασυνοριακής Υγειονομικής Περιθαλψης (Ν. 149 (Ι)/2013).

Η επιλογή των φαρμάκων θα γίνεται από προκαθορισμένο κατάλογο φαρμάκων με συγκεκριμένους κωδικούς οι οποίοι είναι συμφωνημένοι σε Ευρωπαϊκό επίπεδο, όπως έχουν δοθεί από τις φαρμακευτικές υπηρεσίες. Οι κωδικοί αφορούν όχι τα φάρμακα αλλά δραστικές ουσίες, μορφή φαρμάκου κλπ. Κατά τη διαδικασία ηλεκτρονικής συνταγογράφησης μέσω του συστήματος τηρούνται συγκεκριμένοι κανόνες και περιορισμοί. Το σύστημα επιτρέπει την καταχώρηση **μόνο ενός φαρμάκου ανά συνταγή**. Πολλαπλά φάρμακα απαιτούν ξεχωριστές συνταγές. Ο θεράπων ιατρός θα πρέπει να γνωρίζει ότι:

Ένα φάρμακο που συνταγογραφείται νόμιμα σε μια Ευρωπαϊκή χώρα, ως μέρος της θεσμοθετημένης φαρμακευτικής λίστας, ενδέχεται στην Κύπρο να κατατάσσεται στα απαγορευμένα ή ελεγχόμενα φαρμακευτικά σκευάσματα. Ειδικά στην περίπτωση ελεγχόμενων φαρμάκων (π.χ. οπιοειδή, ηρεμιστικά, ψυχοτρόπα), η νομοθεσία μπορεί να διαφέρει σημαντικά ανά κράτος μέλος της Ε.Ε. Σε περίπτωση που ο ιατρός εκδώσει ηλεκτρονική συνταγή για ελεγχόμενο φάρμακο, ο ασθενής φέρει την ευθύνη να ενημερωθεί και να διασφαλίσει ότι το συγκεκριμένο φάρμακο επιτρέπεται στην Κύπρο και η συνταγή είναι εκτελέσιμη σύμφωνα με τη νομοθεσία του συγκεκριμένου κράτους

## Συχνές Ερωτήσεις

### Συχνές ερωτήσεις για τους εγκατεστημένους στην Κύπρο Φαρμακοποιούς

Πώς μπορεί να ελεγχθεί και να ταυτοποιηθεί ένας ασθενής;



Κάθε χώρα έχει καθορίσει τα απαιτούμενα έγγραφα ταυτοποίησης για τη χρήση της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης. Ως επαγγελματίες υγείας, είναι απαραίτητο να συμβουλευέστε το εθνικό σημείο επαφής για την ηλεκτρονική υγεία (NCPeH) της χώρας από την

οποία προέρχεται η συνταγή που πρόκειται να εκτελέσετε. Η ταυτοποίηση του ασθενή γίνεται με την επίδειξη του αντίστοιχου εγγράφου ταυτοποίησης. Μέσω της διαδικτυακής Πύλης NCPeH, επιλέγετε τη χώρα έκδοσης της συνταγής και ενημερώνετε για τα απαιτούμενα έγγραφα καθώς και τα απαραίτητα στοιχεία που χρειάζονται για την αναζήτηση του ασθενή. Αφού εντοπιστεί ο ασθενής στο σύστημα, εμφανίζονται οι διασυννοριακές ηλεκτρονικές συνταγές που είναι διαθέσιμες προς εκτέλεση. Μετά την εκτέλεση, η συνταγή σημειώνεται ευδιάκριτα ως εκτελεσμένη και αποθηκεύεται στο NCPeH της χώρας έκδοσής της.

## Πώς μπορώ να έχω πρόσβαση στα δεδομένα του ασθενούς;

Αφού ταυτοποιηθείτε στο σύστημα πληροφόρησης του φαρμακείου και επιβεβαιώσετε την ταυτότητα του ασθενούς, θα αιτηθείτε πρόσβαση στα δεδομένα του ασθενούς μέσω της υποκείμενης ψηφιακής υποδομής. Σε περίπτωση που τα δεδομένα δεν είναι διαθέσιμα για ηλεκτρονική διασυνοριακή ανταλλαγή, το σύστημα θα σας ενημερώσει σχετικά με τη μη διαθεσιμότητά τους.

Πριν αποκτήσετε πρόσβαση στην Ηλεκτρονική Συνταγή, είναι απαραίτητο να ενημερώσετε τον ασθενή για τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων υγείας του στη χώρα ταξιδιού.

Εάν δεν μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στην Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση, το σύστημα θα εμφανίσει ένα μήνυμα σφάλματος και θα σας ενημερώσει για τον λόγο. Μία πιθανή αιτία είναι ότι ο ασθενής δεν είχε ζητήσει εκ των προτέρων τη διάθεση των δεδομένων υγείας του πριν αναχωρήσει από τη χώρα κατοικίας του.

Σε αυτή την περίπτωση, ανάλογα με το κράτος μέλος, θα πρέπει να συμβουλευσετε τον ασθενή είτε να αποκτήσει πρόσβαση στην εθνική διαδικτυακή πύλη για να δώσει άδεια είτε να επικοινωνήσει με τον γιατρό του όταν επιστρέψει στη χώρα μόνιμης διαμονής του.

## Σε ποια δεδομένα έχω πρόσβαση;

Τα δεδομένα στα οποία μπορείτε να έχετε πρόσβαση σχετικά με την ηλεκτρονική συνταγογράφηση περιλαμβάνουν τα διαχειριστικά δεδομένα του ασθενούς και του συνταγογράφου επαγγελματία υγείας, την επαλήθευση της συνταγής, την αναγνώριση του συνταγογραφημένου φαρμάκου και πληροφορίες που σχετίζονται με τη συνταγογράφηση, όπως τα χαρακτηριστικά του ασθενούς που είναι απαραίτητα να γνωρίζετε.

**Μπορώ να επικοινωνήσω με τον γιατρό του ασθενούς αν έχω ερωτήσεις;**

Τα στοιχεία επικοινωνίας του γιατρού που συνταγογράφησε το φάρμακο του ασθενούς περιλαμβάνονται τόσο στην Ηλεκτρονική Συνταγή. Έτσι, σε περίπτωση ανάγκης, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί του για διευκρινίσεις ή πρόσθετες πληροφορίες.

**Σε ποια γλώσσα έχω πρόσβαση στα δεδομένα του ασθενούς;**

Όταν ανακτάτε την Ηλεκτρονική Συνταγή του ασθενούς μέσω του υπολογιστή σας, θα την λάβετε στη γλώσσα του ασθενούς και στη δική σας γλώσσα. Η ηλεκτρονική συνταγή μεταφράζεται αυτόματα στη γλώσσα σας από την υποκείμενη ψηφιακή υποδομή. Μπορεί να υπάρχουν πληροφορίες που λείπουν σε περίπτωση που δεν ήταν δυνατή η μετάφρασή τους.

**Σε ποια γλώσσα πρέπει να βοηθήσω τον ασθενή/να δώσω πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του φαρμάκου;**

Θα έχετε πρόσβαση στην Ηλεκτρονική Συνταγή του ασθενούς στη δική σας γλώσσα, καθώς και στο πρωτότυπο αντίγραφο της συνταγής στη γλώσσα του ασθενούς. Μπορείτε να ανατρέξετε και στο πρωτότυπο, καθώς ενδέχεται να περιέχει πρόσθετες πληροφορίες που θα σας βοηθήσουν στη σωστή εκτέλεση της συνταγής. Ωστόσο, είναι σημαντικό να εξηγήσετε στον ασθενή τον τρόπο χορήγησης του φαρμάκου στη δική σας γλώσσα ή σε οποιαδήποτε άλλη γλώσσα γνωρίζετε καλά, ώστε να διασφαλιστεί η σωστή χρήση του φαρμάκου. Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι οδηγίες χρήσης (το φυλλάδιο της συσκευασίας) διατίθενται επίσης σε πολλές γλώσσες, διευκολύνοντας την κατανόηση από τον ασθενή.

**Πώς προβλέπεται η επιστροφή του κόστους; Πρέπει ο ασθενής να πληρώσει για το φάρμακο παρόλο που αποζημιώνεται στη χώρα του; Τι γίνεται αν το φάρμακο του/της επιστρέφεται στη χώρα του/της και όχι στη χώρα ταξιδιού;**

Ο ασθενής οφείλει να καταβάλει το πλήρες κόστος του φαρμάκου στη χώρα στην οποία ταξιδεύει. Με την επιστροφή του στη χώρα κατοικίας του — δηλαδή στη χώρα όπου εκδόθηκε η ηλεκτρονική συνταγή — μπορεί να αιτηθεί επιστροφή των εξόδων από τον αρμόδιο ασφαλιστικό φορέα. Η αποζημίωση εξαρτάται από τους κανόνες του εθνικού

συστήματος υγειονομικής ασφάλισης της χώρας κατοικίας. Η επιστροφή των εξόδων βασίζεται στο ποσό που θα επιβάρυνε το κράτος μέλος ασφάλισης (π.χ. ο ΟΑΥ στην Κύπρο), εάν η ίδια φαρμακευτική υπηρεσία είχε παρασχεθεί εντός της χώρας. Σε περίπτωση που το κόστος στο εξωτερικό είναι υψηλότερο, ο ασθενής αναλαμβάνει τη διαφορά.

(\*) Αναφορές:

Ευρωπαϊκή Επιτροπή - Η Υγεία μου στην ΕΕ (Ψηφιακή ανταλλαγή ηλεκτρονικών συνταγών και Συνοπτικών Ιστορικών Ασθενών)

#DigitalHealth, [ec.europa.eu/health/ehealth/digital\\_health\\_en](https://ec.europa.eu/health/ehealth/digital_health_en)

