



Κυπριακή Δημοκρατία



ΕΘΝΙΚΗ
ΑΡΧΗ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ
ΥΓΕΙΑΣ

“ΗΥγείαμου@ΕΕ” ΟΔΗΓΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΓΙΑΤΡΟΥΣ



<https://www.neha.org.cy>



Χρηματοδοτείται από
την Ευρωπαϊκή Ένωση
NextGenerationEU



Η υγεία μου @ ΕΕ
Υποδομή ψηφιακών υπηρεσιών ηλεκτρονικής υγείας
για υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Κύπρος — το αύριο

ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



Ο παρών οδηγός απευθύνεται σε Επαγγελματίες Υγείας, και ειδικότερα σε ιατρούς που χρησιμοποιούν την Πύλη του Εθνικού Σημείου Επαφής για την Ηλεκτρονική Υγεία, προκειμένου να αποκτήσουν πρόσβαση στις Ηλεκτρονικές Διασυνورياκές Υπηρεσίες Υγείας.

Πίνακας Περιεχομένων

Περιεχόμενα

| | |
|--|----|
| Ευρετήριο Εικόνων | 3 |
| Είσοδος στην Διασυνورياκή Πλατφόρμα NCPeH..... | 5 |
| Χρήστης με Ταυτοποιημένο CY Login και Ενεργοποιημένο έλεγχο ταυτότητας δυο παραγόντων | 5 |
| Νέος Χρήστης..... | 6 |
| Εγγραφή CY Login | 7 |
| Ενεργοποίηση Ελέγχου Δυο Παραγόντων..... | 8 |
| Διαχείριση Πρόσβασης..... | 16 |
| Είσοδος στο Εθνικό Σημείο Επαφής..... | 24 |
| Παροχή Υπηρεσιών από Ιατρούς | 25 |
| Συνοπτικό Ιστορικό Υγείας (Patient Summary)..... | 25 |
| Δημιουργία Συνοπτικού Ιστορικού Υγείας ασθενούς (PS)..... | 25 |
| Ανάκτηση συνοπτικού ιστορικού υγείας ασθενούς/πολίτη ΕΕ - Patient Summary B (PS B) | 34 |
| Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση (ePrescription)..... | 37 |
| Συχνές Ερωτήσεις | 40 |
| Συχνές ερωτήσεις για τους εγκατεστημένους στην Κύπρο Ιατρούς | 40 |
| Κάθε γιατρός στη χώρα ταξιδιού έχει αυτόματα πρόσβαση στα δεδομένα υγείας του ασθενούς; Χρειάζεται οι γιατροί να αναφέρουν ή να ενημερώνουν ότι ο ασθενής τους ταξιδεύει;..... | 40 |
| Σε ποια γλώσσα πρέπει να γράψω την ηλεκτρονική συνταγή; | 41 |
| Τι πληροφορίες περιλαμβάνονται στο Συνοπτικό Ιστορικό Υγείας; | 41 |
| Συχνές ερωτήσεις για τους εγκατεστημένους σε άλλη χώρα της ΕΕ Ιατρούς..... | 43 |
| Πώς μπορώ να επαληθεύσω την ταυτότητα του Ευρωπαίου ασθενούς πριν αποκτήσω πρόσβαση στο Συνοπτικό Ιστορικό Υγείας;..... | 43 |
| Πώς μπορώ να αποκτήσω πρόσβαση στο Συνοπτικό Ιστορικό Υγείας Ευρωπαίου ασθενούς; | 43 |
| Σε ποια γλώσσα θα είναι προσβάσιμο το Συνοπτικό Ιατρικό Υγείας του ασθενούς; Τι γίνεται αν είναι σε γλώσσα που δεν μιλά ο γιατρός και ο ασθενής χρειάζεται γρήγορα βοήθεια;..... | 44 |

Τι γίνεται όταν ένας ασθενής βρεθεί σε έκτακτη και επείγουσα ανάγκη για ιατροφαρμακευτική περίθαλψη αλλά η κατάστασή του δεν μπορεί να αντιμετωπιστεί άμεσα καθώς τα δεδομένα για την υγεία του δεν είναι επικαιροποιημένα; Ποιος είναι υπεύθυνος; 44

Πώς θα πληρώσει ο αλλοδαπός ασθενής για την υγειονομική περίθαλψη που έλαβε; 44

Ευρετήριο Εικόνων

| | |
|--|----|
| Εικόνα 1: Βήματα για νέους χρήστες | 6 |
| Εικόνα 2: Επίσημη Κυβερνητική ιστοσελίδα | 7 |
| Εικόνα 3: Οδηγίες δημιουργίας "CY Login" λογαριασμού..... | 7 |
| Εικόνα 4: Σελίδα σύνδεσης CY. Πώς να ενεργοποιήσετε τον έλεγχο ταυτοποίησης δύο παραγόντων | 9 |
| Εικόνα 5: Σελίδα Σύνδεσης CY. Στείλτε έναν κωδικό επαλήθευσης σε έναν έγκυρο αριθμό τηλεφώνου..... | 9 |
| Εικόνα 6: Σελίδα Σύνδεσης CY . Εισαγάγετε τον εξαψήφιο κωδικό που λάβατε στο τηλέφωνό σας..... | 10 |
| Εικόνα 7: Σελίδα Σύνδεσης CY. Επιλέξτε μια μέθοδο ελέγχου ταυτοποίησης | 10 |
| Εικόνα 8: Σελίδα σύνδεσης CY. Ρύθμιση παραμέτρων του Authenticator | 11 |
| Εικόνα 9: Σελίδα σύνδεσης CY. Ο έλεγχος ταυτότητας δύο παραγόντων ενεργοποιήθηκε | 11 |
| Εικόνα 10: Σελίδα σύνδεσης CY. Επιλέξτε μια εφεδρική μέθοδο ασφαλείας..... | 12 |
| Εικόνα 11: Σελίδα σύνδεσης CY . Αλλάξτε ή απενεργοποιήστε τον έλεγχο ταυτοποίησης δύο παραγόντων..... | 13 |
| Εικόνα 12: Πλατφόρμα Εθνικού Σημείου Επαφής για την Ηλεκτρονική Υγεία..... | 14 |
| Εικόνα 13: CY Login. Εισαγάγετε τα διαπιστευτήριά σας | 15 |
| Εικόνα 14: Επιλέξτε «Πύλη Παροχών» | 16 |
| Εικόνα 15: Επιλογή ψηφιακού πιστοποιητικού | 17 |
| Εικόνα 16: Οθόνη σύνδεσης στην Πύλη Παροχών | 17 |
| Εικόνα 17: Οθόνη εισόδου Επαγγελματιών Υγείας στην Πύλη Εγγραφής | 18 |
| Εικόνα 18: : Οδηγίες Εγκατάστασης Ψηφιακού Πιστοποιητικού για Διασυνورياκές Υπηρεσίες | 19 |
| Εικόνα 19: Δημιουργία Νέου Ψηφιακού Πιστοποιητικού | 19 |
| Εικόνα 20: Αποστολή κωδικού εγκατάστασης του Ψηφιακού Πιστοποιητικού στο κινητό σας τηλέφωνο υπό την μορφή SMS | 19 |
| Εικόνα 21: : Επιτυχής λήψη Ψηφιακού Πιστοποιητικού | 20 |
| Εικόνα 22: : Επιλογή οδηγού εγκατάστασης ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που έχει ο χρήστης..... | 20 |
| Εικόνα 23: Επιτυχής Εγκατάσταση Ψηφιακού Πιστοποιητικού | 23 |
| Εικόνα 24: Αποτυχία Εγκατάστασης Ψηφιακού Πιστοποιητικού | 23 |
| Εικόνα 25: Κεντρικό μενού NCPeH..... | 24 |

| | |
|---|----|
| Εικόνα 26: Αρχική σελίδα Πύλης Εθνικού Σημείου Επαφής. Επιλέξτε «Εθνικός Πολίτης» για αναζήτηση ασθενή σε εθνικό επίπεδο..... | 26 |
| Εικόνα 27: Πρώτη καταχώρηση στοιχείων πολίτη για δημιουργία Συνοπτικού Ιστορικού Υγείας ή καταχώρηση Ηλεκτρονικής Συνταγής | 27 |
| Εικόνα 28: Η αναζήτηση ασθενή απαιτεί την εισαγωγή του αριθμού ταυτότητας και της ημερομηνίας γέννησης από τον ιατρό ή τον φαρμακοποιό..... | 27 |
| Εικόνα 29: : Πεδίο Κωδικού Μίας Χρήσης (ΟΤΡ)..... | 27 |
| Εικόνα 30: Συνοπτικό Ιστορικό Υγείας Ασθενούς..... | 28 |
| Εικόνα 31: Δήλωση Ιατρού περί Νόμιμης Έκδοσης Συνοπτικού Ιστορικού Υγείας Ασθενούς | 28 |
| Εικόνα 32: Δημιουργία/ Αναβάθμιση Συνοπτικού Ιστορικού Υγείας Ασθενούς | 29 |
| Εικόνα 33: Επιβεβαιώστε την ενέργεια "Αποθήκευση" | 30 |
| Εικόνα 34: Επιλογή «Ευρωπαίου Πολίτη»..... | 34 |
| Εικόνα 35: Επιλογή Χώρας Ευρωπαίου Πολίτη που έχει την δυνατότητα Διασυνοριακών Υπηρεσιών | 35 |
| Εικόνα 36: Αναζήτηση Έλληνα ασθενούς για πρόσβαση στα δεδομένα Υγείας του | 35 |
| Εικόνα 37: Έγγραφο Συνοπτικού Ιστορικού Υγείας Ασθενούς..... | 36 |
| Εικόνα 38: Καταχώρηση Ηλεκτρονικής Συνταγής..... | 37 |
| Εικόνα 39: Αρχείο Ηλεκτρονικών Συνταγών | 38 |

Είσοδος στην Διασυνοριακή Πλατφόρμα NCPeH

Οι χρήστες που εισέρχονται για πρώτη φορά στην Πύλη του NCPeH χωρίζονται σε δύο κατηγορίες: εκείνους που διαθέτουν ήδη ταυτοποιημένο CY Login με ενεργοποιημένο έλεγχο ταυτότητας δύο παραγόντων και εκείνους που είναι νέοι χρήστες του CY Login και πρέπει πρώτα να ολοκληρώσουν τη διαδικασία εγγραφής και στη συνέχεια να ενεργοποιήσουν τον έλεγχο ταυτότητας δύο παραγόντων.

Χρήστης με Ταυτοποιημένο CY Login και Ενεργοποιημένο έλεγχο ταυτότητας δυο παραγόντων

Εάν ο χρήστης διαθέτει ταυτοποιημένο προφίλ στο Cy Login και έχει ενεργοποιήσει τον έλεγχο ταυτότητας δύο παραγόντων (2FA), έχει τη δυνατότητα:

- ✚ να οδηγηθεί κατευθείαν στην πλατφόρμα «Εθνικό Σημείο Επαφής για την Ηλεκτρονική Υγεία» και να συνδεθεί απευθείας στην πύλη NCPeH (NCPeH UI) είτε,
- ✚ να εισέλθει στην Κυβερνητική Διαδικτυακή Δίοδο Ασφάλειας (Gov.cy) μέσω των προσωπικών του στοιχείων και να επιλέξει από τον κατάλογο η-Υπηρεσιών την επιλογή «Υγεία». Θα του εμφανίσει το πεδίο «Ηλεκτρονικές Διασυνοριακές Υπηρεσίες Υγείας». Επιλέγοντας το πεδίο θα οδηγηθεί στην πλατφόρμα «Εθνικό Σημείο Επαφής για την Ηλεκτρονική Υγεία» και μέσω της πλατφόρμας NCPeH θα μπορεί να εισέλθει στην Πύλη Παρόχων (αφού πρώτα μεταβεί στην Δημιουργία Λογαριασμού Παροχέα βλ. παρακάτω για πληροφορίες)

Σε διαφορετική περίπτωση, θεωρείται **νέος χρήστης** και θα πρέπει να ακολουθήσει τα παρακάτω βήματα.

Νέος Χρήστης

The screenshot displays the website interface for the National Point of Contact for e-Health (ESE). At the top, the header includes the logo of the Department of Health and the text: "Διασυνδριακές Υπηρεσίες Υγείας", "Εθνικό Σημείο Επαφής για την Ηλεκτρονική Υγεία", and "Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας Κύπρου". Social media icons for YouTube, Facebook, and Twitter are also present.

The main heading reads: "Καλωσορίσατε στο Εθνικό Σημείο Επαφής για την Ηλεκτρονική Υγεία". Below this, there are four blue buttons: "Δημιουργία Λογαριασμού Παράγλυ", "Πύλη Παράγλυ", "Πύλη Δικαιούχων", and "Διασυνδριακές Υπηρεσίες Υγείας". The first button is highlighted with a red border.

To the right of the buttons is an illustration of a person interacting with a large screen displaying a medical professional, with a laptop, glasses, and a pencil in the foreground.

At the bottom, there are logos for funding partners: "Υποστηρίζεται από" (supported by) the Republic of Cyprus and the Ministry of Health, and "Χρηματοδοτείται από" (financed by) "Κύπρος—το αύριο" (Cyprus—the future) and the European Union (NextGenerationEU).

Contact information is provided: "Μέθοδοι Επικοινωνίας" (Contact Methods) including the website <https://www.neha.org.cy>, phone number +357 22436038, email info@neha.org.cy, and address 67^η Λεωφόρος Λεμεσού, 2121, Αγλαντζιά, Κύπρος.

Εικόνα 1: Βήματα για νέους χρήστες

Η πρόσβαση στο Εθνικό Σημείο Επαφής για την Ηλεκτρονική Υγεία, (ΕΣΕ) πραγματοποιείται με ασφαλή ταυτοποίηση και αυθεντικοποίηση μέσω της κυβερνητικής διαδικτυακής πύλης Gov.cy. Ο λογαριασμός στην πύλη αποτελεί έναν ασφαλή, προσωπικό ψηφιακό λογαριασμό, ο οποίος παρέχει πρόσβαση σε διάφορες ηλεκτρονικές υπηρεσίες της Κυπριακής Δημοκρατίας.



Εικόνα 2: Επίσημη Κυβερνητική ιστοσελίδα

Εγγραφή CY Login

Δίνονται αναλυτικές οδηγίες για τη δημιουργία λογαριασμού στην πύλη gov.cy, καθώς και για τη διαχείριση του προσωπικού προφίλ του χρήστη παρακάτω και όσοι επιθυμούν μπορούν να μεταβούν και στον ακόλουθο σύνδεσμο της επίσημης κυβερνητικής ιστοσελίδας για περισσότερες πληροφορίες :

<https://cge.cyprus.gov.cy/cyloginregistration/register>

Εαν έχετε δημιουργήσει λογαριασμό στο CY Login και έχετε ενεργοποιήσει την ταυτοποίηση δύο παραγόντων, παρακαλώ όπως προχωρήσετε στο "Βήμα 2: Διαχείριση Πρόσβασης".

Εγγραφή Χρήστη

Απαραίτητη προϋπόθεση για χρήση της εφαρμογής είναι ο πολίτης να διαθέτει ταυτοποιημένο προφίλ CY Login, με ενεργοποιημένη τη λειτουργία «Ελέγχου δύο παραγόντων» (Two Factor Authentication). Η υπηρεσία CY Login αποτελεί τον κοινό μηχανισμό πρόσβασης σε κρατικά συστήματα και υπηρεσίες. Όσοι πολίτες δεν διαθέτουν CY Login, μπορούν να ακολουθήσουν τα πιο κάτω βήματα μέσω της υπηρεσίας CY Login. Η ενεργοποίηση του «Ελέγχου δύο παραγόντων» (Two Factor Authentication) μπορεί να γίνει και μέσω της εφαρμογής, αφού ολοκληρωθούν τα βήματα 1 και 2.

Βήμα 1: Δημιουργία / Ενεργοποίηση Προφίλ CyLogin

- Είσοδος στην Πύλη CyLogin και έναρξη διαδικασίας εγγραφής μέσω του συνδέσμου.
- Διαβάστε τα βήματα και ξεκινήστε τη διαδικασία δημιουργίας Προφίλ.
- Συμπληρώστε τις πληροφορίες για τη δημιουργία του Προφίλ.
- Ενεργοποιήστε το Προφίλ σας (εντός 15 λεπτών) μέσω email ενεργοποίησης.

Βήμα 2: Ταυτοποίηση Προφίλ

Η ταυτοποίηση του προφίλ μπορεί να γίνει μέσω τριών επιλογών:

- Χρησιμοποιώντας τις υπηρεσίες του eBanking των τραπεζών.
- Μέσω βιντεοκλήσης με λειτουργούς των ΚΕΠ κατόπιν διευθέτησης ραντεβού.
- Με επίσημο επίσκεψη στα ΚΕΠ/ΚΕΠΟ, κατόπιν διευθέτησης ραντεβού.

Βήμα 3: Ενεργοποίηση Ελέγχου δύο Παραγόντων (Two-Factor Authentication)

- Σύνδεση χρήστη στο λογαριασμό του στο CY Login.
- Από την αρχική σελίδα, επιλέγετε το κουμπί «Ενεργοποίηση ελέγχου ταυτότητας δύο παραγόντων».
- Ο χρήστης εισάγει τον αριθμό του κινητού του τηλεφώνου, και επιβεβαιώνει τον αριθμό εισάγοντας τον Κωδικό Μιας Χρήσης (OTP) που λαμβάνει με μήνυμα SMS.
- Επιλογή μεθόδου επαλήθευσης που θα χρησιμοποιείται:
 - Μέσω εφαρμογής επαλήθευσης.
 - Μέσω μηνύματος SMS.

Επόμενο Βήμα

Εικόνα 3: Οδηγίες δημιουργίας "CY Login" λογαριασμού

Ως νέος χρήστης, μόλις ολοκληρώσετε τη δημιουργία και ταυτοποίηση του προφίλ σας στο CYLogin, το επόμενο απαραίτητο βήμα είναι να ενεργοποιήσετε τη Ταυτοποίηση Δύο Παραγόντων (2FA). Η ενεργοποίηση της Ταυτοποίησης Δύο Παραγόντων ενισχύει σημαντικά την ασφάλεια του λογαριασμού σας, καθώς προσθέτει ένα επιπλέον επίπεδο προστασίας πέρα από τον κωδικό πρόσβασης.

Ενεργοποίηση Ελέγχου Δυο Παραγόντων

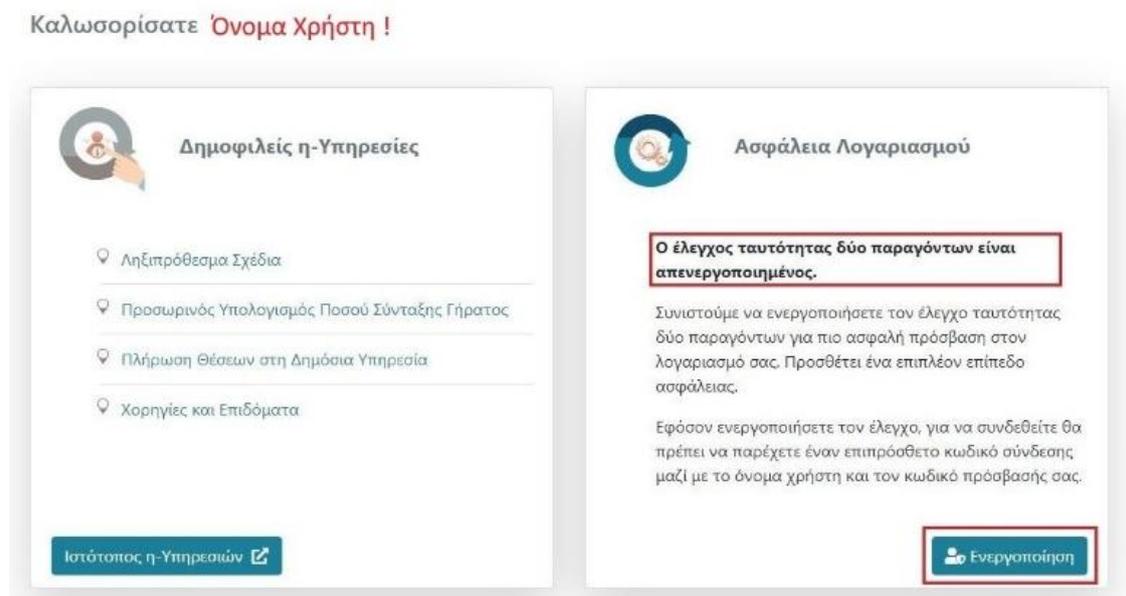
Για να ενεργοποιήσετε την Ταυτοποίηση Δύο Παραγόντων (2FA) στον λογαριασμό σας στο CYLogin, αρχικά επισκεφθείτε την επίσημη ιστοσελίδα <https://cylogin.gov.cy> και συνδεθείτε με τα διαπιστευτήριά σας. Αφού εισέλθετε στο σύστημα, μεταβείτε στο προφίλ σας, το οποίο συνήθως βρίσκεται στην επάνω δεξιά γωνία της οθόνης, και επιλέξτε «Ρυθμίσεις» ή «Ρυθμίσεις Ασφαλείας». Στην ενότητα αυτή, θα δείτε την επιλογή «Ταυτοποίηση Δύο Παραγόντων (2FA)». Επιλέξτε την αντίστοιχη επιλογή για να εκκινήσει η διαδικασία ενεργοποίησης. Έπειτα, θα σας ζητηθεί να καταχωρήσετε τον αριθμό του κινητού σας τηλεφώνου. Αμέσως μετά, θα λάβετε έναν κωδικό μιας χρήσης (OTP – One Time Password) μέσω SMS, τον οποίο θα πρέπει να εισάγετε στο αντίστοιχο πεδίο που θα εμφανιστεί στην οθόνη, προκειμένου να ολοκληρωθεί η επιβεβαίωση και η ενεργοποίηση της διαδικασίας.

Στη συνέχεια, θα σας ζητηθεί να επιλέξετε τον τρόπο με τον οποίο θα θέλατε να λαμβάνετε τον δεύτερο παράγοντα επιβεβαίωσης. Η υπηρεσία CYLogin συνιστά τη χρήση εφαρμογής επαλήθευσης, καθώς προσφέρει αυξημένο επίπεδο ασφάλειας. Οι δύο προτεινόμενες επιλογές είναι το Google Authenticator ή το Microsoft Authenticator. Ως εναλλακτική λύση, μπορείτε να επιλέξετε την παραλαβή κωδικού μέσω μηνύματος SMS στο κινητό σας τηλέφωνο. Παρότι και οι δύο μέθοδοι είναι αποδεκτές, η χρήση εφαρμογής επαλήθευσης θεωρείται πιο ασφαλής και σταθερή για την προστασία του λογαριασμού σας.

Χρησιμοποιώντας την εφαρμογή επαλήθευσης, στην οθόνη σας θα εμφανιστεί ένας κωδικός QR. Ανοίξτε την εφαρμογή στο κινητό σας και σαρώστε τον κωδικό QR. Αν δεν μπορείτε να σαρώσετε, μπορείτε να καταχωρήσετε τον κωδικό χειροκίνητα. Η εφαρμογή θα δημιουργήσει έναν εξαψήφιο κωδικό ασφαλείας, τον οποίο θα πρέπει να εισάγετε στο

CYLogin για να επιβεβαιώσετε την ενεργοποίηση. Αν επιλέξετε ως μέθοδο επαλήθευσης το μήνυμα SMS, πρέπει να εισάγετε τον αριθμό του κινητού σας τηλεφώνου και επιβεβαιώνετε τον αριθμό εισάγοντας τον κωδικό μιας χρήσης OTP που λαμβάνετε με μήνυμα SMS.

Μόλις εισάγετε σωστά τον εξαψήφιο κωδικό, πατήστε «Επιβεβαίωση» ή «Ολοκλήρωση». Αν όλα έχουν γίνει σωστά, θα εμφανιστεί μήνυμα επιτυχούς ενεργοποίησης της Ταυτοποίησης Δύο Παραγόντων.



Εικόνα 4: Σελίδα σύνδεσης CY. Πώς να ενεργοποιήσετε τον έλεγχο ταυτοποίησης δύο παραγόντων

Αρχική / Ασφάλεια / Ενεργοποιήστε τον έλεγχο ταυτότητας δύο παραγόντων

Πριν ξεκινήσουμε - Προσθέστε τον αριθμό τηλεφώνου σας

Προτού ενεργοποιήσουμε τον έλεγχο ταυτότητας δύο παραγόντων, χρειαζόμαστε έναν έγκυρο αριθμό τηλεφώνου. Θα στείλουμε έναν κωδικό επιβεβαίωσης στον αριθμό τηλεφώνου που θα δηλώσετε πιο κάτω για να ξεκινήσει η διαδικασία ενεργοποίησης.

Τηλέφωνο

Αποστολή Κωδικού Επαλήθευσης Πίσω

Εικόνα 5: Σελίδα Σύνδεσης CY. Στείλτε έναν κωδικό επαλήθευσης σε έναν έγκυρο αριθμό τηλεφώνου

Επαληθεύστε τον αριθμό τηλεφώνου

Τηλέφωνο

99****57

Κωδικός

Εισαγάγετε τον 6-ψήφιο κωδικό που στείλαμε στο τηλέφωνό σας

Επαληθεύση

Ξαναστείλε τον κωδικό

Εικόνα 6: Σελίδα Σύνδεσης CY. Εισαγάγετε τον εξαψήφιο κωδικό που λάβατε στο τηλέφωνό σας

Επιλέξτε μέθοδο ελέγχου ταυτότητας

Για να συνδεθείτε στον λογαριασμό σας, εκτός από το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής σας, θα πρέπει να εισαγάγετε έναν κωδικό (που σας αποστέλλεται μέσω εφαρμογής ή γραπτού μηνύματος SMS).

 Εφαρμογή ελέγχου ταυτότητας (συνιστάται) 

Λάβετε κωδικό από μια εφαρμογή όπως το Microsoft Authenticator, το Google Authenticator, το Authy κ.λπ

 Γραπτό Μήνυμα SMS

Λάβετε κωδικό στον αριθμό τηλεφώνου σας μέσω SMS.

Συνέχεια

Πίσω

Εικόνα 7: Σελίδα Σύνδεσης CY. Επιλέξτε μια μέθοδο ελέγχου ταυτοποίησης

Ρύθμιση εφαρμογής ελέγχου ταυτότητας

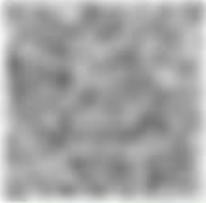
1 Εγκαταστήστε μια εφαρμογή ελέγχου ταυτότητας

Κατεβάστε μια εφαρμογή ελέγχου ταυτότητας από το κατάστημα εφαρμογών για τη φορητή συσκευή σας, όπως το Microsoft Authenticator για Android και iOS ή Google Authenticator για Android και iOS.

2 Σύζευξη εφαρμογής με CY Login

Ανοίξετε την εφαρμογή ελέγχου ταυτότητας και πατήστε το εικονίδιο "+" για να προσθέσετε έναν νέο λογαριασμό.

Σάρωστε τον παρακάτω κωδικό QR στην εφαρμογή ελέγχου ταυτότητας.



Δεν μπορώ να σαρώσω τον κωδικό QR.

3 Επαληθεύστε τη σύζευξη

Αφού σαρώσετε τον κωδικό QR, η εφαρμογή ελέγχου ταυτότητας θα σας παρέχει με 6-ψήφιο κωδικό για CY Login. Εισαγάγετε τον κωδικό παρακάτω.

Εισαγάγετε τον 6-ψήφιο κωδικό από την εφαρμογή ελέγχου ταυτότητας

Επαληθεύση

Πίσω

Εικόνα 8: Σελίδα σύνδεσης CY. Ρύθμιση παραμέτρων του Authenticator

Έλεγχος ταυτότητας δύο παραγόντων ενεργοποιήθηκε

☑ Έχετε ενεργοποιήσει τον έλεγχο ταυτότητας δύο παραγόντων

Τώρα προσθέστε μια εναλλακτική μέθοδο ασφαλείας σε περίπτωση που χάσετε την πρόσβαση στη συσκευή ελέγχου ταυτότητας

Προσθήκη εναλλακτικής μεθόδου

Εικόνα 9: Σελίδα σύνδεσης CY. Ο έλεγχος ταυτότητας δύο παραγόντων ενεργοποιήθηκε

Αφού ολοκληρωθεί η προεπιλεγμένη διαδικασία σύνδεσης, εάν δεν έχετε πρόσβαση στην εφαρμογή ελέγχου ταυτότητας (authenticator app), το σύστημα CYLogin σας παρέχει

εναλλακτικές μεθόδους για να προχωρήσετε στην ταυτοποίησή σας. Κατά την είσοδό σας, θα σας ζητηθεί να επιλέξετε μία από τις διαθέσιμες εναλλακτικές μεθόδους πρόσβασης, προκειμένου να επιβεβαιωθεί η ταυτότητά σας. Οι επιλογές που προσφέρονται είναι η χρήση Κωδικού Ανάκτησης (Recovery Code) ή η λήψη κωδικού μέσω γραπτού μηνύματος (SMS). Το σύστημα CYLogin συνιστά ανεπιφύλακτα τη χρήση των Κωδικών Ανάκτησης, ιδιαίτερα σε περιπτώσεις όπου δεν είναι δυνατή η πρόσβαση στην εφαρμογή ελέγχου ταυτότητας.

Αρχική / Ασφάλεια / Επιλέξτε εναλλακτική μέθοδο

Επιλέξτε εναλλακτική μέθοδο

Εάν χάσετε την πρόσβαση στην προεπιλεγμένη μέθοδο, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αυτή τη εναλλακτική μέθοδο για να αποκτήσετε πρόσβαση στον λογαριασμό σας.

 Κωδικός ανάκτησης (συνιστάται)

Δημιουργήστε ένα σύνολο μοναδικών κωδικών που θα έχετε στο χέρι.

 Γραπτό Μήνυμα SMS 

Θα λάβετε έναν μοναδικό κωδικό στον επαληθευμένο αριθμό τηλεφώνου σας.

[Συνέχεια](#) [Πίσω](#)

Εικόνα 10: Σελίδα σύνδεσης CY. Επιλέξτε μια εφεδρική μέθοδο ασφαλείας

Αρχική / Ασφάλεια

Ασφάλεια

Έλεγχος ταυτότητας δύο παραγόντων

Προεπιλεγμένη μέθοδος: Εφαρμογή ελέγχου ταυτότητας

Αλλαγή προεπιλεγμένης μεθόδου

Επαναρρύθμιση εφαρμογής

Εναλλακτική μέθοδος: Γραπτό μήνυμα (SMS)

Αλλαγή εναλλακτικής μεθόδου

Απενεργοποίηση

Τηλέφωνο

Αυτός ο αριθμός τηλεφώνου θα χρησιμοποιηθεί σε περίπτωση επαλήθευσης ταυτότητας δύο παραγόντων με γραπτό μήνυμα (SMS), καθώς και σε κοινή χρήση με άλλες κρατικές υπηρεσίες ως στοιχείο επικοινωνίας σας

99****57

Αλλαγή Τηλεφώνου

Εικόνα 11: Σελίδα σύνδεσης CY. Αλλάξτε ή απενεργοποιήστε τον έλεγχο ταυτοποίησης δύο παραγόντων

Ο χρήστης, αφού ακολουθήσει τις οδηγίες του CY Login, ταυτοποιήσει τον λογαριασμό του και ενεργοποιήσει τον έλεγχο δύο παραγόντων, θα εισέλθει στην Κυβερνητική Διαδικτυακή Δίοδο Ασφάλειας (Gov.cy), θα επιλέξει από τον κατάλογο η-Υπηρεσιών την επιλογή «Υγεία». Θα του εμφανίσει το πεδίο «Ηλεκτρονικές Διασυνοριακές Υπηρεσίες Υγείας».

Επιλέγοντας το πεδίο θα οδηγηθεί στην πλατφόρμα του «Εθνικού Σημείου Επαφής για την Ηλεκτρονική Υγεία».



Καλωσορίσατε στο Εθνικό Σημείο Επαφής για την Ηλεκτρονική Υγεία

Δημιουργία Λογαριασμού Παροχέα

Πύλη Παροχέων

Πύλη Δικαιούχων

Διασυννοριακές Υπηρεσίες Υγείας



Υποστηρίζεται από



Η υγεία μου @ EE
Υποδομή ψηφιακών υπηρεσιών ηλεκτρονικής υγείας
για υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Χρηματοδοτείται από

Κύπρος — το αύριο
ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



Χρηματοδοτείται από
την Ευρωπαϊκή Ένωση
NextGenerationEU

Μέθοδοι Επικοινωνίας

Εικόνα 12: Πλατφόρμα Εθνικού Σημείου Επαφής για την Ηλεκτρονική Υγεία

Κατά τη μετάβασή του χρήστη στην πύλη παροχής διασυννοριακής περίθαλψης, θα απαιτείται η εκ νέου εισαγωγή των κωδικών πρόσβασης προκειμένου να χρησιμοποιηθούν οι διαθέσιμες υπηρεσίες.

Εικόνα 13: CY Login. Εισαγάγετε τα διαπιστευτήριά σας

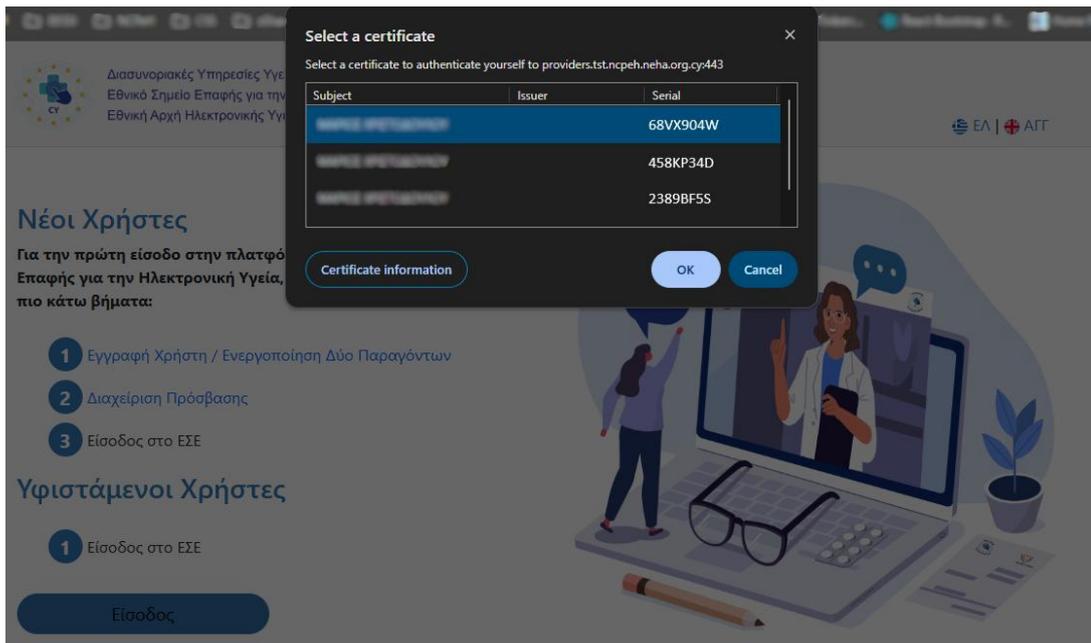
Μετα την ολοκλήρωση των διαδικασιών οι χρήστες με ταυτοποιημένο πλέον CY Login και ενεργοποιημένο τον έλεγχο δυο παραγόντων, έχουν πρόσβαση στην πλατφόρμα του NCPeH και μπορούν να προχωρήσουν στη Δημιουργία Λογαριασμού Παροχέα.

Διαχείριση Πρόσβασης

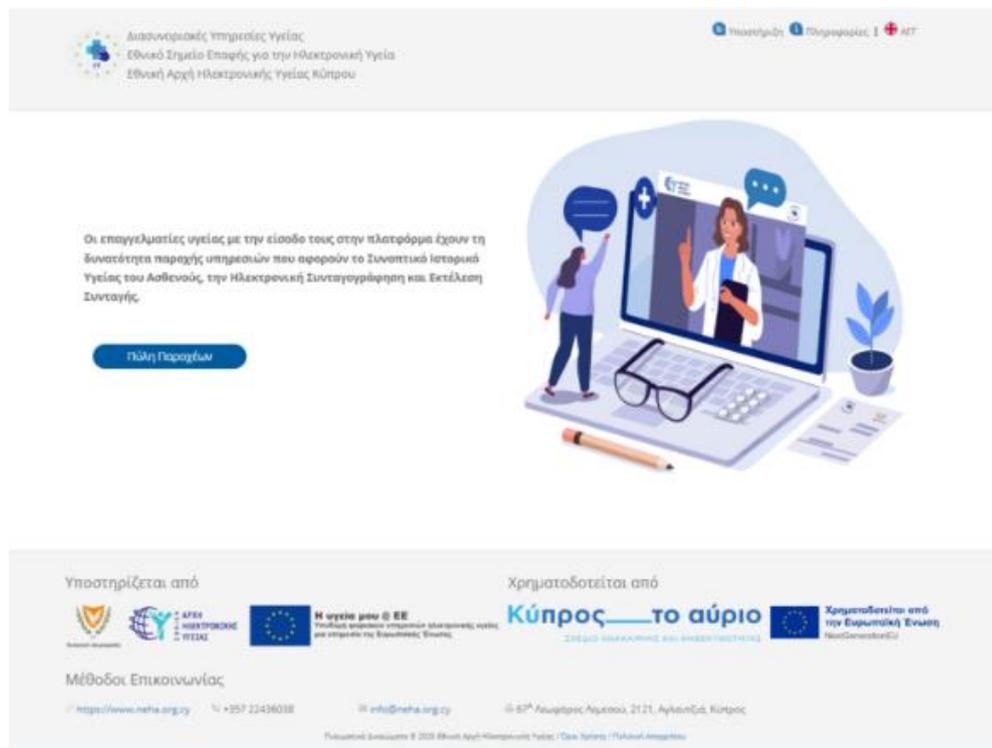
The screenshot shows the website interface for the National Point of Contact for EHE. At the top, there is a header with the logo of the National Point of Contact for EHE and the text 'Διασυνοριακές Υπηρεσίες Υγείας', 'Εθνικό Σημείο Επαφής για την Ηλεκτρονική Υγεία', and 'Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας Κύπρου'. On the right, there are icons for 'Υποστήριξη', 'Πληροφορίες', and 'ΑΓΤ'. Below the header, the main heading reads 'Καλωσορίσατε στο Εθνικό Σημείο Επαφής για την Ηλεκτρονική Υγεία'. There are four blue buttons: 'Δημιουργία Λογαριασμού Παροχέα', 'Πύλη Παροχέων' (highlighted with a red border), 'Πύλη Δικαιούχων', and 'Διασυνοριακές Υπηρεσίες Υγείας'. To the right of the buttons is an illustration of a person interacting with a large screen displaying a doctor and a patient, with a laptop, glasses, and a pencil in the foreground. At the bottom, there is a footer with logos for 'Υποστηρίζεται από' (Cyprus Government, Ministry of Health, NCPeH) and 'Χρηματοδοτείται από' (Cyprus Government, European Union). It also includes contact information: 'Μέθοδοι Επικοινωνίας', 'https://www.nepa.org.cy', '+357 22436038', 'info@nepa.org.cy', and '67^η Λεωφόρος Λεμεσού, 2121, Αγλαϊτιά, Κύπρος'. A small copyright notice is at the very bottom: 'Πνευματικά δικαιώματα © 2020 Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας / Έργο Υπηρεσία / Πνευματική Αξιοποίηση'.

Εικόνα 14: Επιλέξτε «Πύλη Παροχέων»

Με τη σύνδεσή του στο σύστημα του ΕΣΕ, ο ιατρός θα πρέπει να εκδώσει και να κατεβάσει το Ψηφιακό Πιστοποιητικό, το οποίο μπορεί να αποθηκευτεί μόνο στον συγκεκριμένο υπολογιστή όπου πραγματοποιήθηκε η σύνδεση. Το πιστοποιητικό αυτό έχει ισχύ δύο χρόνια και είναι απαραίτητο για την ασφαλή πρόσβαση σε δεδομένα πολιτών από άλλες συμβεβλημένες χώρες, στο πλαίσιο της διασυνοριακής λειτουργίας του ΕΣΕ μέσω του NCPeH Κύπρου (CY).



Εικόνα 15: Επιλογή ψηφιακού πιστοποιητικού



Εικόνα 16: Οθόνη σύνδεσης στην Πύλη Παροχών

Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή (windows/ MacOS) που χρησιμοποιείτε, θα πρέπει να ακολουθήσετε την αντίστοιχη, ενδεδειγμένη διαδικασία.

Οδηγός Εγκατάστασης Ψηφιακού Πιστοποιητικού

The screenshot shows the landing page for the digital certificate registration process. At the top left, the logo of the Cyprus Health Sector (Εθνικό Σημάδι Έπισης για την Ηλεκτρονική Υγεία) is displayed, along with the text: "Διασυνδεδεμένες Υπηρεσίες Υγείας", "Εθνικό Σημάδι Έπισης για την Ηλεκτρονική Υγεία", and "Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας Κύπρου". At the top right, there are icons for "Υποστήριξη", "Πληροφορίες", and "ΑΓΓ".

The main content area features a central illustration of a person interacting with a large laptop screen that displays a digital certificate. To the left of the illustration, the text reads: "Οι επαγγελματίες Υγείας καλούνται να προβούν στη διαχείριση Πρόσβασης για έκδοση των απαιτούμενων ψηφιακών πιστοποιητικών και για ανάθεση των απαραίτητων ρόλων." Below this text is a blue button labeled "Εισαγωγή".

The footer section contains logos for the Ministry of Health, the Cyprus Health Sector, and the European Union. It also includes the text "Υποστηρίζεται από" and "Χρηματοδοτείται από" followed by the "Κύπρος — το αύριο" logo. Contact information is provided at the bottom, including the website "https://www.neha.org.cy", phone number "+357 22436038", email "info@neha.org.cy", and address "67^{ος} Διαμέριος Λιμενικός, 2121, Λιλιθιάδα, Κύπρος".

Εικόνα 17: Οθόνη εισόδου Επαγγελματιών Υγείας στην Πύλη Εγγραφής

Εγκατάσταση Ψηφιακού Πιστοποιητικού για Διασυνδριακές Υπηρεσίες

Οδηγίες

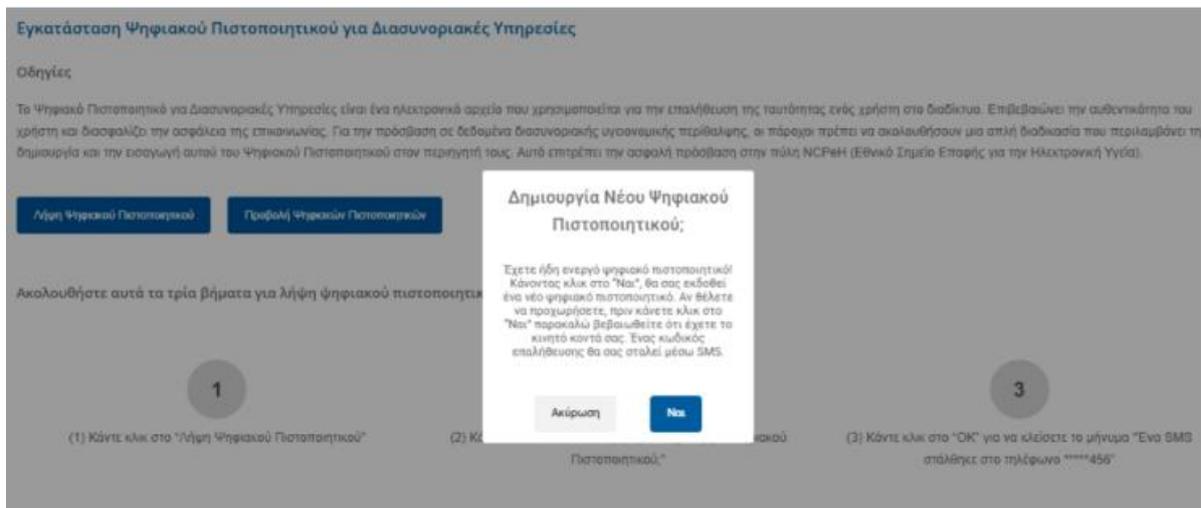
Το Ψηφιακό Πιστοποιητικό για Διασυνδριακές Υπηρεσίες είναι ένα ηλεκτρονικό αρχείο που χρησιμοποιείται για την επαλήθευση της ταυτότητας ενός χρήστη στο διαδίκτυο. Επιβεβαιώνει την αυθεντικότητα του χρήστη και διασφαλίζει την ασφάλεια της επικοινωνίας. Για την πρόσβαση σε δεδομένα διασυνδριακής υγειονομικής περίθαλψης, οι πάροχοι πρέπει να ακολουθήσουν μια απλή διαδικασία που περιλαμβάνει τη δημιουργία και την εισαγωγή αυτού του Ψηφιακού Πιστοποιητικού στον περιηγητή τους. Αυτό επιτρέπει την ασφαλή πρόσβαση στην πύλη NCPeH (Εθνικό Σημείο Επαφής για την Ηλεκτρονική Υγεία).



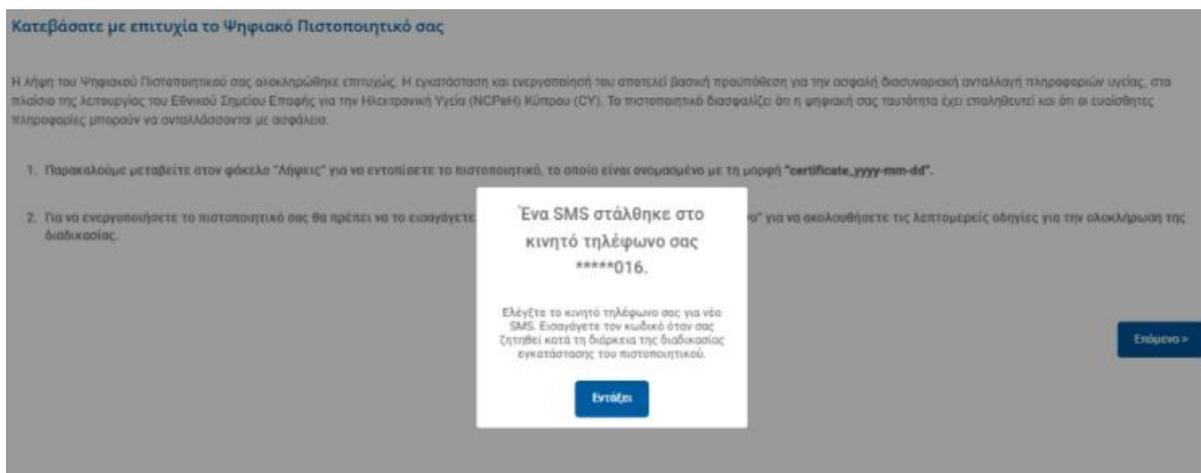
Ακολουθήστε αυτά τα τρία βήματα για λήψη ψηφιακού πιστοποιητικού:

- 1 (1) Κάντε κλικ στο "Λήψη Ψηφιακού Πιστοποιητικού"
- 2 (2) Κάντε κλικ στο "Ναι" στο μήνυμα "Δημιουργία Ψηφιακού Πιστοποιητικού."
- 3 (3) Κάντε κλικ στο "OK" για να κλείσετε το μήνυμα "Ένα SMS στάλθηκε στο τηλέφωνο ****456"

Εικόνα 18: : Οδηγίες Εγκατάστασης Ψηφιακού Πιστοποιητικού για Διασυνδριακές Υπηρεσίες



Εικόνα 19: Δημιουργία Νέου Ψηφιακού Πιστοποιητικού



Εικόνα 20: Αποστολή κωδικού εγκατάστασης του Ψηφιακού Πιστοποιητικού στο κινητό σας τηλέφωνο υπό την μορφή SMS

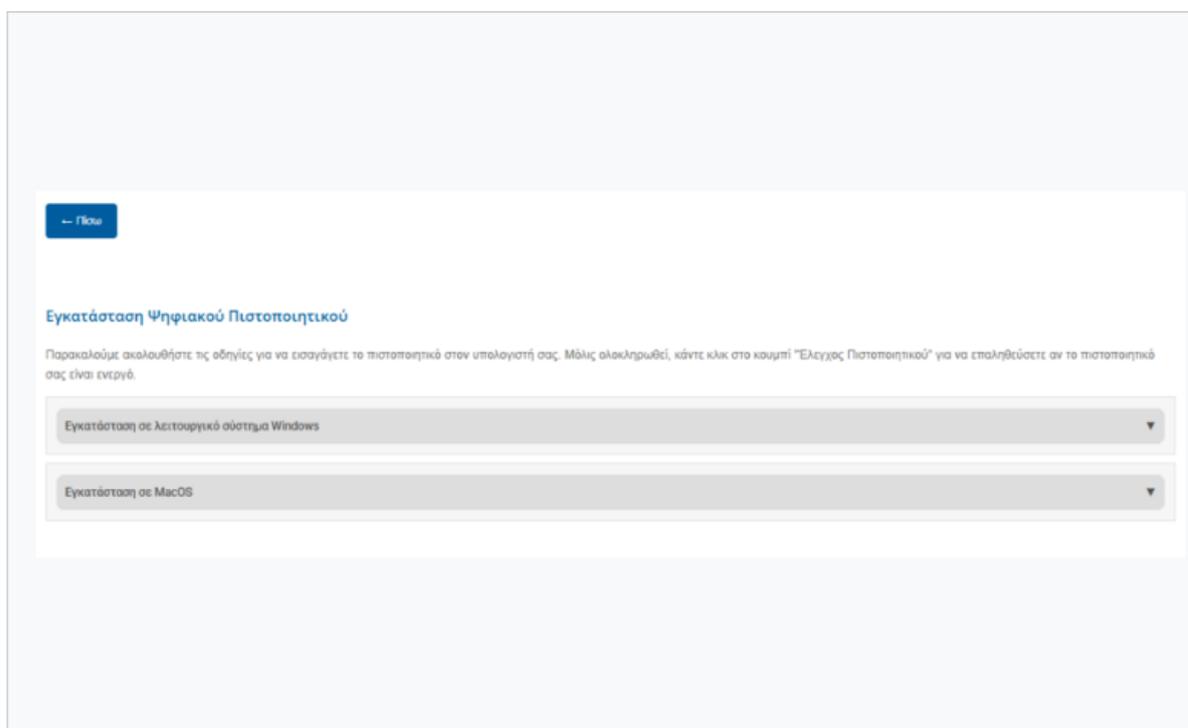
Κατεβάσατε με επιτυχία το Ψηφιακό Πιστοποιητικό σας

Η λήψη του Ψηφιακού Πιστοποιητικού σας ολοκληρώθηκε επιτυχώς. Η εγκατάσταση και ενεργοποίησή του αποτελεί βασική προϋπόθεση για την ασφαλή διασυναρσική ανταλλαγή πληροφοριών υγείας, στο πλαίσιο της λειτουργίας του Εθνικού Σημείου Επαφής για την Ηλεκτρονική Υγεία (NCPeH) Κύπρου (CY). Το πιστοποιητικό διασφαλίζει ότι η ψηφιακή σας ταυτότητα έχει επαληθευτεί και ότι οι ευαίσθητες πληροφορίες μπορούν να ανταλλάσσονται με ασφάλεια.

1. Παρακαλούμε μεταβείτε στον φάκελο "Λήψεις" για να εντοπίσετε το πιστοποιητικό, το οποίο είναι ονομασμένο με τη μορφή "certificate_YYYY-MM-DD".
2. Για να ενεργοποιήσετε το πιστοποιητικό σας θα πρέπει να το εισαγάγετε στον υπολογιστή σας. Κάντε κλικ στο "Επόμενο" για να ακολουθήσετε τις λεπτομερείς οδηγίες για την ολοκλήρωση της διαδικασίας.

Επόμενο >

Εικόνα 21: : Επιτυχής λήψη Ψηφιακού Πιστοποιητικού



Εικόνα 22: : Επιλογή οδηγού εγκατάστασης ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που έχει ο χρήστης

Εγκατάσταση στο λειτουργικό σύστημα MacOS

1. Εντοπίστε και ανοίξτε την εφαρμογή «Πρόσβασης σε «Κλειδοθήκη» (Keychain Access), είτε μέσω της Αναζήτησης Spotlight είτε μεταβαίνοντας στο Φάκελο Εφαρμογές (Applications) > Βοηθήματα (Utilities) μέσω του (Finder.)

Σημείωση: Στις νεότερες εκδόσεις του macOS, όπως το macOS Sequoia, όταν προσπαθείτε να ανοίξετε την εφαρμογή «Κλειδοθήκη» (Keychain Access), το σύστημα ενδέχεται να ανοίξει πρώτα την εφαρμογή «Συνθηματικά» (Passwords) και να εμφανίσει ένα μήνυμα με επιλογές.

Σε αυτή την περίπτωση, επιλέγουμε «Άνοιγμα της Πρόσβασης σε Κλειδοθήκη» για να συνεχίσουμε στη σωστή εφαρμογή.

2. Στο αναδυόμενο παράθυρο που θα εμφανιστεί με τίτλο «Διαχείριση των συνθηματικών σας» στις «Ρυθμίσεις Συστήματος», κάντε κλικ στο κουμπί «Άνοιγμα πρόσβασης σε Κλειδοθήκη».
3. Καθώς είστε στην εφαρμογή «Πρόσβαση σε Κλειδοθήκη», μεταβείτε στη γραμμή μενού και κάντε κλικ στην επιλογή Αρχείο > Εισαγωγή στοιχείων (File > Import Items).
4. Επιλέξτε το κουμπί «Εμφάνιση Επιλογών» (Show Options).
5. Στην αναπτυσσόμενη λίστα «Κλειδοθήκη Προορισμού» (Destination Keychain), επιλέξτε «Σύστημα» (System).
6. Εντοπίστε και επιλέξτε το αρχείο .pfx που μόλις έχετε κάνει λήψη από την πλατφόρμα ΕΣΕ.

Σημείωση: Πολύ πιθανό να το βρείτε στα Downloads.

7. Κάντε κλικ στο «Άνοιγμα» (Open).
8. Εισάγετε το «Συνθηματικό Λογαριασμού Χρήστη» σας και κάντε κλικ στο «Τροποποίηση Κλειδοθήκης» (Modify Keychain).

Σημείωση: εάν το βάλατε κατά το άνοιγμα της εφαρμογής μπορεί να μην ζητηθεί σε αυτό το σημείο.

9. Εισάγετε τον κωδικό που λάβατε στο κινητό σας τηλέφωνο κατά την αίτηση του νέου ψηφιακού πιστοποιητικού.
10. Κάντε κλικ στο κουμπί «ΟΚ».
11. Εισάγετε το Συνθηματικό Λογαριασμού Χρήστη σας και κάντε κλικ στο «Τροποποίηση Κλειδοθήκης» (Modify Keychain).
12. Εντοπίστε και επιλέξτε το πιστοποιητικό από τη λίστα «Σύστημα» (System).

13. Μεταβείτε στο Αρχείο > Πληροφορίες (File > Get Info). Για να μεταβείτε στις πληροφορίες, μπορείτε είτε να χρησιμοποιήσετε τη γραμμή μενού (Menu Bar) είτε να κάνετε δεξί κλικ στο αρχείο .pfx.
14. Κάντε κλικ στο βελάκι δίπλα στην ενότητα «Αξιόπιστο» (Trust) για να την επεκτείνετε.
15. Στο αναπτυσσόμενο πεδίο «Κατά την χρήση αυτού του πιστοποιητικού:», επιλέξτε «Πάντα Αξιόπιστο» (Always Trust).
16. Κλείστε το παράθυρο και εισάγετε ξανά το Συνθηματικό Λογαριασμού Χρήστη σας για να αποθηκευτούν οι αλλαγές.
17. Κάντε κλικ στο «Ενημέρωση Ρυθμίσεων» (Update Settings) για να εφαρμοστούν οι αλλαγές.
18. Μεταβείτε στο Αρχείο > Κλείσιμο (File > Close) για να κλείσετε το παράθυρο της εφαρμογής «Πρόσβαση στην Κλειδοθήκη» (Keychain Access).

Εγκατάσταση στο λειτουργικό σύστημα windows

1. Εντοπίστε το νέο αρχείο πιστοποιητικού σας και κάντε διπλό κλικ πάνω του.
2. Επιλέξτε «Current User» και κάντε κλικ στο «Next».
3. Μεταβείτε στο αρχείο του πιστοποιητικού.
4. Αλλάξτε τον τύπο αρχείου από *X.509 Certificate (*.cer, *.crt) σε Personal Information Exchange (*.pfx, *.p12).
5. Επιλέξτε το αρχείο του πιστοποιητικού και πατήστε «Open».
6. Κάντε κλικ στο «Next».
7. Εισάγετε τον κωδικό που λάβατε στο κινητό σας τηλέφωνο όταν αιτηθήκατε νέο πιστοποιητικό.

8. Απενεργοποιήστε την επιλογή «Ενεργοποίηση ισχυρής προστασίας ιδιωτικού κλειδιού».
9. Κάντε κλικ στο «Next».
10. Επιλέξτε «Αυτόματη επιλογή της θέσης αποθήκευσης» πιστοποιητικών ανάλογα με τον τύπο του πιστοποιητικού, και πατήστε «Next».
11. Κάντε κλικ στο «Finish».
12. Όταν εμφανιστεί το μήνυμα επιτυχούς εισαγωγής, πατήστε «OK» για να το κλείσετε.



Successful Installation!

The digital certificate has been successfully installed on your computer.

Login to Provider Portal

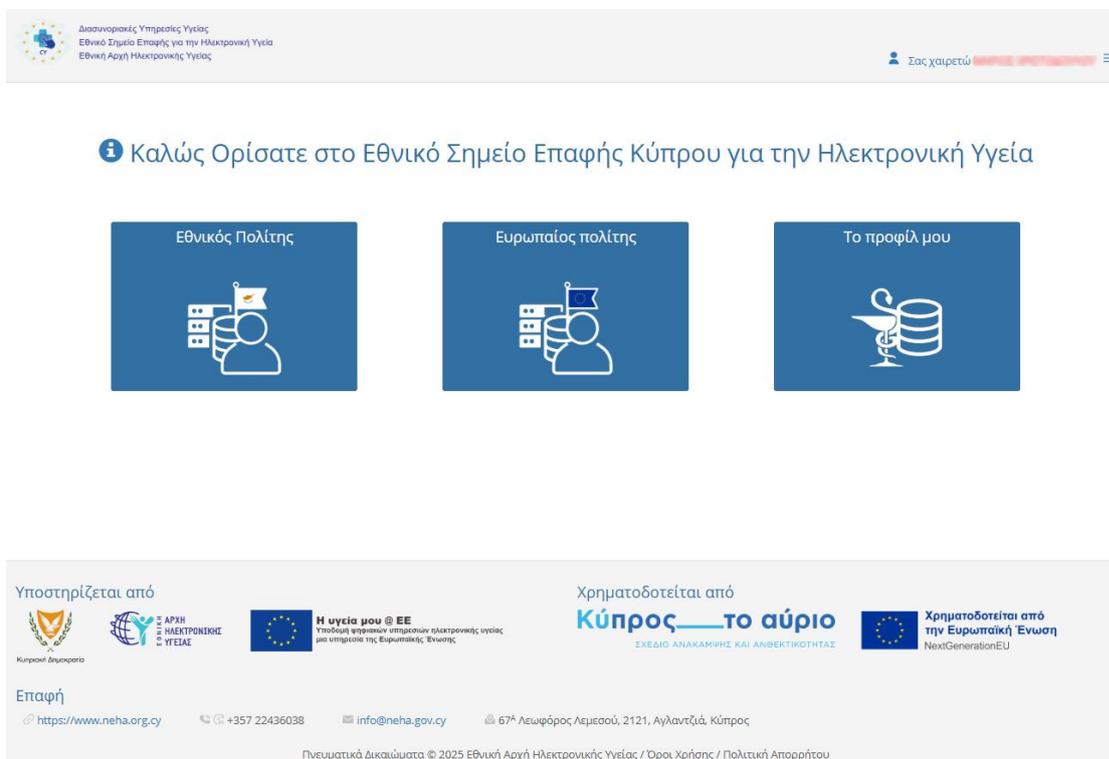
Εικόνα 23: Επιτυχής Εγκατάσταση Ψηφιακού Πιστοποιητικού



Εικόνα 24: Αποτυχία Εγκατάστασης Ψηφιακού Πιστοποιητικού

Είσοδος στο Εθνικό Σημείο Επαφής

Με την είσοδό σας στην Πύλη, έχετε τη δυνατότητα να επιλέξετε αν ο πολίτης που εξυπηρετείτε είναι Κύπριος πολίτης. Σε αυτή την περίπτωση, μπορείτε να προχωρήσετε με τη δημιουργία ή επικαιροποίηση του Συνοπτικού Ιστορικού Υγείας του Ασθενούς (PSA), καθώς και με την καταχώρηση Ηλεκτρονικής Συνταγής (EP), ανάλογα με τις ανάγκες της επίσκεψης και το πλαίσιο παροχής φροντίδας. Αν πρόκειται για πολίτη άλλης Ευρωπαϊκής χώρας, μπορείτε να προχωρήσετε με την ανάκτηση του Συνοπτικού Ιστορικού Υγείας του (PSB).



Εικόνα 25: Κεντρικό μενού NCPeH

Παροχή Υπηρεσιών από Ιατρούς

Συνοπτικό Ιστορικό Υγείας (Patient Summary)

Δημιουργία Συνοπτικού Ιστορικού Υγείας ασθενούς (PS)

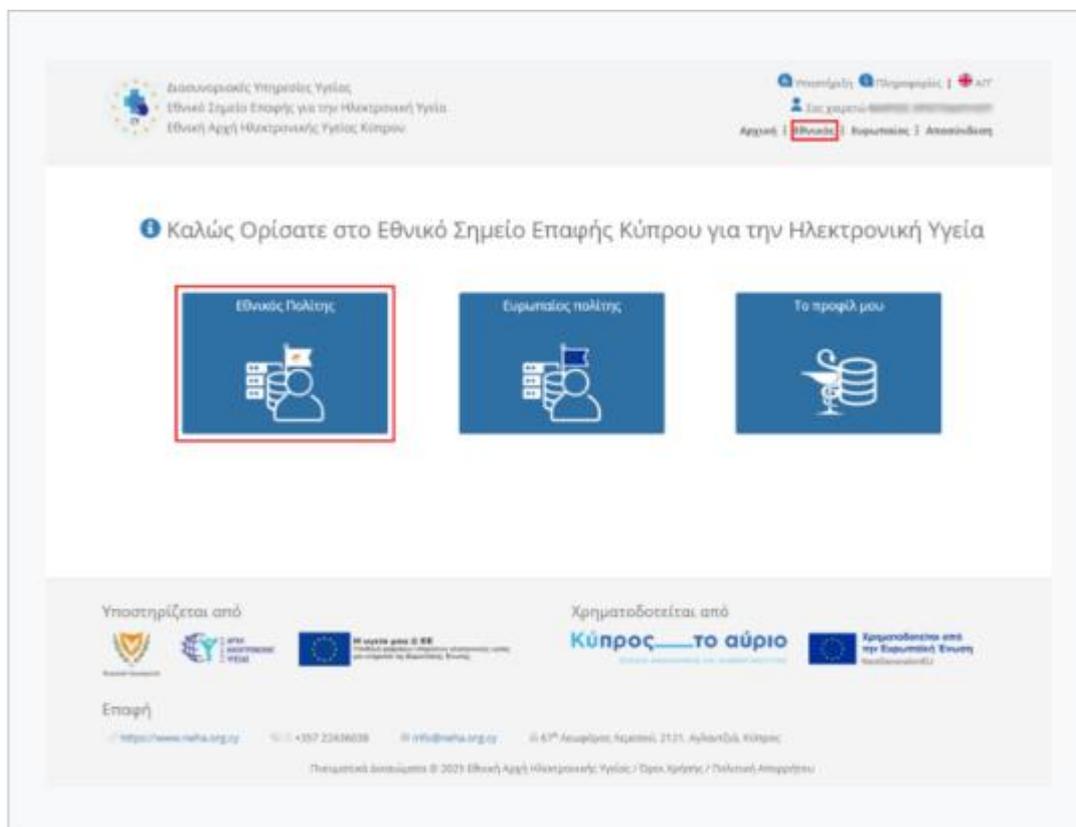
Το Συνοπτικό Ιστορικό Υγείας Ασθενούς (Patient Summary – PS) δημιουργείται για Κύπριους πολίτες που πρόκειται να ταξιδέψουν σε χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και επιθυμούν να έχουν πρόσβαση στις Ηλεκτρονικές Διασυνδεδεμένες Υπηρεσίες Υγείας. Στόχος της διαδικασίας είναι να διασφαλιστεί ότι, σε περίπτωση ανάγκης κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, οι επαγγελματίες υγείας σε άλλα κράτη-μέλη της ΕΕ θα μπορούν να έχουν άμεση και ασφαλή πρόσβαση σε βασικές ιατρικές πληροφορίες του πολίτη. Το PS καθίσταται διαθέσιμο στους παρόχους υγείας των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και μπορεί να αξιοποιηθεί άμεσα εφόσον απαιτηθεί ιατρική φροντίδα κατά τη διάρκεια της παραμονής του πολίτη στο εξωτερικό. Είναι απαραίτητο να ενημερωθεί ο πολίτης ότι τα δεδομένα υγείας του θα υποβληθούν σε επεξεργασία στη χώρα ταξιδιού.

Ο πολίτης επισκέπτεται τον Προσωπικό Ιατρό και τον ενημερώνει για την πρόθεσή του να ταξιδέψει στο εξωτερικό. Ο Ιατρός, αφού ολοκληρώσει τη διαδικασία ταυτοποίησης και αυθεντικοποίησής του ως χρήστη στο σύστημα του Εθνικού Σημείου Επαφής, προχωρά στη δημιουργία και καταχώρηση του Συνοπτικού Ιστορικού Υγείας Ασθενούς (Patient Summary – PS). Απαραίτητη προϋπόθεση για τη δημιουργία ή/και την επικαιροποίηση του PS είναι η συγκατάθεση του πολίτη. Η συγκατάθεση παρέχεται μέσω της καταχώρισης από τον Ιατρό ενός μοναδικού κωδικού μιας χρήσης (One Time Password – OTP), τον οποίο ο πολίτης λαμβάνει στο κινητό του τηλέφωνο.

Ακολουθώντας και αφού συνδεθεί ο ιατρός στο σύστημα, ακολουθεί την παρακάτω διαδικασία:

- Ο ιατρός αναζητεί τον ασθενή βάσει ΑΔΤ ή ARC, και ημερομηνίας γέννησης,
- Ζητείται να καταχωρήσει τον μοναδικό κωδικό χρήσης (OTP) που αποστέλλεται από το σύστημα του ΕΣΕ στον ασθενή,
- Από τις διαθέσιμες επιλογές «Προβολή /Επεξεργασία» επιλέγει «Επεξεργασία»,

- Τότε παρουσιάζεται ενδιάμεση σελίδα που ζητά από τον ιατρό να αποδεκτεί ότι θα γίνει συγγραφέας του Συνοπτικού Ιστορικού Υγείας του Ασθενούς (Patient Summary – PS). Αυτό το βήμα ισχύει αν δεν έχει επεξεργαστεί ο συγκεκριμένος ιατρός δεδομένα στον συγκεκριμένο ασθενή ή αν δεν υπάρχει ήδη το PS του ασθενή,
- Ο ιατρός αποκτά πρόσβαση για προσθήκη/επεξεργασία (add/edit) ή δημιουργία του Συνοπτικού Ιστορικού Ασθενούς (Patient Summary – PS).
- Ο ιατρός συντάσσει ή επικαιροποιεί το Συνοπτικό Ιστορικό Υγείας του Ασθενούς,
- Ο ιατρός αποθηκεύει ή κάνει απόρριψη. Αν δεν το απορρίψει, ούτε το αποθηκεύσει, τότε σε 24 ώρες διαγράφεται αυτόματα.



Εικόνα 26: Αρχική σελίδα Πύλης Εθνικού Σημείου Επαφής. Επιλέξτε «Εθνικός Πολίτης» για αναζήτηση ασθενή σε εθνικό επίπεδο

Αρχική / National

Παρακαλώ παρέχετε δεδομένα δημογραφικών στοιχείων του ασθενούς.

ID: Όνομα: Επώνυμο: Ημερομηνία γέννησης: Φύλο:

Διεύθυνση Χώρα

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο Αριθμός κινητού τηλεφώνου*

Υποβολή Δημογραφικών στοιχείων Ασθενούς

Μετά την υποβολή των δημογραφικών στοιχείων του ασθενούς, είναι απαραίτητο να επαληθεύσετε τον αριθμό τηλεφώνου του ασθενούς μέσω ενός κωδικού μιας χρήσης (OTP).

Παρακαλώ συμπληρώστε όλα τα υποχρεωτικά πεδία (*).

Εικόνα 27: Πρώτη καταχώρηση στοιχείων πολίτη για δημιουργία Συνοπτικού Ιστορικού Υγείας ή καταχώρηση Ηλεκτρονικής Συνταγής

Αρχική / Εθνικό / Αναζήτηση Ασθενούς

Εισάγετε Προσωπικά Στοιχεία Ταυτοποίησης Ασθενούς

Τα πεδία που επισημειώνονται με αστερίσκο (*) είναι υποχρεωτικά.

Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης*

Αριθμός εγγράφου αναγνώρισης* (99999999)

Ημερομηνία Γεννήσεως* (Εισατή μορφή ηη-μμ-ΕΕΕΕ)

Αναζήτηση

Εικόνα 28: Η αναζήτηση ασθενή απαιτεί την εισαγωγή του αριθμού ταυτότητας και της ημερομηνίας γέννησης από τον ιατρό ή τον φαρμακοποιό

Αρχική / Εθνικό

Παρακαλώ παρέχετε τον Κωδικό Επαλήθευσης Μίας Χρήσης (OTP) για την επιβεβαίωση της συγκατάθεσης του ασθενούς.

Κωδικός μιας χρήσης

Υποβολή Κωδικού μιας Χρήσης

Εικόνα 29: : Πεδίο Κωδικού Μίας Χρήσης (OTP)

Προβολή Συνοπτικού Ιατρικού Ιστορικού Υγείας Ασθενή

Επεξεργασία Συνοπτικού Ιστορικού Ασθενούς

Πληροφορίες Ασθενή
 Ταυτότητα: Όνομα: Επώνυμο: Ημερομηνία γέννησης: Φύλο: Τηλέφωνο:

Έκδοση Συνοπτικού Ιστορικού Υγείας Ασθενή: Ημερομηνία: 21-07-2025 (Για πρόσφατο) | Ιατρός: ΜΕΛΑΝΗ ΦΥΣΙΕΤΖΟΥ

Δεδομένα Ασθενή Κλινικά Δεδομένα Ασθενή Δεδομένα Συνοπτικού Ιατρικού Υγείας Ασθενή

Αλλεργίες (Αριθμός ενεργών καταχωρήσεων: 3) -

3 Αλλεργίες και Δυσανεξίες Έχει αλλεργίες:

| Ημερομηνία Έναρξης | Περιγραφή Αλλεργίας/ Δυσανεξίας | Περιγραφή Αντίδρασης | Περιγραφή αλλεργιογόνου | Σοβαρότητα |
|--------------------|---------------------------------|----------------------|-------------------------|--------------------|
| 13-05-2025 | Intolerance to substance | Cough | ramipril | Moderate to severe |
| 05-05-2025 | Intolerance to substance | Pruritic rash | amoxicillin | |
| 02-09-2024 | Intolerance to substance | Allergic dermatitis | Lactose | Mild |

Αντικείμενα ανά σελίδα:

Εμβολιασμοί (Αριθμός ενεργών καταχωρήσεων: 1) -

3 Εμβολιασμοί

| Ημερομηνία Εμβολιασμού | Εμπορική Ονομασία | Εμβολιασμοί |
|------------------------|---|---|
| May 12, 2025 | BEXSERO SUSPENSION FOR INJECTION 0.5ML/DOSE | meningococcus B, multicomponent vaccine |

Αντικείμενα ανά σελίδα:

Ιστορικό Παρελθοντικών Ασθενειών (Αριθμός ενεργών καταχωρήσεων: 0) +

Χειρουργικές επεμβάσεις (Αριθμός ενεργών καταχωρήσεων: 1) -

3 Χειρουργικές επεμβάσεις Υπάρχουν γνωστές διαδικασίες:

| Ημερομηνία Διαδικασίας | Περιγραφή |
|------------------------|------------------|
| Apr 10, 2009 | Cesarean section |

Αντικείμενα ανά σελίδα:

Τρέχοντα προβλήματα/Διάγνωση (Αριθμός ενεργών καταχωρήσεων: 1) -
 Τελευταία: Εξ (6) μήνες

3 Τρέχοντα προβλήματα/Διάγνωση (Τελευταία: Εξ (6) μήνες) Έχει ιατρικά προβλήματα:

| Πρα Έναρξης | ICD-10 | Περιγραφή Προβλήματος/Διάγνωσης |
|-------------|--------|---------------------------------|
| Mar 4, 2025 | R00 | Abnormalities of heart beat |

Εικόνα 30: Συνοπτικό Ιστορικό Υγείας Ασθενούς

Δημιουργία Συνοπτικού Ιστορικού Ασθενούς

Κατανώ ότι θα γίνω νόμιμος συντάκτης του Συνοπτικού Ιστορικού του/της Ασθενούς ?

Εικόνα 31: Δήλωση Ιατρού περί Νόμιμης Έκδοσης Συνοπτικού Ιστορικού Υγείας Ασθενούς

Πληροφορίες Ασθενή

Ταυτότητα: Όνομα: Επώνυμο: Ημερομηνία γέννησης: Φύλο: Τηλέφωνο:

Έκδοση Συνοπτικού Ιατρικού Υγείας Ασθενή: Προσγγέδιο

Ανάπτυξη Όλων

Σχηματική Όλων

Τα πεδία που επισημαίνονται με αστερίσκο (*) είναι υποχρεωτικά

Δεδομένα Ασθενή Κλινικά Δεδομένα Ασθενή Δεδομένα Συνοπτικού Ιατρικού Υγείας Ασθενή

| | |
|--|---|
| * Αλλεργίες (Αριθμός αποθηκευμένων καταχωρήσεων: 0) | + |
| Εμβολιασμοί (Αριθμός αποθηκευμένων καταχωρήσεων: 0) | + |
| Ιστορικό Παρελθοντικών Ασθενειών (Αριθμός αποθηκευμένων καταχωρήσεων: 0) Λίστα επιλυμένων, κλεισμένων ή ανενεργών προβλημάτων | + |
| * Χειρουργικές επεμβάσεις (Αριθμός αποθηκευμένων καταχωρήσεων: 0) | + |
| * Τρέχοντα προβλήματα/Διάγνωση (Αριθμός αποθηκευμένων καταχωρήσεων: 0) Τελευταία Έξ (6) μήνες | + |
| * Ιατρικές Συσκευές και Εμφυτεύματα (Αριθμός αποθηκευμένων καταχωρήσεων: 0) | + |
| Προτεινόμενη Θεραπεία (Αριθμός αποθηκευμένων καταχωρήσεων: 0) Θεραπευτικές συστάσεις που δεν περιλαμβάνουν φάρμακα | + |
| Αυτονομία/Αναπηρία (Αριθμός αποθηκευμένων καταχωρήσεων: 0) | + |
| * Συνοπτικό Φαρμακευτικό Ιστορικό (Αριθμός αποθηκευμένων καταχωρήσεων: 0) Φάρμακα μόνο | + |
| Κοινωνικό Ιστορικό (Αριθμός αποθηκευμένων καταχωρήσεων: 0) Παρατηρήσεις που σχετίζονται με: κάπνισμα, αλκοόλ, διατροφή και άσκηση | + |
| Φυσικά Ευρήματα (Αριθμός αποθηκευμένων καταχωρήσεων: 0) | + |
| Διαγνωστικές Εξετάσεις (Αριθμός αποθηκευμένων καταχωρήσεων: 0) | + |
| Ιστορικό εγκυμοσύνης (Αριθμός καταχωρήσεων: 0) | + |

Για να ολοκληρώσετε την υποβολή του Συνοπτικού Ιατρικού Υγείας Ασθενούς, παρακαλώ προχωρήστε.

Διαγραφή νέας έκδοσης

Αποθήκευση νέας έκδοσης

Εικόνα 32: Δημιουργία/ Αναβάθμιση Συνοπτικού Ιατρικού Υγείας Ασθενούς

The image shows a web application interface for managing patient history. A modal dialog box is open, titled "Αποθήκευση έκδοσης Συνοπτικού Ιστορικού Υγείας". The dialog contains the text: "Είστε βέβαιοι ότι θέλετε να αποθηκεύσετε αυτήν την έκδοση Συνοπτικού Ιστορικού Υγείας του Ασθενούς". There are two buttons: "Ακύρωση" (Cancel) and "Αποθήκευση" (Save).

The background interface includes a header with "Κατάσταση" and "Ενέργειες". Below the header, there are sections for "Αυτονομία/Αναπηρία", "* Συνοπτικό Φαρμακευτικό Ιστορικό", and "Λίστα τρεχόντων φαρμάκων". The "Λίστα τρεχόντων φαρμάκων" section has a table with columns: "Ημερομηνία Έναρξης", "Εμπορική Ονομασία - Δραστική Ουσία (ATC)", "Δύναμη", "Μορφή Δόσης", "Μονάδες ανά Δόση", "Συχνότητα λήψης", "Διάρκεια", "Κατάσταση", and "Ενέργειες". Below the table, there are sections for "Κοινωνικό Ιστορικό", "Φυσικά Ευρήματα", "Διαγνωστικές Εξετάσεις", and "Ιστορικό εγκυμοσύνης". At the bottom, there is a message: "Για να ολοκληρώσετε την υποβολή του Συνοπτικού Ιστορικού Υγείας Ασθενούς, παρακαλώ προχωρήστε." and two buttons: "Διαγραφή νέας έκδοσης" and "Αποθήκευση νέας έκδοσης".

Εικόνα 33: Επιβεβαιώστε την ενέργεια "Αποθήκευση"

Περιεχόμενο Συνοπτικού Ιστορικού ασθενούς

Τα δεδομένα που περιλαμβάνονται στο Συνοπτικό Ιστορικό Υγείας Ασθενούς (PS) έχουν ως ακολούθως:

- Δεδομένα Ιατρών που παρέχουν ιατρικές πληροφορίες στο PS του ασθενούς:

i) Στοιχεία ταυτότητας: ονοματεπώνυμο, μοναδικά αναγνωριστικά,

ii) Στοιχεία επικοινωνίας: διεύθυνση εργασίας/ιατρείου, αριθμός κινητού τηλεφώνου,

iii) Επαγγελματικά στοιχεία: ειδικότητα, αριθμός μητρώου.

- Δεδομένα Ασθενούς

Σύμφωνα με την παρούσα κατάσταση τα ιατρικά δεδομένα του ασθενούς εισάγονται δια χειρός προσωπικού ιατρού. Απώτερος σκοπός και επόμενο στάδιο, είναι η αυτοματοποίηση της διαδικασίας συλλογής όλων των δεδομένων του συνοπτικού ιστορικού ασθενούς μέσω διασύνδεσης με άλλα πηγαία συστήματα/βάσεις (ιατρικά δεδομένα μέσω πλατφόρμας ΓΕΣΥ και δημογραφικά δεδομένα μέσω διασύνδεσης από τη βάση δεδομένων του Τμήματος Αρχείου Πληθυσμού και Μετανάστευσης.

Η ίδια διαδικασία θα ακολουθείται στην περίπτωση που ο/η ασθενής επιθυμεί την επικαιροποίηση του Συνοπτικού Ιστορικού Υγείας Ασθενούς. Ο Ιατρός της επιλογής του ασθενούς θα ταυτοποιείται μέσω της διαδικασίας που περιγράφεται πιο πάνω, και ακολούθως μέσω των δημογραφικών στοιχείων του ασθενή και του OTP θα εντοπίζει το Συνοπτικό Ιστορικό Υγείας Ασθενούς στο σύστημα και θα τροποποιεί / επικαιροποιεί ανάλογα, μέσω της επιλογής «Επικαιροποίηση Συνοπτικού Ιστορικού Υγείας Ασθενούς».

Όπως αναφέρθηκε παραπάνω, για τη δημιουργία ή επικαιροποίηση του Συνοπτικού Ιστορικού Υγείας απαιτείται όπως ο ιατρός εκτός από τον ΑΔΤ / ARC και ημερομηνία γέννησης του ασθενή, να καταχωρίσει και τον Κωδικό Μίας Χρήσης (OTP) που αποστέλλει το σύστημα ΕΣΕ στον ασθενή τη στιγμή εκείνη. Με αυτό τον τρόπο διασφαλίζεται ότι:

- Ι.Δε δημιουργούνται ή επικαιροποιούνται PSs, χωρίς τη γνώση/έγκριση των ασθενών και,

II. Το PS δημιουργείται ή επικαιροποιείται μόνο από τους ιατρούς που επέλεξε ο ασθενής,

Ασφάλεια και Ιδιωτικότητα δεδομένων

Τα Συνοπτικά Ιστορικά Υγείας ασθενών (Patient Summaries – PS) θα αποθηκεύονται στο σύστημα σε κρυπτογραφημένη μορφή και πρόσβαση θα υπάρχει μόνο μετά την εισαγωγή του Κωδικού Μιας Χρήσης (OTP) που θα αποστέλνεται από το σύστημα στον καταχωρημένο τηλεφωνικό αριθμό.

Η ιδιωτικότητα των πληροφοριών διασφαλίζεται με τους πιο κάτω μηχανισμούς κρυπτογράφησης και κωδικούς κατακερματισμού (hashing):

1. Το ΕΣΕ δεν αποθηκεύει τα δεδομένα ταυτοποίησης του πολίτη μέσα στο σύστημα αλλά σε έναν κωδικό κατακερματισμού (hash identifier) που δημιουργείται από τον τύπο του εγγράφου, τον αριθμό του εγγράφου, ημερομηνία γέννησης του προσώπου και ένα αλφαριθμητικό που είναι καταχωρημένο στο σύστημα ασφαλισμένα. Τα δεδομένα αυτά δεν είναι αντιστρέψιμα.

2. Τα ιατρικά δεδομένα των ασθενών είναι αποθηκευμένα κρυπτογραφημένα με συμμετρική κρυπτογράφηση (AES 256). Το κλειδί αποκρυπτογράφησης διασφαλίζεται ότι δεν είναι δυνατό να μοιραστεί με την προγραμματιστική διαπροσωπία (API) που έχει πρόσβαση στα κρυπτογραφημένα δεδομένα πάρα μόνο αν υπάρχει έγκυρο OTP (one time password) για τον συγκεκριμένο ασθενή (hash identifier). Σε αυτή την περίπτωση το κλειδί αποκρυπτογράφησης ανακτάται από το secure keystore και μεταφέρεται προσωρινά στη μνήμη για αποκρυπτογράφηση των δεδομένων.

Ως εκ τούτου, κανένας (συμπεριλαμβανομένων των λειτουργών της ΕΑΗΥ) δεν έχει πρόσβαση ή μπορεί να αποκρυπτογραφήσει τα δεδομένα χωρίς τον μοναδικό κωδικό μιας χρήσης (OTP).

Η διαδικασία που περιγράφεται πιο πάνω διασφαλίζει το δικαίωμα πρόσβασης του ενδιαφερόμενου βάσει του Άρθρου 15 του GDPR. Με τον τρόπο αυτό κάθε ασθενής θα έχει πρόσβαση στο δικό του Συνοπτικό Ιστορικό Υγείας, σε συνταγές και άλλα σχετικά έγγραφα που θα περιέχει το NCPeH (portal ασθενών), μέσω του λογαριασμού του στη

διαδικτυακή πύλη «GOV.CY». Ο ασθενής θα δύναται να λαμβάνει ειδοποιήσεις αναφορικά με τη δημιουργία ή την επικαιροποίηση του Συνοπτικού Ιστορικού Υγείας του, τις προσβάσεις επαγγελματιών υγείας στο εν λόγω ιστορικό, την υποβολή αιτημάτων από το Εθνικό Σημείο Επαφής (ΕΣΕ) άλλου Κράτους Μέλους για τη λήψη του, καθώς και την αποστολή του στο αντίστοιχο ΕΣΕ του εν λόγω Κράτους Μέλους. Σημειώνεται ότι οι ειδοποιήσεις (notifications) θα αποστέλλονται μέσω SMS στον αριθμό που καταχωρήθηκε κατά τη δημιουργία του συνοπτικού ιστορικού υγείας.

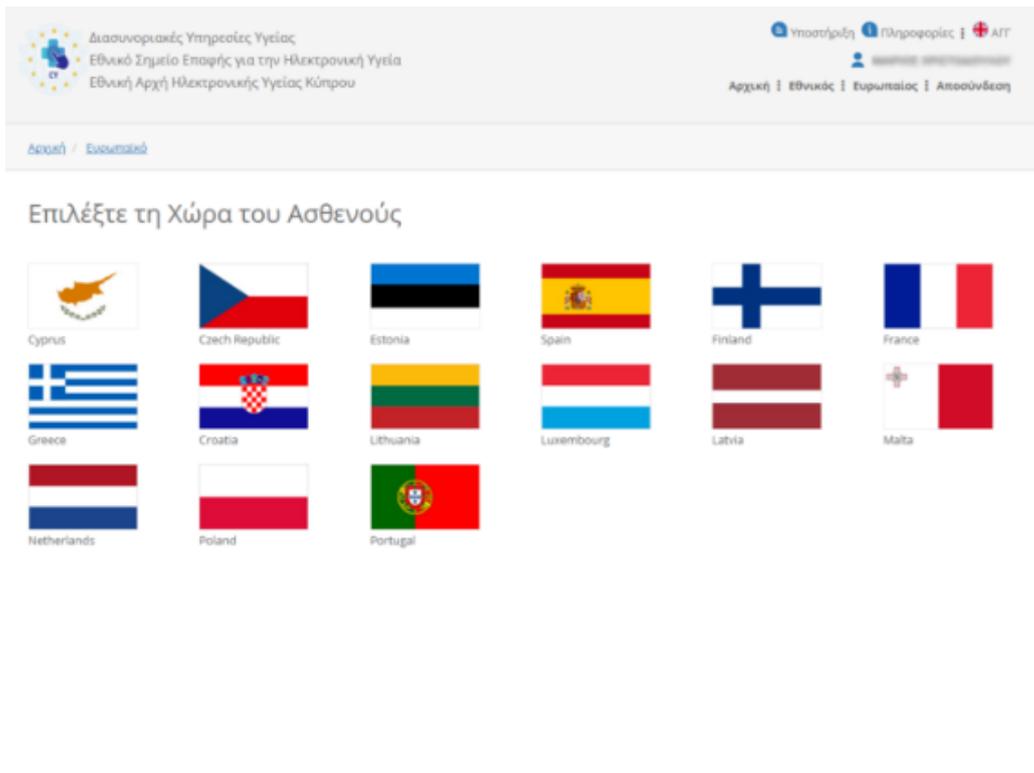
Όσον αφορά στην περίοδο διατήρησης, θα διασφαλίζεται ότι τα Συνοπτικά Ιστορικά Υγείας θα διατηρούνται για 15 χρόνια από την τελευταία επικαιροποίηση και μετά θα διαγράφονται αυτόματα, εκτός κι αν ο/η ασθενής ζητήσει τη διαγραφή τους. Σημειώνεται δε, ότι τα Συνοπτικά Ιστορικά Υγείας των πολιτών που ταξιδεύουν από άλλες χώρες της ΕΕ, σε καμία περίπτωση δεν αποθηκεύονται.

Ανάκτηση συνοπτικού ιστορικού υγείας ασθενούς/πολίτη ΕΕ - Patient Summary B (PS B)

Πολίτης - ασφαλισμένος σε άλλο κράτος-μέλος της ΕΕ βρίσκεται στην Κύπρο, επισκέπτεται ιατρό και ενημερώνει ότι υφίσταται το Συνοπτικό Ιστορικό Υγείας του στο διασυνοριακό σύστημα της χώρας του. Όλοι οι ιατροί έχουν τη δυνατότητα ανάκτησης του συνοπτικού ιατρικού υγείας των ασθενών χρησιμοποιώντας την ίδια την εφαρμογή NCPeH CY, αφού πρώτα αυθεντικοποιηθούν μέσω της κυβερνητικής πύλης «Gov.cy».

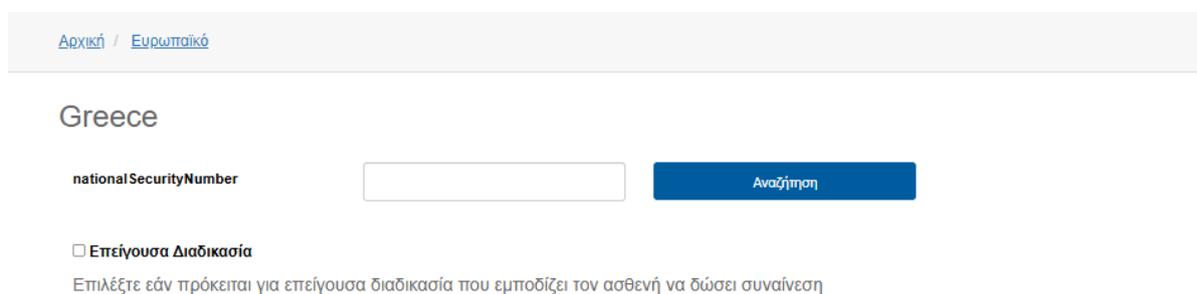


Εικόνα 34: Επιλογή «Ευρωπαίου Πολίτη»



Εικόνα 35: Επιλογή Χώρας Ευρωπαίου Πολίτη που έχει την δυνατότητα Διασυνοριακών Υπηρεσιών

Ο ιατρός που εισέρχεται στην εφαρμογή NCPeH, επιλέγει τη διασυνοριακή λειτουργικότητα στην πλατφόρμα, δηλαδή ότι θα λειτουργήσει ως NCPB, επιλέγει τη χώρα του ασθενή και καταχωρεί αίτημα ανάκτησης του συνοπτικού ιστορικού υγείας ασθενούς/πολίτη ΕΕ, αφού εισάγει τα μοναδικά αναγνωριστικά του ασθενούς, όπως αυτά προσδιορίζονται από το κάθε κράτος μέλος για σκοπούς ΕΣΕ.



Εικόνα 36: Αναζήτηση Έλληνα ασθενούς για πρόσβαση στα δεδομένα Υγείας του

Μέσω της διασυνοριακής πύλης του NCPeH CY το αίτημα μεταβιβάζεται στο αντίστοιχο σύστημα της χώρας προέλευσης και ασφάλισης του ασθενούς απ' όπου και ανακτάται το

Συνοπτικό Ιστορικό Υγείας του Ασθενούς – (PSB) σε μορφή XML και PDF. Τα αρχεία με το Συνοπτικό Ιστορικό Υγείας του Ασθενούς PSB μεταφέρονται στον υπολογιστή του ιατρού χωρίς να αποθηκεύονται σε κεντρική υποδομή της ΕΑΗΥ.

Ο Ιατρός δεν έχει τη δυνατότητα επεξεργασίας των δεδομένων του ασθενή παρά μόνο προβολής τους για σκοπούς ΕΣΕ.

Λίστα Εγγράφων Ασθενή

Δημιουργός: Τύπος αρχείου: PDF [Άνοιγμα Εγγράφου Pdf](#)
 Περιγραφή: The Patient Summary document (CDA L1 / PDF body) for patient

Δημιουργός: Τύπος αρχείου: CDA XML [Άνοιγμα Κλασικού Εγγράφου](#)
 Περιγραφή: The Patient Summary document (CDA L3 / Structured body) for patient

Patient summary Document

▼ Patient

| Prefix | Family Name | Given Name |
|----------------------------|------------------------------|------------|
| | Testpat2 | Pat2 |
| Primary Patient Identifier | Secondary Patient Identifier | |
| Gender: Male | Date of Birth: 1900-01-01 | |

[See details](#)

Creation Date of the Document: 2023-09-25 14:13:38 (+02:00) | Last Update of the Information: 2023-09-25 14:13:38 (+02:00) | Original Document Language: French-LUXEMBOURG

▼ Clinical Sections

▼ Allergies and adverse reactions Document

[Original narrative](#)

▼ Translated coded

| Reaction Type | Clinical Manifestation | Agent | Duration | Severity | Criticality | Allergy Status | Certainty |
|----------------------|------------------------|----------|-------------------------------|----------|-------------|----------------|-----------|
| Allergic disposition | Anaphylaxis | abacavir | From 2023-08-01 Until unknown | Severe | | | |

Εικόνα 37: Έγγραφο Συνοπτικού Ιστορικού Υγείας Ασθενούς

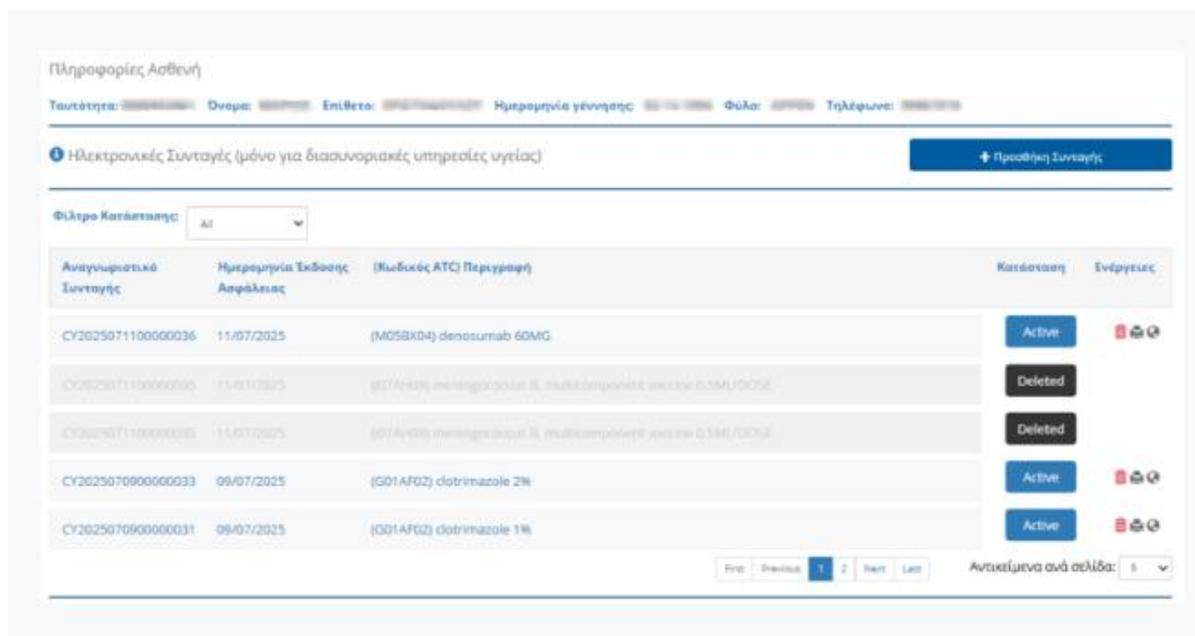
Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση (ePrescription)

Ο θεράπων / συνταγογραφών ιατρός ή πάροχος υπηρεσιών υγείας της Κύπρου εισέρχεται στην εφαρμογή NCPeH CY, επιλέγει την εφαρμογή της ηλεκτρονικής διασυννοιακής συνταγογράφησης (eP) και συνταγογραφεί δημιουργώντας μια ηλεκτρονική συνταγή.

Εικόνα 38: Καταχώρηση Ηλεκτρονικής Συνταγής

Ακολουθείται παρόμοια διαδικασία, όπως και κατά τη δημιουργία/επικαιροποίηση του Συνοπτικού Ιστορικού Υγείας του Ασθενούς, ως ακολούθως:

- Ο ιατρός αναζητεί τον ασθενή βάσει (ΑΔΤ ή ARC, και ημερομηνίας γέννησης),
- Ζητείται να καταχωρήσει τον μοναδικό κωδικό χρήσης (OTP) που αποστέλλεται από το σύστημα του ΕΣΕ,
- Παρουσιάζεται το ιστορικό συνταγογραφήσεων του ασθενή και οι συνταγές που είναι ή δεν είναι ενεργές,
- Επιλέγει «Δημιουργία νέας ηλεκτρονικής συνταγογράφησης»,
- Ο ιατρός αποκτά πρόσβαση για καταχώριση νέας ηλεκτρονικής συνταγής,
- Ο ιατρός αποθηκεύει ή κάνει απόρριψη.



Εικόνα 39: Αρχείο Ηλεκτρονικών Συνταγών

Η επιλογή των φαρμάκων θα γίνεται από προκαθορισμένο κατάλογο φαρμάκων με συγκεκριμένους κωδικούς οι οποίοι είναι συμφωνημένοι σε Ευρωπαϊκό επίπεδο, όπως έχουν δοθεί από τις φαρμακευτικές υπηρεσίες. Οι κωδικοί αφορούν όχι τα φάρμακα αλλά δραστικές ουσίες, μορφή φαρμάκου κλπ. Κατά τη διαδικασία ηλεκτρονικής συνταγογράφησης μέσω του συστήματος τηρούνται συγκεκριμένοι κανόνες και περιορισμοί. Το σύστημα επιτρέπει την καταχώριση **μόνο ενός φαρμάκου ανά συνταγή**.

Πολλαπλά φάρμακα απαιτούν ξεχωριστές συνταγές. Ο θεράπων ιατρός θα πρέπει να γνωρίζει ότι:

Ένα φάρμακο που συνταγογραφείται νόμιμα στην Κύπρο, ως μέρος της θεσμοθετημένης φαρμακευτικής λίστας, ενδέχεται σε άλλη ευρωπαϊκή χώρα να κατατάσσεται στα απαγορευμένα ή ελεγχόμενα φαρμακευτικά σκευάσματα. Ειδικά στην περίπτωση ελεγχόμενων φαρμάκων (π.χ. οπιοειδή, ηρεμιστικά, ψυχοτρόπα), η νομοθεσία μπορεί να διαφέρει σημαντικά ανά κράτος μέλος της Ε.Ε. Σε περίπτωση που ο ιατρός από την Κύπρο εκδώσει ηλεκτρονική συνταγή για ελεγχόμενο φάρμακο:

Ο ασθενής φέρει την ευθύνη να ενημερωθεί και να διασφαλίσει ότι το συγκεκριμένο φάρμακο επιτρέπεται στη χώρα προορισμού και η συνταγή είναι εκτελέσιμη σύμφωνα με τη νομοθεσία του συγκεκριμένου κράτους.

Η διασυνοριακή αυτή συνταγή αποθηκεύεται τοπικά στις υποδομές του NCPeH CY, προς ανάκτησή της από τον φαρμακοποιό άλλου Κράτους Μέλους που θα κληθεί να την εκτελέσει. Παράλληλα δε, πάντοτε εκτυπώνεται και υπογράφεται, όπως προβλέπεται από το εκάστοτε εθνικό δίκαιο. Κατά την εκτέλεση της συνταγής (eD) στο εξωτερικό, επιστρέφεται στο σύστημα μέσω του οικείου διασυνοριακού συστήματος του κράτους-μέλους όπου εκτελέστηκε η συνταγή στο NCPeH CY - η εκτέλεση της Διασυνοριακής Ηλεκτρονικής Συνταγής (eDispensation/eD) η οποία καταγράφεται στο διασυνοριακό σύστημα του Φορέα, δηλαδή στη βάση δεδομένων του NCPeH CY.

Συχνές Ερωτήσεις

Συχνές ερωτήσεις για τους εγκατεστημένους στην Κύπρο Ιατρούς

Κάθε γιατρός στη χώρα ταξιδιού έχει αυτόματα πρόσβαση στα δεδομένα υγείας του ασθενούς; Χρειάζεται οι γιατροί να αναφέρουν ή να ενημερώνουν ότι ο ασθενής τους ταξιδεύει;



Οι εξουσιοδοτημένοι Επαγγελματίες Υγείας σύμφωνα με τη νομοθεσία στις χώρες ταξιδιού, μπορούν να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα υγείας του ασθενούς μόνο εάν τα δεδομένα υγείας του είναι διαθέσιμα για ηλεκτρονικές διασυνοριακές υπηρεσίες. Σε ορισμένες χώρες διαμονής, οι πολίτες

υποχρεούνται να δώσουν ρητά τη συγκατάθεσή τους, ενώ σε άλλες, η ηλεκτρονική διασυνοριακή ανταλλαγή δεδομένων υγείας του ασθενούς μπορεί να επιτρέπεται από το νόμο και δεν απαιτεί καμία ενέργεια από την πλευρά του ασθενούς. Σε κάθε περίπτωση, οι φαρμακοποιοί και οι γιατροί στη χώρα θεραπείας μπορούν να έχουν πρόσβαση σε δεδομένα υγείας μόνο εάν αυτά έχουν διατεθεί για ηλεκτρονική διασυνοριακή ανταλλαγή από τη χώρα διαμονής. Επιπλέον, σε ορισμένες χώρες ταξιδιού, οι γιατροί και οι φαρμακοποιοί μπορεί να χρειαστεί να ζητήσουν από τον αλλοδαπό ασθενή να υπογράψει μια πρόσθετη δήλωση απορρήτου για να μπορέσει να συμμορφωθεί με τη νομοθεσία στη χώρα τους και να μπορούν να επεξεργάζονται τα δεδομένα του ασθενούς. Οι γιατροί στη χώρα διαμονής θα πρέπει, ανάλογα με το κράτος μέλος, να ενημερώσουν τους ασθενείς τους για τη δυνατότητα διάθεσης των δεδομένων υγείας τους για ηλεκτρονικές διασυνοριακές υπηρεσίες όταν ταξιδεύουν. Αυτή η ενημέρωση μπορεί να γίνει είτε μέσω της προσωπικής υποστήριξης του γιατρού είτε μέσω πρόσβασης σε μια εθνική πύλη υγείας. Δεν είναι απαραίτητο να δηλωθεί εάν ο ασθενής θα ταξιδέψει. Οι εθνικές πύλες διαφέρουν από χώρα σε χώρα, και θα πρέπει να ελέγχουν τις πληροφορίες που παρέχονται από το εθνικό τους σημείο επαφής για την ηλεκτρονική υγεία, σχετικά με τον τρόπο επικοινωνίας και τη διαθεσιμότητα των ηλεκτρονικών διασυνοριακών υπηρεσιών. Εάν δεν έχουν λάβει καμία εκπαίδευση ή καθοδήγηση, θα πρέπει να επικοινωνούν με το

εθνικό τους σημείο επαφής για την ηλεκτρονική υγεία για να λάβουν τις απαραίτητες πληροφορίες.

Σε ποια γλώσσα πρέπει να γράψω την ηλεκτρονική συνταγή;

Πρέπει να καταχωρήσετε τη συνταγή στη γλώσσα της χώρας διαμονής σας. Όταν ο ασθενής ζητήσει φάρμακα στη χώρα ταξιδιού, ο φαρμακοποιός θα λάβει τη συνταγή τόσο στη γλώσσα του πρωτοτύπου όσο και στη γλώσσα της χώρας ταξιδιού. Η μετάφραση γίνεται αυτόματα μέσω της υποκείμενης ψηφιακής υποδομής, διευκολύνοντας την κατανόηση και την εκτέλεση της συνταγής από τον φαρμακοποιό.

Τι πληροφορίες περιλαμβάνονται στο Συνοπτικό Ιστορικό Υγείας;

- Προειδοποιήσεις και αλλεργίες
- Ιατρικό ιστορικό (εμβολιασμοί, παλαιότερα προβλήματα, χειρουργικές επεμβάσεις πριν από τους τελευταίους έξι μήνες)
- Τρέχουσα ιατρική κατάσταση (τρέχοντα προβλήματα, ιατρικές συσκευές και εμφυτεύματα, λήψη φαρμάκων, συστάσεις για θεραπεία, χειρουργικές επεμβάσεις εντός των τελευταίων έξι μηνών)
- Κοινωνικό ιστορικό
- Ιστορικό εγκυμοσύνης (εάν είναι σχετικό)
- Φυσικά ευρήματα
- Διαγνωστικές εξετάσεις

Δεν είναι υποχρεωτικό να υπάρχει όλη αυτή η πληροφορία. Αυτό σημαίνει ότι μπορεί να υπάρχουν περιπτώσεις όπου μόνο μέρος των πληροφοριών είναι διαθέσιμο. Για παράδειγμα, αν οι πληροφορίες δεν υπάρχουν στα ηλεκτρονικά συστήματα ή δεν μπορούν να μεταφραστούν στη γλώσσα της χώρας ταξιδιού, ίσως δεν θα είναι διαθέσιμες. Επίσης, μπορεί να μην υπάρχουν συγκεκριμένες πληροφορίες για τον ασθενή (π.χ. αλλεργίες), πράγμα που μπορεί να κάνει το Συνοπτικό Ιστορικό Υγείας τους ασθενούς μερικώς ανακριβές ή ελλιπές.

Ανατρέξτε στην εκπαίδευση που παρέχεται από το Εθνικό Σημείο επαφής σας για την Ηλεκτρονική Υγεία σχετικά με τον τρόπο ανάγνωσης των πληροφοριών στο Συνοπτικό Ιστορικό Υγείας του Ασθενούς. Εάν δεν έχετε λάβει εκπαίδευση, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Εθνικό Σημείο επαφής σας για την Ηλεκτρονική Υγεία.

Συχνές ερωτήσεις για τους εγκατεστημένους σε άλλη χώρα της ΕΕ Ιατρούς

Πώς μπορώ να επαληθεύσω την ταυτότητα του Ευρωπαϊού ασθενούς πριν αποκτήσω πρόσβαση στο Συνοπτικό Ιστορικό Υγείας;



Κάθε χώρα έχει καθορίσει τον τύπο των εγγράφων ταυτοποίησης που μπορεί να δείξει ο ασθενής όταν ζητά μια ηλεκτρονική διασυνοριακή υπηρεσία (Συνοπτικό Ιστορικό Ασθενούς ή Ηλεκτρονική Συνταγή). Ως επαγγελματίες υγείας, είναι απαραίτητο να συμβουλευέστε το εθνικό

σημείο επαφής για την ηλεκτρονική υγεία (NCPeH) της χώρας από την οποία προέρχεται η συνταγή που πρόκειται να εκτελέσετε. Η ταυτοποίηση του ασθενή γίνεται με την επίδειξη του αντίστοιχου εγγράφου ταυτοποίησης. Μέσω της διαδικτυακής Πύλης NCPeH, επιλέγετε τη χώρα έκδοσης του Συνοπτικού Ιστορικού Υγείας του Ευρωπαϊού πολίτη και ενημερώνετε για τα απαιτούμενα έγγραφα καθώς και τα απαραίτητα στοιχεία που χρειάζονται για την αναζήτηση του ασθενή.

Πώς μπορώ να αποκτήσω πρόσβαση στο Συνοπτικό Ιστορικό Υγείας Ευρωπαϊού ασθενούς;

Αφού έχετε ταυτοποιηθεί στην κυβερνητική πύλη Gov.cy και έχετε ελέγξει την ταυτότητα του ασθενούς, θα ζητήσετε πρόσβαση στα δεδομένα του ασθενούς που παρέχονται από την υποκείμενη ψηφιακή υποδομή εισάγοντας τα μοναδικά αναγνωριστικά του ασθενούς, όπως αυτά προσδιορίζονται από το κάθε κράτος μέλος για σκοπούς ΕΣΕ. Πριν αποκτήσετε πρόσβαση στο Συνοπτικό Ιστορικό Υγείας του Ευρωπαϊού Ασθενούς, είναι απαραίτητο να ενημερώσετε τον ασθενή ότι τα δεδομένα υγείας του δεν θα υποβληθούν σε οποιαδήποτε επεξεργασία στην Κύπρο. Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η πρόσβαση στο Συνοπτικό Ιστορικό Υγείας του ασθενούς, θα εμφανιστεί μήνυμα σφάλματος με σαφείς πληροφορίες για την αιτία του προβλήματος. Ανάμεσα στις αιτίες είναι ότι ο ασθενής δεν ζήτησε το Συνοπτικό Ιστορικό Υγείας του πριν από την αναχώρησή του από τη χώρα μόνιμης διαμονής του. Σε αυτή την περίπτωση, θα πρέπει να συμβουλευέστε τον ασθενή να επικοινωνήσει με τον γιατρό του όταν επιστρέψει στη χώρα μόνιμης διαμονής του για να συνεχίσει τη συμβουλευτική του όπως συνήθως.

Σε ποια γλώσσα θα είναι προσβάσιμο το Συνοπτικό Ιατρικό Υγείας του ασθενούς; Τι γίνεται αν είναι σε γλώσσα που δεν μιλά ο γιατρός και ο ασθενής χρειάζεται γρήγορα βοήθεια;

Όταν ο γιατρός αποκτά πρόσβαση στο Συνοπτικό Ιστορικό του Ασθενούς, θα λαμβάνει τις πληροφορίες τόσο στη γλώσσα του ασθενούς όσο και στη δική του γλώσσα. Η υποκείμενη ψηφιακή υποδομή θα φροντίσει για τη μετάφραση αυτόματα. Ωστόσο, μπορεί να λείπουν κάποιες πληροφορίες από το Συνοπτικό Ιστορικό του Ασθενούς, αν δεν είναι διαθέσιμες στη χώρα κατοικίας του ασθενούς ή αν δεν μπορούσαν να μεταφραστούν. Εάν, για οποιονδήποτε λόγο, ο γιατρός δεν μπορεί να κατανοήσει τις πληροφορίες στο Συνοπτικό Ιστορικό Υγείας του Ασθενούς, θα ακολουθήσει τη συνήθη διαδικασία για τη συμβουλευτική, όπως θα έκανε κανονικά, χωρίς να βασίζεται μόνο στις πληροφορίες του Συνοπτικού Ιστορικού.

Τι γίνεται όταν ένας ασθενής βρεθεί σε έκτακτη και επείγουσα ανάγκη για ιατροφαρμακευτική περίθαλψη αλλά η κατάστασή του δεν μπορεί να αντιμετωπιστεί άμεσα καθώς τα δεδομένα για την υγεία του δεν είναι επικαιροποιημένα; Ποιος είναι υπεύθυνος;

Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, αν δεν είναι δυνατή η πρόσβαση στο Συνοπτικό Ιστορικό Υγείας επειδή τα δεδομένα του ασθενούς δεν είναι διαθέσιμα (για παράδειγμα, αν ο ασθενής ξέχασε να δώσει την εξουσιοδότησή του στη χώρα του πριν αναχωρήσει), οι υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης θα παρέχουν την καλύτερη δυνατή ιατρική βοήθεια, ακόμα κι αν δεν έχουν πρόσβαση στις ιατρικές πληροφορίες του ασθενούς. Αν προκύψει οποιοδήποτε πρόβλημα από την παρεχόμενη φροντίδα, το κράτος όπου παρέχεται η θεραπεία αναλαμβάνει την ευθύνη.

Πώς θα πληρώσει ο αλλοδαπός ασθενής για την υγειονομική περίθαλψη που έλαβε; Εάν ένας πολίτης της ΕΕ λάβει αναγκαία υγειονομική περίθαλψη χρησιμοποιώντας την Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Ασθένειας (ΕΚΑΑ), θα ισχύουν οι ίδιες χρεώσεις και διαδικασίες πληρωμής που ισχύουν για τους ασφαλισμένους πολίτες της χώρας που παρέχει τη φροντίδα. Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η χρήση της ΕΚΑΑ ή της φόρμας S2 (φόρμα προέγκρισης), οι ασθενείς πρέπει να πληρώσουν εκ των προτέρων και μπορούν να ζητήσουν αποζημίωση μόλις επιστρέψουν στη χώρα τους. (*)

(*) Αναφορές:

Ευρωπαϊκή Επιτροπή - Η Υγεία μου στην ΕΕ (Ψηφιακή ανταλλαγή ηλεκτρονικών συνταγών και Συνοπτικών Ιστορικών Ασθενών)

#DigitalHealth, ec.europa.eu/health/ehealth/digital_health_e